

Santo Domingo, 08 de abril de 2016

INFORME ANUAL 2015 DE GERENCIA GENERAL

Estimados miembros de la **COMPAÑIA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISION SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, todos aquellos que directamente o indirectamente se relacionan a nuestra institución, tengo a bien dirigirme a todos ustedes, para comunicarles las principales actividades ejecutadas a lo largo del año pasado.

Uno de los principales pilares de crecimiento para el 2016 es la calidad de servicio que brindamos a nuestros usuarios, la oportunidad de atención y el mejoramiento de nuestros equipos.

El año 2015 fue un año de mucha inversión, producto de los daños en nuestros nodos por efectos de la naturaleza y cambios de proveedor para una mejor viabilidad, así como la contratación de nuevo personal.

De acuerdo a nuestro análisis se constató que terminamos el año con 316 usuarios de internet banda ancha, aumentando la calidad y cobertura del servicio. **COMPAÑIA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISION SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, está situándose como una de las empresas con más alta experiencia y profesionalismo en el área de las telecomunicaciones, tanto con las conexiones alámbricas e inalámbricas, dentro y fuera de la ciudad de Santo Domingo.

GESTIÓN FINANCIERA

RUC: 1792498511001

Cia. Ltda.

El activo total de la **COMPAÑIA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISION SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, al 31 de diciembre del 2015, alcanzó 5418.19, con un crecimiento anual del 5%

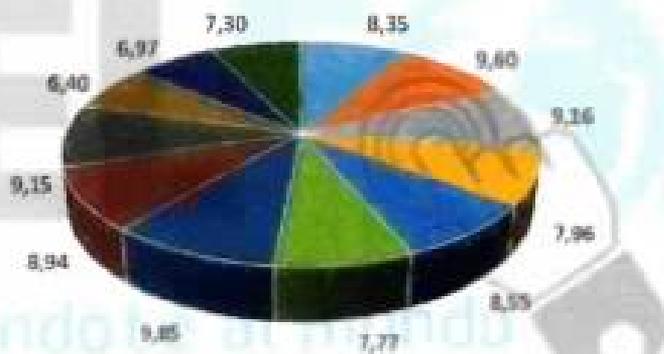
CRECIMIENTO FINANCIERO MENSUAL 2015



La cartera neta al 31 de Diciembre supera los 5000 dólares en el 2015 representando un decrecimiento del 29.46% con respecto al año anterior 2014, debido a lo anteriormente señalado. Según como hemos venido evolucionando vemos una alza al mes final de 665.72, una elevación al precio de manera positiva, en cuanto al mes de diciembre nos encontramos con una baja, esto se debe a retiros y suspensiones que se suscitarán en el mes anteriormente mencionado.

Es muy importante mencionar que durante el 2015, la institución trabajó en mejorar la administración tanto interna como externa, para superar el bajón.

Crecimiento en Porcentajes 2015



- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

Atentamente,

Olivia Cristina Cedeño Párraga
GERENTE GENERAL
Delfoms.Net Cia. Ltda.