

Santo Domingo, 09 de abril de 2015

INFORME ANUAL 2014

DE GERENCIA GENERAL

Estimados miembros de la **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**, todos aquellos que directamente o indirectamente se relacionan a nuestra institución, tengo a bien dirigirme a todos ustedes, para comunicarles las principales actividades ejecutadas a lo largo del año pasado.

Uno de los principales pilares de crecimiento para el 2015 es la calidad de servicio que brindamos a nuestros usuarios y la oportunidad de atención.

El año 2014 fue un año atípico, producto de los eventos por nuestras competencias cambios que afectaron el precio al valor agregado del servicio de internet y cambios de proveedor para una mejor viabilidad, así como la contratación de nuevo personal y vendedores.

De acuerdo a un análisis estadístico se constató que terminamos el año con más de 300 usuarios de internet banda ancha, se incrementaron nuevos nodos en varios sectores de la provincia Tsáchila, aumentando la calidad y cobertura del servicio.

Adicional a todo este se manifiesta que se realizó la constitución de la compañía el 10 de abril del 2014, un proceso jurídico para beneficio de quienes conformamos **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**

También cabe recalcar que se recibió por parte del señor Fernando Omar Mora Salazar, quien en ese tiempo fue uno de los pilares para la creación de la empresa, recibiendo: equipos, torres, materiales. Para el firme funcionamiento de la **COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA.**

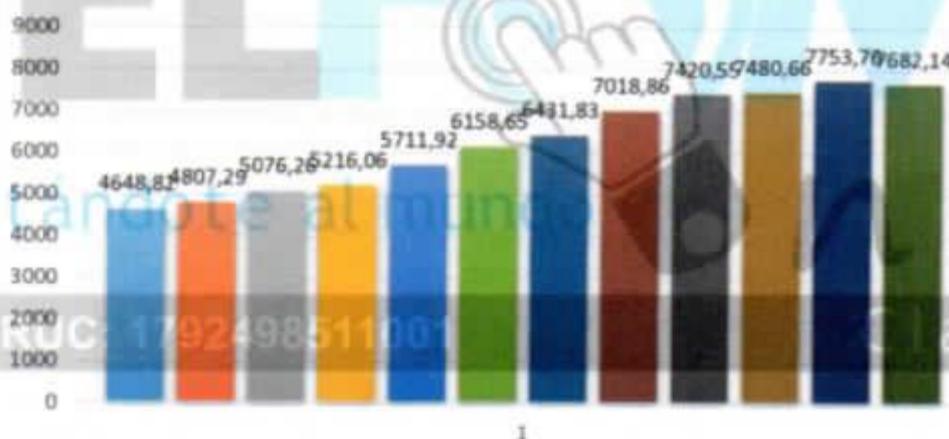
COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DELFOMS.NET CÍA. LTDA., está situándose como una de las empresas con más alta experiencia y profesionalismo

en el área de las telecomunicaciones, tanto con las conexiones alámbricas e inalámbricas, dentro y fuera de la ciudad de Santo Domingo.

GESTION FINANCIERA

El activo total de la COMPAÑÍA DE SERVICIOS DE INTERNET BANDA ANCHA Y TELEVISIÓN SATELITAL DEL FOMS.NET CÍA. LTDA., al 31 de diciembre del 2014, alcanzó 7682.14, con un crecimiento anual del 4.23%

CRECIMIENTO ECONOMICO POR MENSUALIDADES 2014



La cartera neta al 31 de Diciembre supera los 7000 dólares en el 2014 representando un crecimiento del 4.72% al año.

Según como hemos venido evolucionando vemos una alza al mes final de 3033.32, una elevación al precio de manera positiva, en cuanto al mes de diciembre nos encontramos con una baja del 1% del valor negativo por el mes, esto se debe a retiros y suspensiones que se suscitaron en el mes anteriormente mencionado.

Es importante mencionar que durante el 2014, la institución trabajó en mejorar la administración tanto interna como externa.

CRECIMIENTO ECONOMICO EN PORCENTAJES 2014



Olivia Cristina Cedeño Párraga
GERENTE GENERAL
Delfoms.Net Cía. Ltda.