

INFORME DEL GERENTE DE LA EMPRESA TURÍSTICA MACOBAR CÍA LTDA AL 18 DE ENERO DEL 2020.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Compañías y las Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, referente a las obligaciones de los Administradores, en mi calidad de Gerente General de la **Empresa Turística MACOBAR Cía Ltda.**, presento a ustedes el informe de Administración del año terminado al 31 de diciembre de 2019.

Señora Presidente del Directorio, Señores y Señoras Socios:

El presente informe de gerencia tiene como finalidad someter a consideración de la Junta General Ordinaria de la **Empresa Turística MACOBAR Cía Ltda.**, aspectos de carácter económicos y otros temas impulsados en el año 2019.

Procede a leer su informe de labores y explicar cada uno de las acciones que ha desarrollado en beneficio de la Compañía, recalcando en el asunto económico y sus resultados

La Empresa Turística Macobar Cía Ltda mantiene una buena imagen a nivel de la ciudad de Guaranda producto del servicio que ofertamos diariamente y el mantener una base diaria de promoción y publicidad en las Redes Sociales así como el haber creado una página Web que pensábamos nos permitiría llegar a otros clientes a nivel nacional e internacional.

Se hace hincapié en el diseño de la página Web que se lanzó y pagó los derechos correspondientes lo que permitiría llegar a otros clientes, otro segmento del mercado y dar a conocer los atractivos turísticos de la provincia y ciudad de Guaranda, para ello se contrató a un profesional y con el nombre **etmtravelagency.com** que es de la Agencia de Viajes se promueva e impulse a nivel nacional e internacional

De la inversión realizada pocos considero han sido los resultados obtenidos, pues la página si bien se lanzó contenía muchos errores y el profesional no disponía de tiempo para realizar las rectificaciones y poco a poco se perdió el interés en mantenerla.

En el presente año de los 3 productos están en orden de prioridad tan solo dos, el primero el Complejo Turístico, en segundo lugar el Hostal que está despegando y creciendo en nombre con base en la comercialización de Booking. com lo que permitirá obtener resultados satisfactorios a mediano plazo.

Uno de los rubros que se gasta en todo el año es el de mantenimiento lo que ha impulsado y mejorado los equipos de la piscina, sauna, turco, hidromasaje al que se suma el mejoramiento del mobiliario del Restaurante.

El tercer producto la Agencia de Viajes que antes se llamaba Macobar Agencia de Viajes y Turismo se la cambio por ETM Travel Agency a fin de darle funcionamiento y una nueva imagen, pero no ha logrado despegar por lo que se requiere urgentemente para el año 2020 impulsar un trabajo más efectivo con otras Agencia de Viajes de Quito y Guayaquil.

El Hostal La Rueda, del que se realizó inversiones para operar las 9 habitaciones, poco a poco

se va viendo los resultados, pero se debe continuar con publicidad a través de las redes sociales y página web de la empresa.

Queda todavía mucho por hacer, algunas cosas están pendientes como la construcción de muros que daría solidez a las inversiones realizadas y gracias al apoyo y trabajo familiar de todos así como de amigos

Todos los socios se ratifican en los Directivos y lo manifestado, mencionando que se continúe operando tanto con la administración del Complejo como del Hostal y se realicen las gestiones pertinentes con miras a captar un importante segmento de mercado así como para incluirle a .Samantha Escobar y Camila Flores como socias de la Empresa

Adicionalmente propone se realice la actualización del inventario considerando las inversiones realizadas tanto en el Complejo Turístico como del Hostal y la participación porcentual.

En el ámbito laboral se han cancelado oportunamente sueldos así como el pago del seguro y los otros beneficios como Décimo Tercero, Décimo Cuarto, Fondo de Reserva, Vacaciones y otros gastos como energía eléctrica, agua potable, teléfonos, por lo que quiero agradecer a todos los socios por su apoyo en el año 2019.

Concluida la sesión y siendo las veinte y tres horas del diez y ocho de enero del 2020, se da por clausurada la sesión, no sin antes agradecer por la presencia de cada uno de los socios.

Cordialmente,



Ing. Mario Enrique Escobar G.
GERENTE GENERAL
EMPRESATURÍSTICA MACOBAR CÍA LTDA