

Cuenca, 1 de abril de 2020

Srs.

**JUNTA DE SOCIOS PRESENTE**  
**GARCIA VILLAMAR ASOCIADOS CIA. LTDA.**  
Ciudad

Estimados socios, dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, comunico el informe de Gestión describiendo las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2019.

A partir del día 2 de enero pusimos en producción la facturación electrónica, la cual se había implementado en 2018 pero aun estábamos en una fase de pruebas, el resultado ha sido exitoso.

Al haber construido mucha nueva red gpon en el año 2018, este nuevo año teníamos la obligación de explotarla al máximo, por ese motivo trabajamos muy duro en publicidad en diferentes medios: Redes sociales (Premios a quienes interactuaban en nuestra página), Redes informativas (Prensa Virtual), Hojas volantes, Vendedores en diferentes puntos estratégicos de la red, Revistas de alta circulación en Ricaurte (Pasión deportiva, Anuario de la Unidad Educativa Sudamericano)

Probamos un nuevo sistema para controlar el ancho de banda, el cual se llama Mikrowisp, este es un software peruano el cual estaba trabajando muy bien y su interfaz era bastante fácil de manejar y amigable en su configuración, el único problema que tenía era que no graficaba el consumo de ancho de banda de los clientes por megas sino por porcentaje de uso, ese factor no nos permitía observar correctamente la saturación que un cliente podía o no haber hecho uso y optamos cambiarlo por el Wispro.

También en lo que concierne a Wispro dejamos de utilizar Wispro Clásico y nos cambiamos a Wispro Cloud, un software más completo, el cual almacena información en la nube, se puede segmentar la red a través de diferentes "clouds" en cada uno de los nodos si así se lo quisiera, permitiendo más flexibilidad en la red y disminuyendo notablemente el broadcast causado en la red. También posee soporte lo cual el clásico no lo tenía, obviamente que con todas esas mejoras ahora el software tiene un precio mensual.

En lo que concierne a proveedores, nos mantenemos con Etapa y Fibramax, por el momento no hemos tenido problemas de servicio y los precios van a la par, de esta manera mantenemos un proveedor como back up en el caso de que el otro sufra alguna caída. Cabe indicar que los dos enlaces que llegan a la oficina son fibra p2p.

Renovamos el contrato con LACNIC para seguir teniendo nuestras propias ips, lo que nos permite tener autonomía y manejar de mejor manera nuestros recursos.

También renovamos el contrato de uso de postería con Empresa Eléctrica Regional Centro Sur y a su vez solicitamos el incremento de postes para la construcción de redes como Quinta Chica y Kennedy

Firmamos un importante convenio con la empresa EQUIFAX, quienes manejan el buro crediticio de todas las personas en Ecuador, a través de esta poderosa herramienta, tenemos la potestad de "subir" a un cliente que no haya cancelado todas las responsabilidades que tenga con la empresa, a la central de riesgos y este se ve impedido de realizar créditos en instituciones comerciales y financieras del país, viéndose así manchado su historial crediticio.

Incrementamos los débitos bancarios, dando promociones por presentar la libreta de la cooperativa jep, de esta manera es más fácil cobrar las mensualidades y a su vez se maneja menos dinero en la oficina. Se ha trabajado para realizar débitos con otras instituciones financieras, pero lamentablemente no se han logrado abrir puertas pues ellos consideran que es algo delicado y no se ha podido concretar nada, exigen que tengamos al menos tres mil clientes en adelante, se seguirá trabajando en ese tema para lograr mejores resultados de débito.

Compramos un nuevo vehículo para la oficina, es una furgoneta año 2019 cero Km, marca Changan, el cual está destinado para revisiones e instalaciones de servicio.

De igual manera se compró otra fusionadora de fibra óptica y un OTDR, ahora que crece la red se requieren más herramientas, tanto para construcción como para verificación de la misma.

Empezamos con la implementación de paneles solares en nuestros nodos, así de esta manera nos olvidamos de cortes de energía, los cuales son bastante pronunciados en la zona donde colocamos los dos paneles. Uno en el nodo de San Vicente de Sidcay y el otro en el nodo de Sinincay.

Enviamos a nuestro técnico a una capacitación de diseño y construcciones de redes GPON, es muy importante que este a la par del desarrollo de actividades que las practica en el día a día.

Finalmente logramos ese gran objetivo que nos planteamos el año pasado que fue la construcción de una poderosa red GPON en los siguientes barrios:

- Quinta Chica
- Cdla. Kennedy
- Los Ángeles de Ricaurte hasta condominio Buenaventura
- El Arenal de Ricaurte – La playa de Ricaurte – Sidcay – El Guabo hasta Pueblo Viejo

Una vez más me enorgullece decir que el trabajo realizado ha sido arduo, muy duro, incansable por ello los resultados se los puede ver, tenemos utilidades y seguimos creciendo.

Tengo un excelente equipo de trabajo que tiene sus altibajos como todo, pero su esmero y ñeque por cumplir con el trabajo encomendado es muy alto.

Mi esposa, es mi mano derecha en el área Administrativa y defendiendo el negocio con todo el corazón pues de aquí comemos y vivimos y seguiremos siempre con nuestro compromiso de defender nuestro patrimonio y seguir creciendo cada año más y más mientras Dios así nos lo permita.

La visión para el próximo año es seguir construyendo redes de fibra óptica en zonas como Llacao, Molinopamba, barrio el Ejecutivo, Uncovia y siendo más ambiciosos ingresar más al centro, tratar de mantener nuestro característico buen servicio y robustecer los nodos que están construidos, alimentándolos directamente con fibra óptica e implementar paneles solares.

Otro gran objetivo es comprar un terreno para que la empresa tenga sus instalaciones en su propio predio y otro carro para poner una cuadrilla más de técnicos.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor, certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como a la fecha las obligaciones laborales, pago a proveedores y pagos de seguridad social se encuentran al día.

Para finalizar este informe voy a repetir lo dicho en el del año pasado: *"solicito de la manera más encarecida a mis socios seguir apoyando en lo que sea necesario, dar una mano cuando se lo pida, no entorpecer el trabajo que se realiza día a día, caso contrario, fortalecer los lazos para que la familia Mundo Wireless siga adelante y permitir trabajar para poder cumplir las metas trazadas"*

Atentamente.



Ing. David Villamar A  
Gerente General **García Villamar Asociados Cía. Ltda.**