

Cuenca, 1 de abril de 2019

Srs.

**JUNTA DE SOCIOS PRESENTE**

**GARCIA VILLAMAR ASOCIADOS CIA. LTDA.**

Ciudad

Estimados socios, dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, comunico el informe de Gestión describiendo las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2018.

Las expectativas que se tenían en este nuevo año fueron muy grandes, debido al cambio que estaba sufriendo el mercado por el cambio de tecnología y como es obvio nosotros no podíamos quedarnos atrás, seguimos creciendo y construyendo redes GPON, el año 2017 ya empezamos y este año fortificamos ese crecimiento.

De igual manera no se puede descuidar las zonas periféricas, a las cuales inicialmente no podemos llegar con fibra óptica, debido al elevado costo que esto representa, inicialmente para dar servicio y tener presencia se van levantando nodos inalámbricos con los cuales sin problemas se puede dar servicio a zonas muy alejadas.

Construimos el nodo de Sinincay, en el cual se trabajó muy duro para captar clientes y tratando de ganar a la competencia que está sumamente agresiva.

Movimos la posición del nodo de Ucubamba, debido a que el dueño de la otra cosa donde estaba colocado quiso subirnos la mensualidad a un monto que era demasiado para nosotros.

En el comienzo del segundo trimestre hicimos una adquisición importantísima a LACNIC,

*“LACNIC, El Registro de Direcciones de Internet de América Latina y Caribe es una organización no gubernamental internacional establecida en Uruguay en el año 2002. Su función es la asignación y administración de los recursos de numeración de Internet (IPv4, IPv6), Números Autónomos y Resolución Inversa para la región.*

*LACNIC contribuye al desarrollo de Internet en la región mediante una política activa de cooperación, promueve y defiende los intereses de la comunidad regional y colabora en generar las condiciones para que Internet sea un instrumento efectivo de inclusión social y desarrollo económico de América Latina y el Caribe.*

*Es administrada y dirigida por un Directorio de siete miembros elegidos por sus asociados, un conjunto de más de 7000 entidades que operan las redes y brindan servicios en 33 territorios de América Latina y el Caribe”,*

de esta manera conseguimos autonomía en nuestra infraestructura. Significa que cualquier proveedor que contratemos a futuro solo debe colocar el ancho de banda en nuestro servidor, pero el manejo interno de direcciones IP no se toca para nada ya que nuestra estructura es propia.

No todos los SAI tienen sus propias direcciones, tuvimos que negociar mucho, demostrar que estamos en capacidad de manejar nuestras propias IP's para que de esta manera se nos pueda vender este recurso.

Inicialmente se pagó \$1500,00 por la compra de las IP's y anualmente se debe pagar \$ 1000,00 por el uso de las mismas y ser parte de la organización LACNIC.

Se implementaron 3 cámaras en la oficina para monitorear y grabar todo el movimiento de la oficina, lo cual se graba en un grabador digital hikvision que tiene un disco duro de 1 TB.

Se adquirió una motoneta nueva, Marca AXXO, la cual sirve para movilizar al vendedor-cobrador para que desempeñe sus funciones de una manera más ágil y efectiva.

Continuamos construyendo Red GPON en los barrios de La Dolorosa, Ma. Auxiliadora, Arenal de Ricarte y Miguel Cordero, para migrar a clientes de nuestra red inalámbrica los cuales exigían mayor velocidad.

Compra de Laptop Marca DELL Core i5 para técnico realizar revisiones en el campo.

Construcción de dos nuevos nodos, el uno se ubica en San Vicente para llegar con servicio inalámbrico a la parroquia Santa Rosa y Octavio Cordero, este a su vez lleva señal al segundo nodo ubicado en Sininsay, más arriba de Bibin con el cual podemos brindar servicio a parte de la parroquia Chiquintad Alta, parte de Checa, Tixan y La Raya.

Implementamos un nuevo sistema para manejo de ancho de banda de clientes, el cual se llama Mikrowisp, con este sistema se logra optimizar el ancho de banda total contratado a más de eso es un servidor virtual, pudiendo manejar la red en segmentos más eficientes no teniendo que converger todo hacia la oficina sino teniendo autonomía en cada nodo.

El Sistema Wispro sigue siendo el principal, en el Mikrowisp estamos realizando pruebas con 150 abonados inicialmente.

Se contrató un nuevo proveedor (FIBRAMAX), el cual nos está vendiendo ancho de banda mucho más barato que ETAPA, por ese motivo, de los 2 enlaces que se tiene con ETAPA de 400 Mb cada uno, el uno se lo dejó tal cual, el otro se bajó a 2 Mb para no perder dicha instalación y FIBRAMAX entro con 600 Mb, con el paso de los meses, de no tener inconvenientes con FIBRAMAX se analizara la posibilidad de quedarnos solo con este proveedor.

Se adquirió un vehículo nuevo (furgoneta) marca Chery para trabajar en todo lo concerniente al área técnica, además de la camioneta que se tiene, con este carro pretendemos dar un servicio más rápido a nuestros clientes actuales e instalaciones nuevas.

Se obtuvo la firma electrónica para empezar a implementar el sistema de facturación electrónica.

Alimentamos el nodo de Bashun con fibra óptica, haciendo un enlace Punto a Punto desde la oficina, consiguiendo un mejor desempeño de las antenas sectoriales colocadas en este importante nodo, conseguimos cursar un 30 % más de tráfico del que se tenía con el enlace inalámbrico.

Se adquirió 3 líneas celulares para técnicos, vendedor-cobrador y oficina, necesarios para la comunicación interna y con clientes.

Finalmente se implementó todo el módulo de facturación electrónica, el cual quedo listo para ser dado de alta y puesto en producción a partir del día 1 de enero de 2019.

Los resultados están a la vista, nuestro año de trabajo ha sido excelente, tomando en cuenta que han proliferado un sinnúmero de empresas que brindan el mismo servicio que nosotros y la competencia cada vez es más dura, los socios no hemos aportado con un solo dólar y la utilidad obtenida por la empresa es de \$36.748,57.

La visión para el próximo año es mantenernos a flote, dando buen servicio a nuestros abonados, conseguir nuevos. Seguiremos expandiéndonos con nuestra red de fibra óptica hacia sectores como Los Ángeles de Ricaurte, Urbanización Buenaventura, Cdla. Kennedy y Quinta Chica, son proyectos ambiciosos que con mucho trabajo lo lograremos.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor, certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como a la fecha las obligaciones laborales, pago a proveedores y pagos de seguridad social se encuentran al día.

Terminando este informe de una manera satisfactoria, pido a mis socios seguir apoyando en lo que sea necesario, dar una mano cuando se lo pida, no entorpecer el trabajo que se realiza día a día, caso contrario, fortalecer los lazos para que Mundo Wireless siga adelante y permitir trabajar para poder cumplir las metas trazadas.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink that reads "David Villamar". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Ing. David Villamar A

Gerente García Villamar Asociados Cía. Ltda.