

Cuenca, 30 de marzo de 2018

Srs.

JUNTA DE SOCIOS PRESENTE

GARCIA VILLAMAR ASOCIADOS CIA. LTDA.

Ciudad

Estimados socios, dando cumplimiento a los estatutos de la empresa y de conformidad con las normas legales vigentes, comunico el informe de Gestión describiendo las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2017.

Al comenzar el año, se instaló un sistema de facturación, el cual contiene dos módulos, el primero, que es facturación específicamente y un segundo módulo muy grande llamado Wireless, el mismo que fue diseñado según nuestras necesidades para llevar un 'óptimo control de los clientes y sus requerimientos, por ejemplo podemos ingresar los contratos con toda la información del cliente, para en lo posterior poder generar ordenes de revisión, cambios de domicilio, incrementos y decrementos de planes y demás solicitudes del abonado.

A la vez que se ingresaban los nuevos clientes, realizamos un trabajo de migración de todos los ya existentes hacia el nuevo sistema.

Posterior a esto, se compró una camioneta que ya es parte de Mundo Wireless, dejando de esa manera de arrendar un vehículo para realizar las instalaciones, revisiones, cambios de domicilio, construcción de nuevos nodos y demás trabajo técnico que es la columna vertebral de la empresa.

Se actualizaron los nombramientos, en los cuales se ratifica la Gerencia de David y la presidencia de Carlos por un lapso de tres años más.

Se inscribió a Natali Guerrero como nueva socia de la empresa, a través de su representante Mónica Fernández, este es un tema que estaba pendiente desde que inicio labores la empresa. Por descuido no habíamos hecho este asunto anteriormente, pero año ya se logró concretar.

Adquisición de una línea telefónica convencional, la cual es el nuevo número de Call Center de la oficina, conectada a una centralilla, se encarga de dirigir las llamadas hacia los diferentes departamentos, como son: Técnico, Cobranzas y Atención al cliente.

Se fortificó cada uno de nuestros nodos colocando un inversor con batería, para prolongar el respaldo de energía al momento que haya cortes de la misma.

A través de estudios técnicos se obtuvo el permiso de utilización de postera propiedad de la Empresa Eléctrica Regional Centro Sur S.A. para poder construir una red de fibra óptica FTTH para

conseguir estabilidad y mejorar nuestro servicio entrando así a ser mas competitivos en la parte central de Ricaurte.

Diseño y construcción de la RED GPON de Mundo Wireless. - Se construye una poderosa red de fibra óptica, la cual está lista para dar servicio de internet actualmente y queda preparada para en el futuro brindar muchos servicios más, alrededor de 700 clientes en Ricaurte.

Para la construcción de esta red, el dinero que se invirtió en su totalidad fue un monto estimado de USD 30.000,00; en la cual los socios aportamos cada uno con USD 2.500,00 solamente. Lo demás todo fue aporte de la misma empresa.

Posterior a la construcción de la red Gpon. Mundo Wireless cambio su imagen con un nuevo Logo y una oficina remodelada.

Se incrementó el provisionamiento de internet a través de un nuevo enlace p2p proveniente del mismo proveedor ETAPA, la diferencia es que, el servicio llega desde un nodo diferente al que actualmente nos provee, de esta manera estamos consiguiendo tener un back up, en el caso que se produzca una caída en el enlace de servicio en el enlace primario.

Se compró una fusionadora de fibra óptica, necesaria para trabajar con la nueva tecnología implementada y estar a la par de esta.

Se colocó un potente equipo llamado Air Fiber 5, para lograr un enlace de grandes capacidades desde la oficina hacia el Nodo de Santa María de Llaqueo, se trató de colocar una fibra óptica pero la irregularidad del terreno no permite hacerlo.

Se construyó un nuevo nodo, al cual lo llamamos Nodo Canopy, el mismo brinda servicio en la vía Déleg.

Finalmente, con todas estas mejoras, podemos decir que ha sido un año muy bien trabajado, con resultados positivos, incrementando infraestructura, tecnología y por ende el resultado es el incremento de abonados, cerrando el año con 800 aproximadamente.

La visión para el próximo año es mantener a nuestros abonados, ya que la competencia se ha vuelto extremadamente agresiva en este sector y hay a mas de proveedores de internet, nuevos proveedores que brindan servicio de tv por cable adicional que es un plus muy fuerte, ya que en esta zona la señal de canales no es buena. Se planea una reunión de socios para saber cuan factible es implementar un servicio de Tv por cable.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor, certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como a la fecha las obligaciones laborales, pago a proveedores y pagos de seguridad social se encuentran al día.

Terminando este informe de una manera satisfactoria, pido a mis socios seguir apoyando en lo que sea necesario, dar una mano cuando se lo pida, no entorpecer el trabajo que se realiza día a día, caso contrario, fortalecer los lazos para que Mundo Wireless siga adelante y permitir trabajar para poder cumplir las metas trazadas.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, reading "David Villamar". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke at the end.

Ing. David Villamar A
Gerente García Villamar Asociados Cía. Ltda.