

OPERADORA DE TURISMO ALEMSA S.A.

INFORME DE GERENCIA

AÑO 2019

1. ANTECEDENTES. -

Dentro de las funciones y responsabilidades que se tiene a cargo, se han delineado una serie de objetivos que van enfocados al desarrollo organizacional. OPERADORA DE TURISMO ALEMSA S.A., es una empresa creada con el objetivo de fomentar y desarrollar el turismo nacional.

Luego de la constitución legal de OPERADORA DE TURISMO ALEMSA S.A., se procede a establecer las prioridades para el inicio de las operaciones.

2. OBJETIVO GENERAL. -

Informar de todas las acciones implementadas para el inicio y desarrollo de la organización.

3. OBJETIVO ESPECÍFICO. -

Evaluación de las actividades implementadas.

4. RESULTADOS DEL PERIODO

Como inicio de las operaciones, se establece:

- Ubicación geográfica de las oficinas, inmobiliario, servicios requeridos.
- Presentación de documentación legal para su funcionamiento y la constitución de la empresa.
- Estructura organizacional.
- Listado de proveedores en los que se debería crear las alianzas comerciales.
- Criterios para los clientes objetivo
- Listado de productos y portafolios a comercializar.
- Políticas de crédito, incentivos comerciales, remuneración salarial más beneficios de Ley y afiliaciones a la seguridad social.
- Procesos internos para aprobación, despacho, almacenamiento, distribución y niveles de aprobación.

5. DESARROLLO

Luego de formalizar la parte legal y tributaria para el debido funcionamiento, se procede a iniciar operaciones con la contratación legal de personal de apoyo, bajo un proceso estricto de selección de personal. Para ello anticipadamente se define responsables de cada área y una descripción de las funciones a cargo.

De esta manera y bajo las políticas de crédito, creación de seguros, se mantiene la relación comercial como parte de la primera fase de la estrategia. Luego de ello y bajo la experiencia, obtenida, se amplía la cartera de clientes al sector público, en donde a través de propuesta de

valor como el servicio, rapidez, disponibilidad de producto, se consolida y puntualiza ventas públicas, bajo las aprobaciones de los proveedores, logrando ganar negocios que generan una estabilidad financiera para la organización. Todo esto muy correlacionado a la remuneración que los colaboradores deben recibir, por un esfuerzo laboral y logro de objetivos.

Para alinearnos a los estándares de operatividad de nuestros proveedores y clientes, se define la cadena de procesos de despacho, almacenamiento y entrega, de tal manera que se custodie y garantice la calidad de los productos.

OPERADORA DE TURISMO ALEMSA S.A. Es una empresa que ha consolidado sus resultados, con una gran visión de futuro y para ello estamos definiendo ampliar las instalaciones, contratar mas personal de soporte y mejorar las

Atentamente,



Sr. Nelson Paul Arias Salazar
GERENTE GENERAL