

INFORME GERENCIAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017



siati *aduanas*

Asesoría y trámite integral

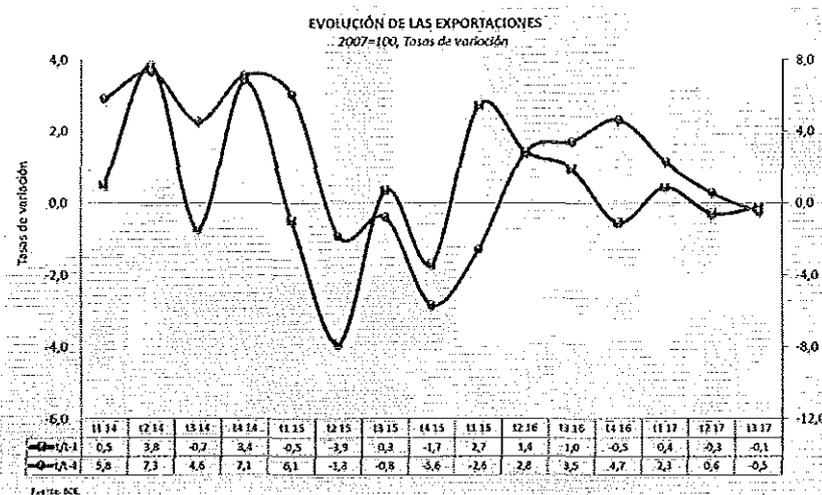
INFORME GERENCIAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

RESULTADOS DEL EJERCICIO ECONOMICO 2017

1. ENTORNO MACROECONOMICO GENERAL

La economía ecuatoriana creció en el tercer trimestre de 2017, en el tercer trimestre del año 2016 el PIB de Ecuador, a precios constantes, mostró una tasa de variación trimestral de 0.9% (t/t-1, respecto al segundo trimestre de 2017); y, una variación inter anual (t/t-4, respecto al tercer trimestre de 2016) de 3.8%.

Las Exportaciones totales (de mercancías y servicios) mostraron una tasa de variación negativa de -0.1% con relación al trimestre anterior y; una tasa de -0.5% respecto al tercer trimestre de 2016.



En el tercer trimestre de 2017, las importaciones totales se incrementaron en 1.9% con relación al trimestre anterior, y en 8.8% con respecto al tercer trimestre de 2016. Dato que concuerda con las recaudaciones que tuvo la SENAE en el período recaudando USD 3 mil 479 millones, superando así, la meta de recaudación planteada para el año 2017, que fue de USD 3 mil 424 millones. De esta manera se contribuye con 55 millones adicionales al Presupuesto General del Estado.

El crecimiento del monto recaudado respecto al año 2016 fue del 8%, a pesar de que a partir de junio del 2017 se desmontó la medida de salvaguardia de balanza de pagos y la tarifa del IVA pasó del 14% al 12% a partir de mayo. Evaluando el crecimiento, sin considerar el efecto de la salvaguardia y otros tributos entre 2016 y 2017, el incremento de la recaudación es del 30%, lo que representa USD 752 millones.

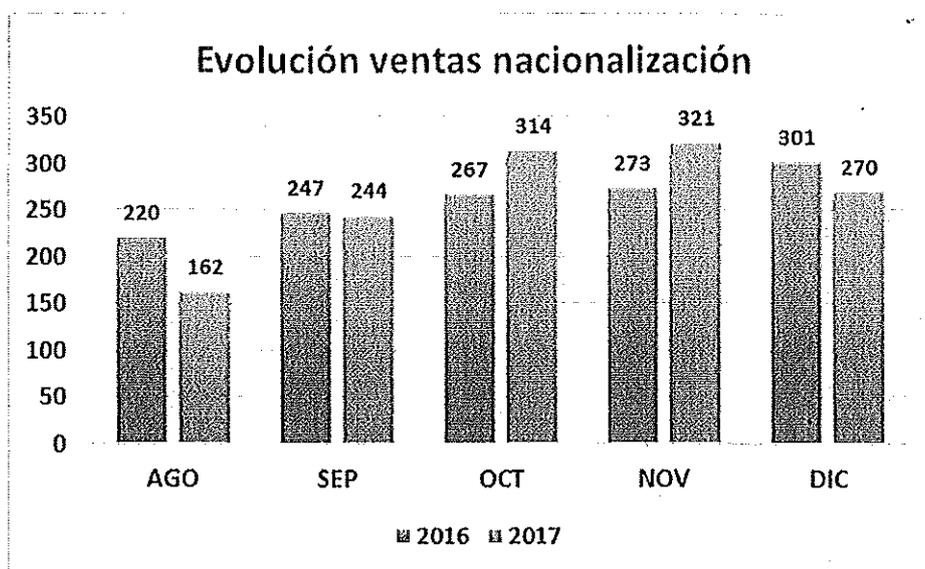
2. RESULTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS SIATIADUANAS

VENTAS	1,310,124
CONVENIO AGENTE AFIANZADO	477,233
Otros Ingresos	276
(-) COSTOS	<u>-1,003,592</u>
Márgen :	784,041

(-) GASTOS ADM-VTAS	-525,405
(-) Deprec-Amort.	-166
Util. Antes de Imp:	258,470

En términos globales, luego de que se eliminaran las salvaguardias se evidenció un crecimiento poco significativo en las ventas, sin embargo analizando los resultados por líneas se evidencia que la línea de Nacionalización propia de Siatiaduanas aportó considerablemente al total de ingresos del año. Esto confirma que la separación de las empresas hizo que se tenga el panorama claro de la rentabilidad de las líneas de negocio y estrategias de venta que se deben tomar en Siatiaduanas.



La estrategia de ventas al diferenciar a los clientes en dos categorías: clientes estándar y clientes VIP hizo que mejoren los niveles de rentabilidad y se tenga una fidelización de los clientes VIP, ya que al ser el trato más personalizado y con más beneficios el cliente sintió la confianza de Siaty y mejoramos en el servicio, esto se evidencia en los resultados de venta.

El comparativo de ventas para los años 2016 y 2017, expone que en el comienzo de las operaciones de Siaty S.A como empresa independiente las ventas se contrajeron debido a que la transición rezagó en el proceso proyectos que fueron facturados por Logistics en agosto, sin embargo el acoplamiento de todos los Procesos al desarrollo de las actividades no tardó y desde el siguiente mes los niveles se equipararon resultando en general valores de ventas similares o superiores a los del año anterior.

Con el desmantelamiento de la medida de salvaguardia de forma progresiva hasta su eliminación definitiva en el mes de Junio y de acuerdo a las proyecciones del Banco Central del Ecuador (BCE) el país registró un crecimiento económico del 1.4% evidenciado en el incremento de las ventas en relación al período anterior exceptuando el mes de Diciembre donde se registró un decrecimiento de \$31 mil dólares en comparación al 2016.

Analizando los resultados por líneas de negocio, las líneas que más aportaron fueron las propias de nacionalización, principalmente las nacionalizaciones marítimas con un incremento alrededor del 52% al año anterior, seguida de la línea de Importaciones Miami Carga Aérea con crecimiento cercano al 30%. Este par de líneas generaron poco más del 49% de los ingresos para la empresa, en contraste los costos crecieron aproximadamente un 21% reduciendo el margen operacional.

Conciliación tributaria y Utilidad Neta

SIATIADUANAS 2017 CONCILIACION TRIBUTARIA

	Valores
UTILIDAD O PÉRDIDA CONTABLE:	258,470
(-) Utilidad Participación Trabajadores	38,770
(-) Ingresos exentos	276
(+) Gastos No Deducibles	73
(+) Ajuste N.- 1	236
(+) Ajuste N.- 2	6
(=) Base Imponible	219,739
(*) Tarifa Impto Renta 22%	22%
Impuesto Renta Causado año 2017	48,343
Anticipo Impuesto a la Renta	0
Valor a pagar = Impto - Ret fuente	17,911
(=) UTILIDAD ACCIONISTAS	171,357

3. PRINCIPALES ACCIONES CON IMPACTO EN LOS RESULTADOS

- Negociación garantía COPA para liberar USD 100.000 de liquidez
- Fortalecer autonomía en la gestión de las empresas del grupo.
- Restructuración esquema de pago de Comisiones e implementación plan de carrera en proceso comercial.
- Generación de ingresos por comisiones convenio EMSA
- Gestionar obtención de Credencial SIATI ADUANAS
- Poner en funcionamiento empresa SIATI ADUANAS
- Resolver inconvenientes de retenciones por pago de bodegas
- Reducir costos de personal de aduanas afiliado al IESS con el Sr Rosero
- Reforzar conocimiento del core del negocio de personal contable
- Fortalecer equipo y mejorar organización del archivo según requerimientos de aduana.
- Implementación módulo financiero en sistema integrado LOGA
- Implantación del servicio V.I.P. en SIATI ADUANAS con impacto en utilidades.
- Mejorar proceso de operaciones aduaneras.

4. GESTION DEL TALENTO HUMANO

En el año 2017 desde el grupo empresarial Siatigroup hemos trabajado para cumplir con uno de nuestros objetivos de calidad: Mejorar la calidad de los servicios; razón por la cual en Talento Humano hemos desarrollado la ejecución de estrategias para cumplir con este objetivo, el mismo que ha sido uno de los aspectos más relevantes del año dentro del desarrollo de la gestión del grupo empresarial. Para el apoyo e impulso de la organización que permita alcanzar las metas planteadas se desarrollaron las siguientes actividades.

Desarrollo Humano

- Organización y distribución del personal de Siatigroup por empresas de acuerdo al proceso y cargo relacionados. Se asignó al personal de la empresa en Siatixpress como compañía Courier, Siatilogistics como Consolidadora y Desconsolidadora de carga, Siatiaduanas como empresa de Nacionalización, y Siatitrans como empresa de Transporte Nacional. Se realizó la migración de personal manteniendo antigüedad, beneficios, y todos los derechos correspondientes por ley para la reasignación de empresas.
- Mayor inversión en capacitación.- Se capacitó a las personas con prioridad para cierre de brechas por movimientos de personal, ingresos a diferentes áreas o necesidades de la misma compañía para el desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, comunicación y servicio al cliente.
- Evaluación de 360º por competencias para todo el personal de la compañía en el que se socializó los resultados de parte del jefe a sus colaboradores.

Responsabilidad Social

- Se organizaron a lo largo del año actividades especiales para la integración del personal como desayunos, almuerzos por el día de la madre, día del padre y evento de integración en los 14 años de Siatigroup.
- Se realizó una campaña sobre Acoso Laboral para promover la prevención en la organización de acuerdo a la normativa legal laboral vigente.
- Actividades de apoyo a la Fundación Asonic.-
 - Carrera por la vida, participación en la Carolina en esta carrera y donaciones a través de la compra de cuentas.
 - Campeonato de Fútbol Asonic, en el cual Siatigroup llegó a ser campeón 2015.
 - Visita Eliana nuestra joven apadrinada
- Creación de fondos de apoyo para compañeros de trabajo con calamidades domésticas, se realizaron colectas para el personal con el apoyo del equipo para poder brindar una ayuda económica fomentando el compañerismo.

Selección

- Acercamientos de reclutamiento universitario con universidades como la UTE, UDLA, ESPE, USFQ.
- Implementación de nuevas herramientas de evaluación de competencias y personalidad para los procesos de selección de personal.
- Procesos masivos de selección con estudiantes universitarios para comentar las ventajas de trabajar en Siatigroup.

ATENTAMENTE



Yadija Moya O.
Representante Legal