

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE LA EMPRESA "EXILASER CENTRO OFTALMOLÓGICO CIA. LTDA." POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2019

Señores Accionistas de Exilaser Cía. Ltda.

Cumpliendo con las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de Exilaser Cía. Ltda. durante el ejercicio económico del año 2019.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el Ejercicio Económico del año 2019

Durante el ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre de 2019, la situación de la empresa ha sido muy favorable, que se ven reflejados en los Estados Financieros. Los esfuerzos de la Empresa han estado encaminados en mantener un crecimiento en todas las áreas y secciones.

En este año se han alcanzado importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación con respecto a la competencia dentro del campo asistencial de servicios oftalmológicos.
- Mantener e incrementar la relación con los proveedores y la apertura de nuevas líneas de productos y servicios de nuevos proveedores.
- Se ha logrado establecer una adecuada estructura administrativa de acuerdo con el crecimiento de la Compañía.

2.- Hechos relevantes en el Ejercicio Económico 2019 en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.

Durante el año 2019, en lo que se refiere a los aspectos administrativos, laborales y legales, la Empresa se ha desenvuelto de manera normal, logrando conservar e incrementar las fuentes de trabajo, teniendo en cuenta la alta competencia de empresas ya posicionadas en el mercado.

En el mes de mayo de 2019, entró en funcionamiento la ampliación del estacionamiento vehicular, con el fin de ofrecer mayor comodidad y seguridad a los pacientes.

El personal Médico que brinda sus servicios en la Empresa está altamente calificado. Por otra parte, la Empresa promueve una continua capacitación con la asistencia a diferentes congresos que se llevan a cabo tanto nacionales como internacionales. El personal encargado del manejo de los Equipos Médicos tiene una capacitación continua por parte de especialistas de las casas proveedoras. Como hecho relevante se debe mencionar que a partir del mes de junio de 2019 se realizó la contratación de los servicios de una Oftalmólogo Pediatra, logrando efectivamente cubrir la demanda de la niñez, con resultados muy satisfactorios.

Con el fin de que todo el personal se involucre en el cumplimiento de los objetivos de la Empresa que son mantener la mejor calidad en atención al cliente, continuamente la administración realiza reuniones para verificar el desenvolvimiento de las actividades de cada una de las áreas y lograr mejoras o realizar correctivos de ser necesario.

El compromiso de nuestra Empresa y las nuevas inversiones en Equipos Médicos nos han permitido hoy y a futuro proveer a nuestros pacientes con los productos y servicios que requieren, de manera eficaz y oportuna. En el año 2019 han sido atendidos un número aproximado de 2.445 (dos mil cuatrocientos cuarenta y cinco) pacientes nuevos. El Equipo de atención al cliente en coordinación con otras áreas de la empresa ha logrado establecer una cultura de orientación total hacia los pacientes.

Exilaser cuenta con todos los permisos de funcionamiento, cumpliendo a cabalidad todas las exigencias de los organismos de control de los sectores de salud, tributario y laboral.

En cumplimiento con la Normativa Legal en Seguridad y Salud en el Trabajo, el personal de Exilaser ha recibido continuas capacitaciones con la finalidad de reducir la siniestralidad laboral, mejorar la productividad y la calidad de vida de los trabajadores.

Referente al control y manejo de la parte administrativa y contable, se cuenta con un Sistema Computarizado que permite obtener la información financiera veraz y oportuna, gestión que ha permitido contar con instrumentos de trabajo muy importantes para la toma de decisiones.

Desde el inicio de actividades (año 2014) nuestra Compañía ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es el conocimiento científico y la tecnología de punta para apoyar el que hacer médico, sino también en su apoyo social, es así que continúa realizando exámenes a bajos costos a pacientes remitidos de la "Fundación DONUM". Durante este año el personal médico ha intervenido en varios centros de difusión radial de la ciudad de Cuenca tratando temas relacionados a la oftalmología.

El año 2019 ha sido un año de logros y de crecimiento. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia.

3.- Situación Financiera de Exilaser Cía. Ltda. del año 2019

Como Gerente General de la Empresa y cumpliendo con las disposiciones legales de la Superintendencia de Compañías y en su orden a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas, me corresponde informar a ustedes sobre el Situación Económica por el período comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.

A continuación, se presenta un breve resumen:

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

Activo Total	1.983.403,94
Pasivo Total	1.689.715,69
Patrimonio	293.688,25
Total Pasivo y Patrimonio	1.983.403,94

ESTADO DE RESULTADOS DEL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2019

INGRESOS	
Ventas	1.799.663,07
Otros Ingresos	3.330,53
	1.802.993,60
Total ingresos:	
COSTOS Y GASTOS	
Costo de Ventas	397.103,57
Gastos de Ventas	868.305,99
Gastos Administrativos	394.455,08
Gastos Financieros	60.596,57
Otros gastos	23.505,52
Total Costos y Gastos	1.743.966,73
 Utilidad del Ejercicio	 59.026,87

4.- Comparación de ingresos anuales de la Compañía con los del ejercicio precedente

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre de 2019 la situación financiera ha sido favorable comparativamente con el ejercicio económico 2018, lo que se refleja en los balances de la misma.

4.1.- VENTAS

	AÑO 2018	AÑO 2019	VARIACIÓN USD.	VARIACIÓN %
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	1.630.687,89	1.799.663,07	168.975,18	10,36%

Como se puede apreciar en el cuadro expuesto, los ingresos por actividades ordinarias en el año 2019 son superiores en un 10,36% al año 2018, ocasionado por la diversidad de servicios que se ofrece para el tratamiento oftalmológico con la más reciente tecnología.

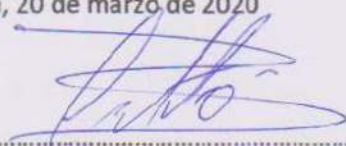
5.- Recomendaciones

Para el ejercicio económico del año 2020 se recomienda continuar con los proyectos y programas con el fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basada en estrategias para mejorar nuestra participación en el segmento de mercado y mantener una política racional para la reducción de gastos.

Pongo a consideración de los señores socios el presente Informe de Labores, así como los Estados Financieros de la Compañía, reiterando mi agradecimiento a todas las personas que colaboraron con la Compañía durante el Ejercicio Económico 2019.

Sin más por el momento,

Cuenca, 20 de marzo de 2020



.....
Dr. Giuseppe Cornelio Miotto Montesinos
Gerente General