

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA DE SOCIOS DE LA EMPRESA "EXILASER CENTRO OFTALMOLÓGICO CIA. LTDA." POR EL EJERCICIO ECONÓMICO 2017

Señores Accionistas de Exilaser Cía. Ltda.

Cumpliendo con las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de Exilaser Cía. Ltda. durante el ejercicio económico del año 2017.

1.- Cumplimiento de objetivos previstos para el Ejercicio Económico del año 2017

Durante el ejercicio económico que ha concluido al 31 de diciembre de 2017, la situación de la empresa ha sido muy favorable, lo que se refleja en los Estados Financieros. Los esfuerzos de la Empresa han estado encaminados en mantener un crecimiento en todas las áreas y secciones.

En este año se ha conseguido importantes metas y logros como son:

- Una mejor participación en el campo asistencial de servicios oftalmológicos, con respecto a la competencia.
- Mantener e incrementar la relación con nuestros proveedores y apertura de nuevas líneas de productos y servicios en base a contactos con nuevos proveedores.
- Se ha logrado establecer una adecuada estructura administrativa de acuerdo con el crecimiento de la Compañía.

2.- Hechos relevantes en el Ejercicio Económico 2017 en el ámbito Administrativo, Laboral y Legal.

Durante el año 2017, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la Empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal, logrando conservar e incrementar las fuentes de trabajo pese a lo difícil del mercado y a la alta competencia de empresas ya posicionadas en el mismo.

Como hecho relevante debemos mencionar que a partir del mes de enero de 2017 entra a funcionar el Equipo Oftalmológico "Lensx Laser" adquirido en Alconlab Ecuador S. A. para realizar cirugías de Catarata a Laser. Además, en el mes de junio de 2017 se adquirió 1 NGENUIT 4K OLED SYS (PANTALLA 4 K), que es un sistema de video para realizar cirugías en tercera dimensión.

El personal Médico que brinda sus servicios en la Empresa es altamente calificado y la Empresa promueve a una continua capacitación con la asistencia a diferentes congresos que se llevan a cabo tanto en nuestro país como en el exterior. El personal que se encarga del manejo de los

Equipos Médicos tiene capacitación continua por parte de especialistas de las casas proveedoras. Este año se incrementó los sueldos a todo el Personal por el excelente desempeño de sus funciones y se ha mejorado sus condiciones de trabajo. Se incorporó a la nómina de trabajadores a tres colaboradores: Optómetra, Gerente de Óptica y Auxiliar de Servicios Varios.

Con el propósito de que todo el personal se involucre en el cumplimiento de los objetivos de la Empresa de mantener la mejor calidad en atención al cliente, continuamente la administración realiza reuniones para verificar el desenvolvimiento de las actividades de cada una de las áreas y lograr mejoras o realizar correctivos de serlo necesario.

El compromiso de nuestra Empresa y las nuevas inversiones en Equipos Médicos nos han permitido hoy, y nos permitirán en el futuro, proveer a nuestros pacientes con los productos y servicios que requieren, de manera eficaz y oportuna. En el año 2017 han sido atendidos un número aproximado de 1.200 pacientes nuevos. El Equipo de atención al cliente en coordinación con otras áreas de la empresa ha logrado establecer una cultura de orientación total hacia los pacientes.

Exilaser cuenta con todos los permisos de funcionamiento, cumpliendo a cabalidad todas las exigencias de los organismos de control de los sectores de la salud, tributario y laboral.

En el mes de noviembre de 2017 Exilaser recibe la acreditación de la INDOT (Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células), gracias a esta certificación se va a atender casos que requieren de forma urgente trasplantes de córneas.

Referente al control y manejo de la parte administrativa y contable, se cuenta con un Sistema Computarizado que permite obtener la información financiera veraz y oportuna, gestión que ha permitido contar con instrumentos de trabajo muy importantes para la toma de decisiones. Este año se implementó la facturación electrónica, brindando un servicio ágil al cliente.

Desde el inicio de actividades (año 2014) nuestra Compañía ha buscado permanentemente crecer y desarrollarse, no sólo en su pilar fundamental que es el conocimiento científico y la tecnología de punta para apoyar el que hacer médico, sino también en su apoyo social, es así que en el mes de mayo se firmó el segundo convenio con el GAD Municipal de la ciudad de Cuenca, para realizar cirugías de Catarata a personas de escasos recursos y además el personal médico ha intervenido en viarios centros de difusión radial de la ciudad de Cuenca tratando temas relacionados a la oftalmología.

El año 2017 ha sido un año de logros y de crecimiento. Por esta misma razón, el reto para este nuevo año es aún más grande, dentro de un contexto de optimización de costos y de una creciente competencia.

3.- Situación Financiera de Exilaser Cía. Ltda. del año 2017

Como Gerente General de la Empresa y cumpliendo con las disposiciones legales de la Superintendencia de Compañías y en su orden a lo establecido en la Junta General Ordinaria de Accionistas, me corresponde informar a ustedes sobre el Situación Económica por el periodo comprendido de enero 1 al 31 de diciembre de 2017.

A continuación se presenta un breve resumen:

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Activo Total	1.999.688,82
Pasivo Total	1.826.244,05
Patrimonio	173.444,77
Total Pasivo y Patrimonio	1.999.688,82

**ESTADO DE RESULTADOS
DEL 1 DE ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

INGRESOS

Ventas	1.358.452,71
Otros Ingresos	4.391,11
Total Ingresos:	1.362.843,82

COSTOS Y GASTOS

Costo de Ventas	360.307,40
Gastos de Ventas	459.801,22
Gastos Administrativos	371.769,29
Gastos Financieros	95.519,85
Otros gastos	9.583,35
Total Costos y Gastos	1.296.981,11
Utilidad del Ejercicio	65.862,71

4.- Comparación de ingresos anuales de la Compañía con los del ejercicio precedente

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre de 2017 la situación financiera ha sido favorable comparativamente con el ejercicio económico 2016, lo que se refleja en los balances de la misma.

4.1.- VENTAS

	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACIÓN USD.	VARIACIÓN %
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	1.204.201,02	1.358.452,71	154.251,69	12,81%

Como se puede apreciar en el cuadro expuesto, los ingresos por actividades ordinarias en el año 2017 son superiores en un 12,81% al año 2016, ocasionado por la diversidad de servicios que se ofrece para el tratamiento oftalmológico con la más reciente tecnología.

5.- Recomendaciones

Para el ejercicio económico del año 2018 se recomienda continuar con los proyectos y programas a fin de incentivar el crecimiento de la empresa especialmente basada en estrategias para mejorar nuestra participación en nuestro segmento de mercado y mantener una política racional para la reducción de gastos.

Pongo a consideración de los señores socios el presente Informe de Labores, así como los Estados Financieros de la Compañía, reiterando mi agradecimiento a todas las personas que colaboraron con la Compañía durante el Ejercicio Económico 2017.

Sin más por el momento,

Cuenca, 16 de marzo de 2018



.....
Dr. Giuseppe Cornelio Miotto Montesinos
Gerente General