

Cuenca, 12 de Febrero de 2020

Ingeniera  
Cecilia Quizhpi M.  
Presidenta de Tour y Viajes Vidal Quizhpi Vidquisa S.A.  
Ciudad

De mi consideración:

En cumplimiento con los Estatutos de Tour y Viajes Vidal Quizhpi Vidquisa S.A. , presento el informe anual correspondiente al período contable 2019, es importante destacar que durante este año nuestro trabajo se orientó a fortalecer la empresa tanto en el ámbito local como regional mediante la inversión en diversas estrategias es así que durante el año se entregó como estímulo a la fidelidad de nuestros clientes diversas promociones, con el propósito de ampliar nuestras actividades comerciales se contrató campañas publicitarias para dar a conocer los diferentes productos que la Agencia de Viajes ofrece, en el ámbito interno preocupados en brindar un servicio personalizado y efectivo a nuestros clientes se realizaron capacitaciones del personal en diversos temas inherentes al negocio. Lamentablemente nuestros esfuerzos se vieron afectados por acontecimientos imprevistos de orden político que truncaron nuestras expectativas planteadas a inicios de año y que repercutieron de manera negativa en los resultados obtenidos en el presente ejercicio fiscal.

*El mundo es un camino... destino...! The world is a journey... a destination...!*



Mi propósito para el año 2020 es trabajar en nuevos proyectos con diversas acciones que dinamicen el giro del negocio que nos permitan recuperar la economía de la Empresa; respaldada con una efectiva optimización de recursos económicos y personales.

El mejor esfuerzo y compromiso de quienes somos parte de TOURS Y VIAJES VIDAL QUIZHPI VIDQUISA S.A., nos permitirá fortalecer la empresa a fin de superar las adversidades que se presenten.

Atentamente,

**Bryan Vidal B.**  
Gerente