INFORME DE GERENCIA

Cuenca, 12 de Abril de 2018

Señores.
JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA HELADOS LA TIENDA HELATIENDA CIA LTDA

De mis consideraciones:

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE GENERAL de esta Compañía denominada HELADOS LA TIENDA HELATIENDA CIA LTDA., entrego a Ustedes el informe anual de actividades económicas y sociales el cual contiene los temas más importantes en la gestión de la empresa, por el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2017 con el siguiente contenido.

El 2017 fue un año lleno de retos para el todos los sectores comerciales y productivos del país y también de nuestra Empresa. Desde el año 2016 nos pusimos como desafío principal la adquisición de maquinaria con el fin de mejorar e incrementar la producción de nuestro principal producto que es el helado. Se ha reforzado la estrategia de enfocarnos a mejorar la atención al cliente, cumplir con normas de control de calidad en la producción implementando BPM, con la implementación de Seguridad Industrial, todo esto soportado por un fuerte compromiso de todo el equipo que labora en la empresa, luchando por conseguir las metas propuestas.

En seguridad y salud, con el fin de implementar los requerimientos del Ministerio de Trabajo, se contrató a la firma Acrisolar para la elaboración y aprobación del Manual de Salud y Seguridad Ocupacional; se registró oportunamente cumpliendo todo lo establecido por el Ministerio. además, se inició con la implementación efectiva del plan de seguridad, para ello se está trabajando constantemente en la identificación de riesgos para eliminarlos y también fortaleciendo la responsabilidad individual para evitar incidentes.

En cuanto a las BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), se inició el proceso de certificación desde el 2016, pero un sin numero de inconvenientes y trabas por parte del ARCSA no se pudo conseguir oportunamente, pero en el 2017 nos pusimos nuevamente como meta y para obtener se coordino de igual manera con Acrisolar, quienes utilizando lo que ya habíamos implementado en el año anterior, y capacitándonos en lo que nos faltaba, logramos aprobar la Auditoria Interna y concluimos el proceso a inicios del 2018, con gran alegría informo que ya contamos la certificación de BMP. Con ello tenemos nuevas oportunidades de que nuestra producción de alta calidad pueda ofrecerse al público en general.

A inicios del 2017 se recibió por parte de nuestro fundador y socio principal la donación de las casas en donde funciona la planta y la oficina de los Helados la Tienda, esto nos ayuda a crecer como empresa fortaleciendo nuestro patrimonio.

Todos los pasos anteriormente expuestos son con el fin de crecer mejorar e incrementar nuestra producción y ampliar nuestro mercado a nivel local y en un futuro cercano crecer a nivel nacional. Como parte de alcanzar estas metas se debe priorizar en el 2018 la compra de la **maquinaria destinada a la producción.**

Durante el año 2017, se realizo un viaje a Argentina, para investigar sobre el tipo de maquinaria adecuado para adquirirlo, y de acuerdo con lo informado anteriormente a los socios de la empresa, se necesita de realizar importantes adecuaciones a las instalaciones para que la maquinaria funcione bien, lo que nos llevara se estima de 8 a 12 meses poner en marcha la maquinaria. En el 2018 se realizo otro viaje a Colombia para ver el funcionamiento de otra maquinaria, de este viaje tenemos la propuesta en firme para realizar la adquisición del bien que se ajusta a nuestros intereses como empresa, por lo que se solicita el apoyo de los socios para emprender este nuevo reto.

Se realizo un estudio de mercado para enfocarnos en cuales son nuestras fortalezas y debilidades y trabajar en aquellas debilidades para la mejora continua de Helatienda. Pero el objetivo principal del estudio fue el conocer nichos de mercado que nos permitan incrementar nuestra participación sobre todo en la gente joven,

Adicional en lo que va del año 2018, se viajo a Colombia para visitar una fabrica de Helados y mirar la factibilidad de adquirir ese tipo de maquinaria.

Durante el 2018 se planifica adecuar la planta y planificar la implementación de la nueva maquinaria.

INFORMACION FINANCIERA

a. HELADOS LA TIENDA HELATIENDA CIA CTDA es una empresa constituida el 27 de Enero de 2014, cuya actividad principal es la producción de helados y otros productos comestibles, está constituida por un capital social de US$2.000,00 distribuidos entre cuatro socios., después de la donación otorgada por el socio mayoritario Sr. Luis Solano Solano. Siendo el partícipe de las utilidades de socios, porque la donación de participaciones fue con derecho a usufructo.

b. Al 31 de diciembre del 2017, la Compañía presenta un capital de trabajo de US$ 25720.53.

c. Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros: Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integrales correspondientes al año 2017.

COMPARACION AÑO 2016-2017

	AÑO 2016	AÑO 2017
Resultados		
Total Ingresos	659.563.43	639.882.21
Total Costos y Gastos	462.347,40	462.347,40
Utilidad neta antes del Impuesto a la renta	197.502,16	111 348.27
Utilidad a repartir empleados	29.625,32	19.649.70
Utilidad a repartir socios	123 930,31	81 099.02
Ingresos Netos Provenientes del exterior exentos		
Patrimonio	148.654.16	251.934.16

Las ventas han disminuido en 19681.22 con respecto al año 2016. Sobre este punto se debe informar que en el área de producción en panadería se dieron un sin numero de inconvenientes debido a la alta rotación de personal, dando como resultado un producto que no reunía las características propias de nuestros productos tradicionales, esto a llevado a que los clientes no consuman en la misma proporción del anterior año.

Se establece como corrección de estos problemas que un integrante familiar sea el responsable del control y evaluación constante de esta área con el fin de optimizar los resultados para el 2018.

En cuanto a la venta a nuestros distribuidores a nivel nacional es en donde se dio otra baja importante, principalmente en la ciudad de Guayaquil, debido a las bajas ventas de sus negocios cerraron sus locales quedándose solo con uno, problema que se da en los otros distribuidores.

La empresa tiene un pasivo total de $159.208,7 en los cuales se puede destacar los siguientes datos relevantes:

Cuentas por pagar a proveedores: $6441.89 dichos valores que ya fueron cancelados en los meses de enero de 2018
Impuesto a la renta por pagar del ejercicio: $25.980.89
Utilidad por pagar a los trabajadores: $19.649.70

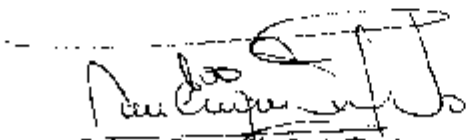
Para el año 2017 la utilidad a repartir a los socios es de $85367.39 de la cual se debe descontar $4.268,37 que corresponde al 5% para la reserva legal, como gerente de la empresa yo propongo a la Junta General de Socios, reinvertir un porcentaje de las utilidades del ejercicio del 2017, en Maquinaria para el área de producción.

Mi meta para el 2018 está en mejorar nuestro rendimiento y priorizar la innovación comercial, todo esto será posible gracias al compromiso continuo de nuestro equipo de trabajo, quienes son la base del negocio, doy una vez más gracias y a todo el equipo por los resultados obtenidos en el 2017 y esperamos que el 2018 nos mantengamos fuertes en el mercado

Gracias a todos por su participación en la Junta de Socios.

Sin otro particular de importancia que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente,



Solano Jaramillo Luis Enrique
GERENTE GENERAL
C.I. 010264448-1