



**INFORME DE GERENCIA ALA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE
AUTOMOTORES ANTONIO LARREA CIA. LTDA.**

Riobamba, 29 de Marzo del 2016

Señores:

**JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE AUTOMOTORES ANTONIO
LARREA CIA. LTDA.**

De mis consideraciones:

Me es grato dirigirme a Ustedes, en mi calidad de **GERENTE** de **AUTOMOTORES ANTONIO LARREA CIA. LTDA.** Y dando cumplimiento a lo dispuesto en los Art. 20,23 y 231 de la Ley de Compañías y a la Resolución N° SCVS-DNCDN-2015-003 emitida por la Superintendencia de Compañías y Valores publicada en el Suplemento Registro Oficial N° 469 de 30 de marzo 2015, para presentar el Informe Anual de actividades de la empresa correspondiente al año 2015.



INFORME DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN

“Enriqueciendo la vida de las personas”, ésta es la visión mundial de **NISSAN** y de todas las subsidiarias en todo el mundo. Nissan se esfuerza por apoyar esta visión no sólo ofreciendo productos y servicios incomparables a nuestros clientes sino también mejorando la calidad de vida en los lugares donde la compañía opera.

Detrás de la creación de cada vehículo **Nissan – Renault** hay un grupo de personas imaginativas entregadas a su trabajo que establecen nuevos estándares en la industria automotriz y más allá de ella.

Nuestra empresa se enorgullece de formar parte de esta organización, convencidos de la importancia de nuestra participación y reafirmando nuestro compromiso con una industria que ha sido pionera, generadora de recursos y motor de la innovación; y con los clientes que han confiado en la calidad y respaldo de esta marca.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Frente al compromiso de cumplir con las acciones emprendidas, durante el período 2015 dos eventos son dignos de mencionar:

El año 2015 significó para nuestra empresa y para el equipo de dirección llegar finalmente a la consecución del objetivo más importantes de la empresa, la Inauguración de nuestra Concesionaria, esto representó iniciar una etapa que requiere poner en práctica planes organizacionales que nos



permitan cumplir a cabalidad con el compromiso de la entrega de un servicio bajo los estándares de calidad que nuestra marca lo exige. Esta meta la alcanzamos en el mes de marzo. Este inicio significó también poner a punto nuestro Servicio de Post Venta para lo cual fue necesaria la implementación de equipos, herramientas y suministros en nuestro taller, tarea que se ha ido desarrollando en el transcurso del año, la adquisición del equipo de enderezada y pintura que se adquirió en el mes de julio fue un valioso aporte para brindar este servicio, habiéndose concluido en el mes de Diciembre con la compra de CONSULL (Equipo de diagnóstico) y gracias a estos logros poder ser mas competitivos.

Esto ha sido posible gracias al cumplimiento de actividades enmarcadas en un criterio de desarrollo sostenible. Lo que hemos aprendido del pasado, sumado a los retos del presente que nos ayudan a mirar con otra óptica el entorno, constituyen una mezcla exitosa de responsabilidad y disciplina pero también de fuerza y entrega, con la cual sin duda, estamos desafiando el futuro.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

La compañía dio cumplimiento a las Resoluciones de la Junta General de Accionistas durante el año 2015:

- * Cumplir con el aporte económico por parte de los socios para el financiamiento en la terminación de la obra civil de la Concesionaria y



cubrir el valor de aportaciones para futura capitalización de la compañía.

- * Implementar y dotar al taller de Servicio de Post Venta con los Equipos y Herramientas necesarias para brindar un servicio eficiente y de calidad que cumpla con los requerimientos de los clientes.
- * Dar cumplimiento a todas las exigencias y requerimientos de las Entidades de Control a las cuales por la naturaleza del objeto social de la compañía estamos sujetos, considerando para ello capacitar al personal responsable en cada una de las áreas.
- * Presentación de Informes Anuales de la Compañía

ASPECTOS IMPORTANTES DE LA COMPAÑÍA

La organización de la Actividad Comercial y de Servicio de Post-Venta y el modelo del negocio del distribuidor en su conjunto se configuran conforme a las directrices del proveedor, que concreta y especifica cada uno de los procesos entre ellos: Los estándares y la calidad del servicio.

Por consiguiente, se deben realizar inversiones en Show Room y Talleres que brinden a los clientes una atención de calidad.

A través del esfuerzo realizado por los directivos y el equipo de trabajo de ventas, talleres y administrativo, se ha logrado contribuir al fortalecimiento de la compañía con la implementación casi al ciento por ciento de talleres lo que ha sido posible gracias al movimiento económico que se ve reflejado en sus resultados positivos muy a pesar de que poner en marcha la empresa no ha sido tarea fácil.



SITUACION FINANCIERA Y RESULTADOS OBTENIDOS DE LA COMPAÑÍA

La información consignada en el presente informe refleja la situación financiera de la empresa AUTOMOTORES ANTONIO LARREA CIA. LTDA.

Al 31 de Diciembre del 2015, y el resultado de las operaciones comprendidas entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2015, incluye el Estado de Resultados, El Estado de Situación, así como los respectivos Anexos que forman parte integral de los Estados Financieros, los cuales han sido elaborados de acuerdo los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y utilizando como herramienta el Sistema Financiero Contable implementado en la empresa.

En el presente informe de los resultados económicos de Automotores Antonio Larrea CIA, Ltda. Se puede observar que los resultados a pesar de ser negativos desde el punto de vista financiero, son positivos desde un punto de vista operativo, en razón de la implementación de nuestra capacidad instalada y la productividad obtenida lo que ha consolidado la demanda en la prestación de un servicio de Post Venta por estas nuevas instalaciones.

Me es grato dar a conocer estas cifras, los resultados y el impacto positivo en términos de la satisfacción de nuestros clientes por cuanto pudimos brindarles un servicio y atención de calidad o que nos posiciona como una de las empresas preferidas por los clientes.

Los Movimientos Económicos que han determinado la Situación Financiera de la Compañía durante el ejercicio 2015 se detallan en el Balances de Situación y Estado de Resultados que se adjuntan al informe, cabe señalar que los anexos y detalle de los mismos reposan en el archivo



de la compañía con los documentos soportes que sustentan la información presentada.

RECOMEDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

AUTOMOTORES ANTONIO LARREA CIA. LTDA. Enfocó durante el año 2015 sus esfuerzos hacia la apertura de nuestra Concesionaria y el inicio de nuestras operaciones cristalizando de esta manera brindar un servicio de Post Venta de calidad a la altura de nuestros clientes.

Nuestra gestión no solo esta destinada a la revisión de nuestros vehículos y al posicionamiento de la marca mediante estrategias y medidas adoptadas para la satisfacción de nuestros clientes, incluye también los beneficios que generamos para cada uno de ellos.

Teniendo como propósito estas motivaciones considero necesario realizar las siguientes recomendaciones:

El concesionario deberá llevar a cabo una eficaz promoción de las ventas haciendo uso de los medios y recursos más adecuados para fomentar el desarrollo de contactos con los clientes y potenciales compradores y prestar un servicio de post-venta de calidad.

Mantener un manejo eficiente de la información sobre pedidos, entregas, matriculaciones, reparaciones y atención de garantías para atender los requerimientos del cliente.



Disponer de personal con experiencia acreditada en todas sus áreas para garantizar la idoneidad y profesionalismo de un servicio dentro de los estándares de calidad.

Aportar con acciones positivas enfocadas hacia la consecución de nuestro objetivo, contribuir al fortalecimiento de la industria automotriz y ofrecer soluciones prácticas y confiables para quienes nos eligen.

Con la satisfacción del trabajo cumplido y la plena convicción de que el camino recorrido es solo el inicio de grandes retos, y a pesar de haber enfrentado un año difícil por la política gubernamental implantada, hemos logrado culminar nuestra tarea en forma positiva. Al hablar de grandes retos me permito señores socios poner en su conocimiento que nuestro objetivo para el año 2016, será realizar la importación de nuestros vehículos, afianzados en el apoyo de nuestra red y en el trabajo mancomunado de quienes conformamos la compañía, pongo en su consideración el Informe de Actividades de la compañía.

Agradezco el apoyo incondicional, la colaboración permanente y el trabajo en equipo de todos quienes conforman la empresa, puesto que gracias a ese esfuerzo invaluable hemos culminado con éxito otra etapa, y con el firme propósito de continuar en la búsqueda de un crecimiento sostenible que asegure nuestra permanencia dentro de una economía globalizada.

Gracias

Sr. Antonio Larrea B.

GERENTE