

INFORME DE GERENCIA 2017

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes señoras y señores representantes, directivos y socios para poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2017.

Con el único propósito de mejorar la prestación de los servicios para los señores socios, hemos contratado una consultoría que facilite el cambio de la gestión funcional que actualmente realizamos por la de gestión por procesos, que son enfoques que ayudan a mejorar la eficiencia y eficacia de la gestión empresarial. A sabiendas que la gestión funcional se cumple de manera vertical, en cambio la de procesos de manera horizontal, es decir en un mismo proceso intervienen personas de diferentes departamentos, mismas que ayudan al cumplimiento de los objetivos institucionales.

Con el propósito de atender adecuadamente los requerimientos de los señores, tanto de los servicios como quejas se implementó el área de Atención al Cliente, donde receptamos actualizaciones de datos como los pedidos se presentan.

Una vez más mi gratitud y agradecimiento a todos los señores socios por la permanente confianza en nuestra gestión, de igual manera a los señores representantes, directivos y empleados de la Compañía que colaboran para el engrandecimiento de la institución.

Cuenca, Marzo 15 de 2018

Atentamente,

Carlos Castro

Representante Legal.

