

Guayaquil, 05 de Marzo del 2020

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE
LA COMPAÑÍA OPERADOR PORTUARIO Y MARITIMO
DURAN CRUZ S.A. OPERCRUZ**

ANGELA CRUZ SORIA, en calidad de Gerente General y por consiguiente Representante Legal, dando cumplimiento a las disposiciones establecidas en los Estatutos de la Compañía y a las Leyes y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, cumpla con poner en conocimiento de esta Junta el balance general el estado de ganancias y pérdidas anual, sus respectivos anexos, así como el presente informe anual de actividades, para conocimiento y aprobación de la Junta General de Accionistas de la compañía OPERCRUZ S.A., correspondiente al Ejercicio Económico del año 2019

Con respecto a la situación económica de la empresa debo manifestar lo siguiente:

- En cuanto a la parte financiera administrativa, los ingresos netos de la compañía tubo una reducción del 14% con relación al periodo 2018, esto se debe a factores externos que incidió en lo antes indicado, así mismo indicamos que los costos y gastos operacionales tuvieron una reducción del 18% con relación al periodo 2018, también es necesario indicar que la recuperación de la cartera fue aceptable, lo que nos permitió cumplir con nuestros compromisos de pago.
- Esperamos para el ejercicio del 2020, superar lo realizado este año y seguir creciendo como institución.

De esta manera pongo el presente informe a conocimiento de ustedes para su comprobación y elaboración.

Atentamente,



**SRA PILAR CRUZ SORIA
GERENTE GENERAL**