INFORME DE GERENCIA A LOS ACCIONISTAS DE CELTA DREAMS CELDREA S.A.

Quito, 30 de marzo de 2019

Señores
Accionistas
CELTA DREAMS CELDREA S.A.
Presente.-

Dando cumplimiento a los requerimientos legales de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros y los requerimientos estatutarios de CELTA DREAMS CELDREA S.A. a continuación se encuentra para su conocimiento el Informe de Gerencia para el ejercicio económico 2018.

El año 2018 finalizó con el cumplimiento de los objetivos planteados por la administración, área comercial y los accionistas para CELTA DREAMS CELDREA S.A. en cuanto a número de clientes, proyectos realizados, calidad del trabajo y desarrollo de nuevos productos.

En base al análisis del Balance General y al Estado de Resultados se verificó que para el ejercicio económico 2018 se obtuvo una utilidad antes de participaciones e impuestos de US$22.802,38, lo que evidencia una buena gestión en el año 2018.

Las recomendaciones y estrategias de la administración para el año 2019 son las siguientes:

1. Potencializar el plan de mercadeo de los servicios de avalúos para instituciones financieras que se han evidenciado con resultados positivos durante el 2018.
2. Disminución de tiempos en el proceso de avalúos para poder satisfacer eficientemente a los clientes y fidelizar a los mismos.
3. Desarrollo del servicio post-venta dirigido a mejorar la calidad del servicio.
4. Establecer un procedimiento para mantener al día la retroalimentación tanto de clientes como de peritos.
5. Fortalecer el equipo de trabajo tanto de peritos internos como peritos externos.

Adicionalmente, es importante mencionar que entre las fortalezas de la empresa se encuentran sus profesionales altamente calificados, el cumplimiento con tiempos de entrega, calidad de los trabajos y el servicio al cliente durante la ejecución del trabajo.

Para finalizar, agradezco a los accionistas y colaboradores de CELTA DREAMS CELDREA S.A. por la calidad de su trabajo, compromiso y dedicación durante el año 2018.

Atentamente,

Nadia Olalla
GERENTE GENERAL
CELTA DREAMS CELDREA S.A.