

## **EMILANTSZ AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SA**

### **Informe de Gerencia Correspondiente al Período Comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre 2019**

Señores Accionistas:

En mi calidad de Gerente General de **EMILANTSZ AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SA**. Pongo a consideración de ustedes, el informe de labores cumplidas por esta administración, para el ejercicio económico del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019. He procedido a revisar la parte contable, la misma que cumple con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas, se la maneja en partida doble y con dólares americanos.

#### **1. AREA COMERCIAL**

En el área de ventas los resultados han permitido mantener la operación, pese a las dificultades internas experimentadas durante todo el período.

Para este periodo las ventas se han ubicado en el orden \$ **38,499.10**, Pudiéndose determinar que para ser el **SEXTO año** de operación las ventas son muy considerables, lo cual nos permite estar estables y con liquidez por las posibles condiciones adversas para el sectores turístico, así como también las políticas, medidas de gobierno y el paro nacional en el mes de octubre que hicieron que la economía del país se vuelva lenta y en algunos casos estática.

#### **2. AREA DE RECURSO HUMANO**

- Se ha procurado capacitar al personal y a participar a las invitaciones a Fam Trip Internacionales. La empresa en el periodo que se informa ha cumplido con todas las obligaciones laborales exigidas de acuerdo al derecho laboral.
- Se ha buscado en todo momento mantener la estructura óptima de personal, para poder mantener la operación dentro de las nuevas exigencias de costo y eficiencia.
- En lo relacionado a las remuneraciones de ninguna manera la Empresa estuvo fuera de los salarios que se encuentran en el mercado de acuerdo a la Ley y considerando además las diferentes ubicaciones del trabajo así como las compensaciones o bonificaciones.
- Cumpliendo cada uno de los objetivos establecidos para el año terminado al 31 de Diciembre del 2019.

#### **3. AREA FINANCIERA**

Los resultados obtenidos en el Estado Financiero que se presenta anexo al presente informe de gerencia para los accionistas de la empresa son completamente confiables

y respaldados y contienen el periodo correspondiente del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2019. Y preparados de acuerdo a las normas contables establecidas. La empresa se encuentra al día en sus obligaciones fiscales.

#### **4. RECOMENDACIÓN**

Este año se debería procurar mejorar las estrategias de comercialización para obtener resultados óptimos e irnos introduciendo en el mercado local y por qué no nacional.

Es recomendable que la empresa capitalice nuevamente su utilidad a fin de fortalecer un patrimonio para así tener acceso a créditos sin estar sujetos a entregar garantías reales y como consecuencia obtener nuevos contratos.

El enfoque financiero debe ser la rotación del capital de trabajo, para facilitar en sus procesos el reingreso del dinero en menor tiempo y de esta manera cubrir las necesidades de fondos generadas por el crecimiento propio de negocio, lo cual permitirá agilizar toda la operación.

En cuanto a los resultados del ejercicio 2019 la utilidad obtenida se debería acumular al igual que en los años anteriores.

Tanto la información financiera como los respectivos balances se encuentran a disposición de los señores accionistas.

Latacunga 08 de Febrero del 2020.

Atentamente;

  
**Ing. Ximena Segovia Zurita**  
**GERENTE GENERAL**