

INFORME DEL GERENTE GENERAL

SUA, MIERCOLES 17 DE ABRIL DEL 2019.

SEÑORES ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA SEATHESUA, TENGAN USTEDES MUY BUENAS TARDES, EN ESTE PUNTO LES INFORMO SOBRE EL TRABAJO QUE SE HA VENIDO REALIZANDO PARA MEJORAR NUESTROS SERVICIOS DURANTE EL AÑO 2018, CON EL FIN DE IRNOS POSESIONANDO EN EL MERCADO DONDE OFERTAMOS NUESTROS SERVICIOS; SE TRABAJO EN CONJUNTO CON EL MINTUR PARA LA PLANEACION Y CONSECUION DE LOS PAQUETES TURISTICOS DE NUESTRA OPERADORA, DONDE INCLUIMOS CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE OFERTAMOS EN EL CANTON ATACAMES; SE HA TRABAJADO CON LA CAPITANIA DE PUERTO PARA LA AYUDA INMEDIATA QUE SE DE EN CASO DE ALGUN INCIDENTE EN EL MAR CON NUESTRAS ACTIVIDAES, SE CREARON LAS PAGINAS DE PUBLICIDAD (FACEBOOK-WASAPH) PARA PROMOCIONAR NUESTROS ATRACTIVOS TURISTICOS; SE REALIZO LA APERTURA DE LA CUENTA CORRIENTE DE LA COMPAÑÍA PARA DAR MAYOR FACILIDAD A LOS TURISTAS QUE POR NUESTRO CHAT HACEN LA RESERVA Y CANCELAN LOS PAQUETES QUE DECEAN EN CADA FERIADO. SE HA IMPLEMENTADO LOS BUZONES DE QUEJAS Y SUGERENCIAS, PARA DAR SOLUCION INMEDIATA A ALGUN INCIDENTE QUE SE DE EN LA REALIZACION DEL SERVICIO, SE IMPLEMENTO EL PLAN DE OPERACIÓN DE NUESTRAS ACTIVIDADES, Y EL PLAN DE CONTINGENCIA, PARA DE ESTA MANERA DAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y CALIDEZ A LOS TURISTAS QUE VISITAN NUESTRAS HERMOSAS PLAYAS ATACAMES Y SUA DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS; SE TRABAJO EN CONVENIOS CON EMPRESARIOS HOTELEROS, PARA PERSONALIZAR LA ATENCION DE NUESTROS CLIENTES DESDE QUE LLEGAN AL HOTEL HASTA QUE REALIZAN LAS ACTIVIDADES ACUATICAS. SE IMPLEMENTO COMO UNA ESTRATEGIA DE VENTA, UNA OFICINA DE ATENCION AL CLIENTE EN EL CANTON ATACAMES, BARRIO LAS ACACIAS FRENTE A HOTEL COSTA DORADA.

APROBACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

DE ACUERDO A LO QUE ESTABLECEN LOS ESTATUTOS Y LA LEY DE COMPAÑIAS. COMO REPRESENTANTE LEGAL Y GERENTE DE LA COMPAÑÍA TENGO A BIEN DAR A CONOCER LOS ESTADOS FINANCIEROS DURANTE EL AÑO 2018 DE LA COMPAÑÍA DE SERVICIOS TURISTICOS SEATHESUA S.A. MISMO QUE SE DETALLA DE LA SIGUIENTE MANERA:

INGRESOS	5869.25
GASTOS	5472.20
GANANCIA	397.05


ING. MAIRA A. MOJARRANGO SEVILLA
GERENTE
COMPAÑÍA SEATHESUA S.A.