

Quito, Marzo 25 de 2.020

Señores  
Accionistas de  
**SERVICIOS INTEGRALES COMPLEMENTARIOS DEL ECUADOR.  
COMPLEHAUS S.A.**  
Presente.

Asunto: **INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS  
DE LA COMPAÑÍA COMPLEHAUS S.A.**

De mi consideración:

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en los estatutos sociales de la Compañía COMPLEHAUS S.A. y a la Ley de Compañías vigentes, en mi calidad de Gerente General y por ende Representante legal de la citada entidad, me permito presentar el informe correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

Como antecedentes informar que nuestras consideraciones son efectuadas previo de revisar toda la documentación que refleja el ejercicio económico 2019 de esta compañía tales como correspondencia, documentos legales, libros sociales, balance general y el estado de pérdidas y ganancias y sus debidos respaldos documentales, basado y en lo cual enumero:

1. La empresa durante el año 2019, ha dado cumplimiento a las normas generales estatutarias y reglamentarias, al igual que las resoluciones de la Junta General, así como se conservan los documentos que respaldan las operaciones económicas para dicho ejercicio económico.
2. En el año 2019 la empresa alcanzo 122.880,09 USD de ingresos totales respecto a gastos ascendentes a 122.754,71 USD para un resultado positivo de 125,38 USD. Sus ingresos están dados por la prestación de servicios contratados en lo fundamental de limpieza y mensajería tanto en la ciudad de Quito como en Guayaquil. Sus gastos más significativos están identificados en sueldos, beneficios sociales pagados a empleados, gastos de gestión administrativas, insumos entre otros.
3. Señalar que nuestros servicios gravan tarifa IVA distinta de cero de ahí que sean presentadas las debidas declaraciones de IVA y formulario de retenciones en la Fuente, significando que a un grupo minoritario se le facturan nuestros servicios grabados tarifa cero, debido a que son reembolsos de gastos de personal que brinda dichos servicios.

4. En el ejercicio económico actual cabe destacar se comenzó la prestación de servicios con un sin número de clientes, producto de lo cual se han incrementado los gastos de insumos entre otros muchos. A continuación, mencionamos los clientes más importantes que se han incorporado a nuestra cartera: KLM, Hidroalto, GMS, Primicias, Bactobiology, Bactofarma, Edificio Atenea, Torre San Isidro, Servicenturiosa S.A., así se han continuado haciendo trabajos de mantenimientos eventuales presentados en el año que recién concluye.
5. Certifico de mi conformidad con el informe económico presentado por el Sr. Contador verificados de mi parte de conformidad con los procedimientos de control interno establecidos, mismos que han sido cumplidos en términos generales por esta compañía.

Debo señalar que la empresa insertada en el actual mercado, prevé un aumento en sus ingresos futuros con nuevos contratos de clientes que se aspiran a consolidar próximamente, para que nuestros resultados sean positivos y con ello amortizar las pérdidas de ejercicios económicos anteriores, llegando a ser líderes en la prestación de servicios de limpieza, así como las demás metas que sean fijadas por esta Junta de acuerdo y en concordancia con los principios perseguidos por todos los socios y por el país.

Quedo a las órdenes para cualquier aclaración y consulta, al igual quedan todos los documentos a la total disposición, para su revisión. Agradezco a todos lo que me han colaborado en todo momento en dicho periodo.

Atentamente,

COMPLEHAUS S.A.

  
Esteban José Arias Maune. MScBA MSSO  
Gerente General  
COMPLEHAUS S.A.