

## INFORME ANUAL DE GERENCIA 2019

### RPS ANDINO RPSANDINO S.A.

Quito, 9 de Julio de 2020

Señores Accionistas:

Tengo a bien dirigirme a ustedes para comunicarles las principales actividades realizadas en el año 2019, como sexto año de operaciones de RPS Andino S.A.

#### 1. Objetivos previstos

##### Personal:

Prácticamente mantuvimos el equipo de RPS del año anterior y desde septiembre reforzamos la parte técnica contratando un recurso con conocimientos previos de RPS y buen desempeño en la creación de reportes y Workflows, y desde noviembre un apoyo para el área de Operaciones, éste último únicamente a medio tiempo.

La estructura actual está conformada de la siguiente manera:

- Gerente General
- Gerente de Soporte
- Un consultor de Finanzas
- Dos consultores de Operaciones
- Un consultor de Operaciones (medio tiempo)
- Dos consultores de Soporte Técnico
- Un Asistente Administrativo.

#### Implementaciones de RPS

Jabonería Wilson salió en vivo en septiembre de 2019 luego de un proceso largo e intenso, a pesar de esto requirió una fuerte dedicación del equipo de proyecto. Los niveles de requerimiento de soporte se mantuvieron altos hasta fin de año.

El proceso de implementación de DINUSA (Distribuidora comercial de Jabonería Wilson) no se ha reactivado, es más se prevee que Jabonería Wilson absorberá a Dinusa por lo que deberemos provisionar la reversión de la última factura del proyecto de implementación (US\$ 7868.00)

Por otro lado, desde agosto iniciamos el proyecto de implementación en Lamosan, mismo que se iba desarrollando de acuerdo al plan, hasta llegar a Diciembre donde Lamosan ha identificado que el trabajo de depurar y preparar la información de sus estructuras les demandará una dedicación mayor, solicitaron un espacio en dicho mes para dejar todo listo y

retomar actividades en enero, acordamos en reunión de Directorio aplazar la fecha de salida en vivo para Abril 2020.

Tuvimos acercamientos con Nolimit para reactivar la implementación, sin embargo, no se concretó la respuesta hasta fin de año.

Y este año, lamentablemente 2 de nuestros clientes decidieron no continuar con el mantenimiento debido a dificultades internas y de negocio, me refiero a Concucip y Elalco, con 5 y 3 licencias, respectivamente.

### **Desarrollos en RPS**

Mantenemos nuestro objetivo de minimizar las customizaciones en los procesos de implementación y en caso de existir la ejecución continúa a cargo de Ibermática, de esta manera podremos contar con las actualizaciones semanales de RPS.

Adicionalmente, hemos solicitado complementos en la funcionalidad para la capa Distributor, tales como el Control de Almacén por usuario, el control en las Ventas a Consignación y en el número de la Importación. Estamos en proceso de solicitar también funcionalidad para manejar con un mayor control las transferencias internas entre almacenes.

### **Canales de Distribución.**

La gestión comercial se ha desarrollado con mayor amplitud y velocidad gracias a la experiencia y prestigio de Novatech en el sector industrial. Se han realizado presentaciones en diferentes Industrias y hemos cosechado en el 2019 los frutos del esfuerzo del año anterior y de este año.

En el caso de GRUPO XXI de Colombia, el acuerdo de distribución que se firmó a inicios del 2019 no ha generado ninguna actividad.

### **Noticias de Ibermática**

Ibermática mantiene su interés en mejorar la versión de RPS. Se prevee para mediados del 2020 la versión RPS Next con mayor enfoque en la funcionalidad web.

## **2. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio en el ámbito administrativo, laboral y legal.**

### **Reclamación del Crédito Tributario al SRI**

Al igual que el año pasado tuvimos un resultado positivo en la reclamación al SRI, según la respuesta está aprobado el valor completo de US\$9036,27 más los intereses que se generen hasta la fecha de acreditación.

### 3. Situación financiera de la Compañía y de los resultados anuales al cierre del ejercicio.

VENTAS 2019			
LICENCIAS	PRESUPUESTO	REAL	CUMPLIMIENTO (%)
LICENCIAS RPS ANDINO	50.000,00	21.350,00	43%
LICENCIAS CANALES LOCALES	50.000,00	82.109,00	164%
LICENCIAS CANALES INTERNACIONALES	20.000,00	0,00	0%
<b>TOTAL LICENCIAS</b>	<b>120.000,00</b>	<b>103.459,00</b>	<b>86%</b>
<b>CONSULTORIA</b>	<b>100.000,00</b>	<b>127.165,00</b>	<b>127%</b>
<b>DESARROLLOS</b>	<b>0,00</b>	<b>15.420,00</b>	<b>100%</b>
<b>MANTENIMIENTO</b>			
MANTENIMIENTO RENOVACIONES	90.000,00	86.551,50	96%
MANTENIMIENTO NUEVOS CONTRATOS	24.000,00	59.314,15	247%
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>0,00</b>	<b>2.065,35</b>	<b>100%</b>
<b>TOTAL VENTAS 2019</b>	<b>334.000,00</b>	<b>393.975,00</b>	<b>118%</b>

RESUMEN			
	PRESUPUESTO	REAL	CUMPLIMIENTO
TOTAL GENERAL VENTAS	334.000,00	393.975,00	118%
TOTAL GASTOS	300.000,00	354.412,28	118%
UTILIDAD/PERDIDA	34.000,00	39.562,72	116%
CONTRIBUCIÓN	10,18%	10,04%	99%

Este año tenemos un resultado positivo, fruto de la colaboración de todo el equipo y de manera especial el esfuerzo desplegado por el equipo comercial de Novatech, liderado por Jaime Ubidía, muchas gracias por su apoyo y dedicación en todos los procesos comerciales en que participamos.

Al igual que en años anteriores, seguimos aplicando un estricto control en los gastos para mantenernos dentro de lo presupuestado. Adicionalmente, cabe mencionar que hemos cubierto casi la totalidad de la deuda con los accionistas, quedando únicamente un saldo de \$5309.62

### 4. Estrategias para el siguiente ejercicio económico

Las principales estrategias para el ejercicio económico 2020 son:

- A. Lograr al menos 2 cierres de nuevos proyectos, uno en cada semestre

- B. Cumplir con el Plan de Negocios establecido
- C. Continuar el acercamiento con el partner de México para desarrollar una alianza a largo plazo.

**5. Estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor**

Se ha observado el cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía.

Para finalizar, deseo aprovechar esta ocasión para agradecer al equipo de colaboradores de RPS ANDINO S.A. por su esfuerzo y valiosa cooperación, y de manera especial a los señores Accionistas y al Directorio de la compañía por su apoyo y confianza.

Atentamente,



Mónica Sosa Chiriboga  
Gerente General  
RPS ANDINO S.A.