

Quito, 3 de Abril 2017

SURTITONER & COPIER CIA.LTDA.

Sres. JUNTA DIRECTIVA

INFORME DE GESTION EN EL EJERCICIO FISCAL ENERO DICIEMBRE 2016

Según lo estipulado en los estatutos internos de la compañía, y a solicitud de la Junta General de Accionistas dentro de las obligaciones propias del puesto que se me ha encardado desempeñar, detallo en este Informe de Gerencia de la compañía **SURTITONER & COPIER CIA.LTDA.** para el ejercicio fiscal 2016, periodo entre el 01 de Enero del 2016 hasta el 31 de Diciembre del 2016.

ADMINISTRACION DE ACTIVIDADES COMERCIALES:

La compañía que presido, está constituida por Surtitoner y Copier Cia Ltda con matriz en Quito, encarga de la importación y comercialización al por mayor de equipos de copiado, suministros y repuestos.

1. La medida de salvaguardias se mantuvo por un año adicional a la planificación esperada, con lo que gran parte de los recursos disponibles fueron destinados a la cancelación de salvaguardia y otras tasas arancelarias.
2. Se redujo las importaciones generales en un 43% por cuanto los recursos disponibles no fueron suficientes para aguantar una cartera de 90 días y aranceles por importación.
3. Dada la capacidad física de Surtitoner la junta directiva resolvió suspender la importación de aros gradualmente para concentrar sus esfuerzos en la comercialización de equipos de fotocopiado y sus suministros.
4. Solicitud y aprobación de una línea de crédito abierta directa por parte de los proveedores contra garantías de los socios. Lo que permite a Surtitoner importar hasta el cupo máximo establecido de crédito y cada vez que libera ese cupo se habilita ese saldo para compras.

ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO HUMANO:

Proceso: Para garantizar el buen desempeño del recurso humano de la compañía se puso énfasis en el desarrollo de multitareas del personal.

1. **Evaluación:** De las tareas críticas y donde más errores se presentaban.
2. **Acción de Cambio:** Repartir las tareas de mejor manera para evitar la duplicación de trabajos y el manejo óptimo del tiempo.

Resultados: Luego de dirigir la atención a estos temas críticos se obtuvieron resultados beneficios para la compañía:

1. Se corrigió tareas duplicadas y se identificó cuellos de botella que pudieron ser resuelto con medidas inmediatas.
2. Con un staff mínimo se puede cubrir la totalidad de las tareas, manteniendo bajo el costo de operación.

ADMINISTRACION EFECTIVA DE COSTOS Y GASTOS:

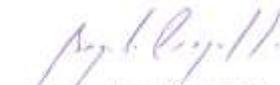
Es de gran importancia el desarrollar competitividad a través del manejo eficiente de los costos propios del giro del negocio, por lo que durante este periodo se fue elaborando cuadros de seguimiento de las centrales de costo para enfatizar una meta anual de reducción de gastos. Se revisó arduamente con proveedores locales y extranjeros para definir el programa de compras de la mercadería necesaria para el giro del negocio y el uso óptimo de esas líneas de crédito.

ANALISIS DE LA SITUACION ECONOMICA Y FINANCIERA DE LA COMPAÑIA

- 1. ACTIVOS:** Al finalizarse el ejercicio fiscal 2016 se puede observar claramente en los libros contables que los activos propiedad de los accionistas de la compañía SURTITONER & COPIER CIA.LTDA ascienden al monto de \$ 498663.42 ellos un 66% representan inventario lo que en corto plazo simbolizan solidez de la compañía en de productos para la venta.
- 2. PASIVOS:** Como contrapartida a los activos la compañía registro en libros para el ejercicio fiscal 2016, la mayor parte pertenecen a obligaciones en el exterior con proveedores, gracias a la imagen de compañía solidad y de una gran gerencia un gran porcentaje de nuestros proveedores del exterior envió la mercadería con una línea de crédito de 90 días que se empezara a cancelar desde Enero del 2017, una línea de crédito abierta permite no estar atado a los comunes plazos de crédito sino que se dispone siempre del valor liberado del total de la línea de crédito.
- 3. PATRIMONIO:** El capital social suscrito por los accionista se mantiene igual a la del registro del 2013 con la apertura de la compañía, sin embargo la gerencia se ha mantenido segura en la idea de reducir el riesgo de inversión mediante el uso de líneas de crédito de proveedores y reforzarlo mediante la adquisición de inventarios de alta rotación.
- 4. RESULTADO:** Como es de conocimiento de la junta de accionistas, el esfuerzo de todo un año de trabajo de la gerencia, personal administrativo y del personal de ventas a mi cargo se refleja en los valores positivos en balances que a pesar de las contracciones de la demanda, mantenimiento de salvaguardias en el ejercicio 2016 nos permitió solventar nuestros gastos y tener números positivos en balance.

Con lo anteriormente detallado, cumplo con mis obligaciones y manifiesto mi más profundo agradecimiento por la oportunidad de manejar un año más, una compañía con la trayectoria y fortaleza como la suya.

Muy Atentamente:



Econ. Angelo Carvajal S.

Presidente Ejecutivo