



QUITO, 28 de febrero de 2020

**Señores  
Accionistas  
ICGSOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA  
Presente**

**Ref. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL PERIODO FISCAL 2019**

Señores accionistas, en cumplimiento con lo requerido en los estatutos de la sociedad y lo establecido en la superintendencia de compañías a continuación presento el informe de la gerencia general:

- 1. Información macroeconómica y comercial general:** En el año 2019, El Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) informó que la inflación del 2019 cerró en -0,07%, el PIB se contrae este año 2019 un 0,5%.
- 2. Ejercicio Económico:** En el año 2019 ICGSOFTWARE SOCIEDAD ANONIMA registra una disminución en los ingresos por concepto de ventas con respecto al 2018. Y esto hace que se disminuya la utilidad al finalizar el periodo.
- 3. Sobre el personal:** El año 2019 se ha presentado con estabilidad en el proceso de manejo del personal técnico y estabilización del mismo. Se ha reducido considerablemente la dependencia técnica hacia nuestra matriz y el personal local se muestra con buenas perspectivas para sostener eficientemente los procesos tecnológicos de la empresa
- 4. Activos:** El activo en el 2019, la cuenta con mayor incidencia es la de Cuentas por Cobrar, la cual representa 61,86% del activo y se espera continuar con la gestión firme de cobranzas de acuerdo a lo planificado
- 5. Pasivos:** Los pasivos generados tienen su mayor fundamento con el exterior por concepto de cuentas por pagar con proveedores de servicios. Cabe indicar que el nivel de gasto se encuentra financiado y los niveles de liquidez no se han visto afectados.
- 6. Perspectivas:** Para este 2020, se prevé continuidad en inestabilidad política provocada a finales del 2019, efectos negativos aún no calculados provocados por la pandemia del Covid-19. Sin embargo, las crisis generan oportunidades que deberemos observar y aprovechar para fortalecer nuestro modelo de negocio.
- 7. Encargos y disposiciones:** Se ha cumplido con los requerimientos dispuestos por los señores accionistas en la última Junta general, se ha velado por el cumplimiento estricto de las disposiciones legales vigentes en el Ecuador, por lo que en consecuencia ratifico los resultados que se les presenta en los Estados Financieros, los cuales quedan a su consideración.



Queda finalmente a consideración de los señores Accionistas mi gestión, en la certeza de haber cumplido con todas las disposiciones de la ley de la junta

El presente informe cumple con los términos dispuestos por la superintendencia de compañías

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Mauricio Henao' followed by a checkmark.

**Mauricio Henao**  
**GERENTE GENERAL**