

INFORME DE GERENCIA

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2019

Luis Germán Guananga Gualoto

Presidente de la Compañía

Daniel Rosendo López Villacis

Secretario de la Compañía

JUNTA DIRECTIVA PRESENTE;

Señores y señoras presentes, tengo a bien a dirigirme a ustedes directivos y socios; por medio del presente informe pongo a vuestra consideración y síntesis la circunstancia general de la compañía Telcomexpert S.A. expresando las variables del proceso de actividades, ingresos, egresos y contratos correspondientes al periodo enero a diciembre del 2019.

En primer punto:

La gestión administrativa, en busca de la eficiencia y eficacia idónea de los servicios y de la calidad de los productos ofertados, se logró capacitar a los empleados de la compañía con temas referentes a las áreas de sus competencias, alcanzando resultados positivos en las actividades asignadas, reflejadas en el alcance de los objetivos planteados, como la firma de contratos con empresas públicas de montos considerables y cumplimiento de los mismos.

Segundo:

La compañía obtuvo las ventas deseadas y en su gran parte las planificadas, siendo en la mayoría de casos la compañía como la preferencia de los clientes ante la competencia

Me permito mencionar que el periodo 2019 fue un año decisivo para la Compañía pues se comercializó productos de tecnología informática así como de suministros de oficina, ayudando así a la compañía al desarrollo empresarial y comercial.

Tercero:

Se implementó innovación de estrategias en ventas en las diferentes áreas lo que ha permitido que en el período en curso haya un crecimiento considerable. La innovación de estos procesos concentrados en la satisfacción de los clientes ayudo a la mejora operativa interna y externa es decir tanto en la entrega de los productos y/o servicios como en el seguimiento de cobros y verificación de funcionamiento correcto de los equipos.

Cuarto:

Como recomendación, sugiero que este año 2020 se siga impulsando el área de comercialización, captación de clientes e innovación contigua de mercado con la satisfacción a clientes en sus necesidades ya sea de productos o servicios, es decir en la adquisición de nuevos equipos tecnológicos e instalación de los mismos. Informe que pongo a su disposición y aprobación para los fines consecuentes.

Colaboración en el presente informe:

Luis Guananga, Daniel López, María Fernanda Pérez y la contadora pública Lic. Susana Villafuerte.

Riobamba 09 de marzo de 2020.

Atentamente:



Ing. Cristian Alexis López Villacís
Gerente General TELCOMEXPERT S.A
Ruc: 0691741311001

