



INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO MELCARIBE TRAVEL CIA LTDA

EJERCICIO ECONOMICO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2015

De conformidad con lo que dispone el estatuto social de la compañía AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO MELCARIBE TRAVEL CIA LTDA, así como lo dispuesto en el Reglamento de la Superintendencia de Compañías, en calidad de administradores presentamos a ustedes el informe anual de las principales actividades de la compañía.

ENTORNO ECONOMICO

Durante el periodo 2015 el país mantuvo un deterioro en el precio del barril de petróleo y un asenso en las exportaciones del mismo en relación al 2014, lo que obligó al Presidente a reducir la inversión pública y a incrementar en endeudamiento interno y externo.

Las captaciones o depósitos bancarios durante el segundo semestre del 2015 se redujeron en un 11% en relación al 2014 dejando como consecuencia una contracción en los créditos.

La economía del Ecuador tuvo un pequeño crecimiento de 0.47% del PIB en el periodo 2015, la inflación llegó a 3.38%, la deuda externa del país se incrementó.

En el mes de enero del 2015 el Gobierno implementó salvaguardias cambiarias en productos provenientes de Colombia y Perú, en el caso de Melcaribe Travel no se ve afectada por estas medidas sin embargo la falta de circulante si ha afectado al negocio turístico ya que la falta de liquidez del ecuatoriano hace que priorice sus necesidades.

MELCARIBE TRAVEL
SUCRE 544, ENTRE MERA Y MARTINEZ (C.C. PLAZA SUCRE (EX TEATRO SUCRE), LOCAL N.- 3)
TELEFONOS: 032426657 - MOVI 0983916627- CLARO 0990861667
AMBATO-ECUADOR



ANALISIS ECONOMICO RELACIONADOS CON LA COMAÑIA

El periodo 2015 al ser el segundo año de vida de la compañía sus ventas con las operadora de Turismo se duplicaron y como consecuencia la facturación por la prestación de Servicios también se incrementó en un 58%, a continuación se presenta un cuadro comparativo con el desempeño de las ventas.

Comparativo de Ventas periodo 2014-2015 (en USD)			
	2014	2015	Variación
Servicios	13,402.16	21,191.11	58%
Operadora	262,588.68	406,333.88	55%

Claramente refleja la venta de boletos aéreos nacionales e internacionales alcanzando el 65% del total de ventas de las operadoras, y un 66,9% de facturación por las comisiones; gracias al apoyo de las consolidadoras como: CASINTOUR CIA LTDA , HOLIDAYS TRAVEL CIA LTDA, TRANSOCEANICA y del sistema AMADEUS que se maneja, lo cual facilita el trabajo para dar una mejor atención rápida y eficaz a los clientes, es importante mencionar que se recibe comisiones de los boletos aéreos vendidos, pero las mismas son bajas.

En lo que se refiere a paquetes turísticos, alcanzaron el 34,6% del total de Ventas de las Operadoras Turísticas, y un 33,1% de facturación por comisiones; por paquetes como: reservas de tours nacionales e internacionales, alojamiento, alquiler de autos, lo que son Charters, vuelos comerciales y landtours se complementa el trabajo, es un servicio muy importante por lo que se trabaja con Mayoristas reconocidas como: DREAM AND TRAVEL, MAXITRAVEL, SOL Y LUNA, HDP REPRESENTACIONES, STATUS TRAVEL, entre otras, las mismas que están siempre presentes con capacitaciones, material publicitario, visitas, para nosotros ser los intermediarios y vender los servicios turísticos que nos ofrecen, en general con la confianza de que se les compra a mayoristas que trabajan en el ámbito turístico por muchos años para dar un buen servicio a los pasajeros, es una garantía para que confien en la Agencia y se multiplique la clientela.

MELCARIBE TRAVEL
SUCRE 544, ENTRE MERA Y MARTINEZ (C.C. PLAZA SUCRE (EX TEATRO SUCRE), LOCAL N.- 3)
TELEFONOS: 032426657 - MOVI 0983916627- CLARO 0990861667
AMBATO-ECUADOR



Los seguros de viaje internacional son un complemento que genera ingresos, sin embargo alcanzan una facturación de 0,4%, se trabaja con las Aseguradoras ALL TRAVEL CIA LTDA (EUROAMERICAN ASSISTANCE) y BLUECARD S.A., las mismas que otorgan un mayor porcentaje de comisión, sus servicios garantizados para nuestros pasajeros que viajan al exterior y saber que están protegidos en el caso de algún accidente o enfermedad ya que los servicios de salud son altos en dichos lugares.

Finalmente, nos permitimos dejar constancia del agradecimiento y espero que sus expectativas hayan sido satisfechas, con la promesa de seguir adelante en todas las acciones y obtener mejores resultados para el próximo año.

Sra. Carmen Aída Meléndez Albán

PRESIDENTE

Lic. Deysi Marigsol Meléndez Albán

GERENTE

MELCARIBE TRAVEL
SUCRE 544, ENTRE MERA Y MARTINEZ (C.C. PLAZA SUCRE (EX TEATRO SUCRE), LOCAL N.- 3)
TELEFONOS: 032426657 - MOVI 0983916627- CLARO 0990861667
AMBATO-ECUADOR