SEGURACI

¡Te protegemos!

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2018

VIGILANCIA SEGURACI CIA. LTDA

RUC: 1790775933001

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me permito presentar a vuestra consideración el informe de gerencia correspondiente al Ejercicio enero-diciembre 2018.

1. Temas Administrativos 2018

1.1. En este periodo se ha observado todas y cada una de las disposiciones legales, estatutarias, leyes normas y procedimientos, se ha dado cumplimiento a las resoluciones de las juntas generales, así como las directorio, cuyas actas han sido debidamente legalizadas.

1.2. Se ha realizado la Implementación y comunicación al personal de un Organigrama Funcional, descripción de puestos, manual de funciones, establecimiento de cargas de trabajo y responsabilidades, evaluación de desempeño permanente a todo el personal.

1.3. Se ha Iniciamos el proceso de actualización de los equipos de computación en las áreas de Monitoreo y Talento Humano. Continuamos con la implementación del nuevo sistema contable y la integración en red de todas las áreas de la Compañía. El actual sistema está obsoleto y se ha convertido en un cuello de botella que nos genera una altísima carga de trabajo en el área financiera-contable.

1.4. Se ha Reglamentado el control sobre el uso de todos los activos de compañía vía disposiciones claras.

1.5. Mantenemos y control permanente del gasto operacional interno y con proveedores externos.

1.6. Se contrató a la empresa PREVOSALUD, para brindar el soporte en temas de salud ocupacional para el personal de SEGURACI, de acuerdo con las exigencias legales.

1.7. Hemos iniciado un plan profesional para presencia en redes sociales con el fin de promocionar nuestra imagen y servicios.

SEGURACI

¡Te protegemos!

2. Temas Comerciales 2018

2.1. Durante el año 2018, existió un alto compromiso Gerencial para el incremento de utilidades de la empresa en base a ventas nuevas y control estricto de gastos.

2.2. Se establecieron presupuestos mensuales con el fin de obtener un crecimiento real en ventas en el año 2018 versus el año 2017. Logrando un crecimiento en ingresos del 5,42 %.

2.3. Es importante mencionar que durante el ejercicio 2018, se redujo el 10 % la facturación . Esto afectó los ingresos de la Compañía.

2.4. La participación de las Cuentas del Grupo en la facturación de SEGURACI, se redujo al 72,24 %, Es decir que la participación de las cuentas no referidas creció al 27,76 %. Como dato importante debo señalar que la participación de las cuentas referidas en el ejercicio 2017 fue del 84 %.

2.5. Brevemente podemos informar, que se lleva un control de visitas a clientes potenciales, Como efecto de estas visitas, presentamos 50 cotizaciones en firme. Lamentablemente, los bajos costos que la competencia oferta no nos permiten conseguir nuevos clientes sin afectar la rentabilidad de la empresa.

2.6. Se cumplió con cronograma visitas bimensuales a clientes actuales con el fin de fidelizarlos, reforzar la presencia comercial y de servicio al cliente por parte de la Gerencia. Al momento podemos decir que el índice de satisfacción de los clientes por el servicio que brindamos ha mejorado sustancialmente.

3. Temas Operativos 2018

3.1 Siendo el armamento el principal activo de la Compañía, se procedió a inventariar todas las armas a nivel nacional, para tener un control detallado.

3.2 Con la contratación de un armero especializado, se realizo Mantenimiento de III Escalón, logrando repotenciar todo el armamento, el cual se encuentra actualmente en perfecto estado y debidamente inventariado con sus números de serie. Todas las armas están valorizadas a costo de reposición.

SEGURACI

¡Te protegemos!

3.3 Esta revalorización de nuestro activo principal nos ha permitido incrementar el valor de las armas al 2018. Con esta revalorización hemos logrado un efecto muy importante para el incremento del patrimonio de la empresa.

3.4 A efectos de mejorar la imagen institucional de la Compañía, se ha venido realizando la renovación mensual de la dotación de uniformes a nivel nacional, cuidando el flujo de gastos de la empresa.

3.5 En el transcurso del año 2018 se implementaron los Procesos Operativos Normales PON, al personal de Vigilantes , Monitoreo y Supervisión de SEGURACI a nivel nacional. Cabe indicar que la compañía no contaba con un esquema de procesos organizados que nos permitan controlar las operaciones de forma adecuada y profesional. Al momento SEGRACI cuenta con un manual de procesos operativos en todas sus áreas de operaciones

3.6 Se implemento el procedimiento para contratación de personal, lo cual nos permite seleccionar al personal que se incorpora o reemplaza de manera profesional.

3.7 Renovamos y mejoramos los planes y los equipos de comunicación para todo el personal de la empresa. Incorporamos el sistema GEOGESTION a efectos de apoyarnos con la tecnología de Geo posicionamiento para realizar el control y seguimiento a las tareas de supervisión de la Compañía

3.8 Se obtuvo el permiso de Tenencia de Armas, cuya fecha de caducidad el 08 de noviembre de 2023. El permiso de Porte de Armas y de Operación se encuentra en trámite de renovación.

Atentamente,

Esteban Larrea Serrano.
Gerente General
Vigilancia Seguraci Cía. Ltda.