

# **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA: LAS VEGAS RENT A CAR VEMECAR COMPAÑIA LIMITADA**

## **EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2014**

Señores Socios de Las Vegas Rent a Car Compañía Limitada:

En acatamiento a las disposiciones de la Ley de Compañías y al Estatuto Social y en mi calidad de Gerente, elevo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de LAS VEGAS RENT A CAR VEMECAR CIA. LTDA., durante el ejercicio económico del año 2014.

Para el efecto debo indicar como consideraciones generales a tomar en cuenta al presente Informe, el que la empresa como tal inició su actividad comercial en enero del año dos mil trece; y que, durante el transcurso del año dos mil catorce se han sucedido diversos cambios en el país, en especial en los ámbitos: económico, de regulación jurídica y por consiguiente de carácter social, los que de una u otra forma han afectado al desarrollo previsto de la empresa y en la toma de decisiones.

Lamentablemente los problemas que se han debido afrontar por esta Administración durante el presente ejercicio económico son:

- \* El que mayor perjuicio nos ha causado tuvo su origen en la mala ejecución de los profesionales contratados inicialmente para la realización de la Contabilidad, la misma que por su errada operación devino entre otros inconvenientes como en el retraso tanto en su elaboración como en su debida y oportuna presentación ante los entes que nos regulan; así se confirieron e incrementaron valores en cuentas que no correspondían generándose balances inexactos, por los que se deben cancelar multas y otros emolumentos al final del ejercicio económico en análisis.

Debo puntualizar que gracias al profesionalismo del actual Contador señor Jonathan Durán, a la fecha, este inconveniente ha sido superado y la contabilidad se encuentra saneada y al día.

- \* Otro inconveniente de menor cualidad han sido las diferencias suscitadas con algunos clientes, cuando éstos realizan la devolución de vehículos, originadas por causas de desperfectos mecánicos, de pintura y en otros casos por daños mayores en los que se ha debido ejecutar la póliza de seguros.

Como se desprende del Balance de la Empresa éste arroja un mínimo de pérdida, considerándose sus causas en lo que he hecho mención anteriormente, por ende y una vez depuradas las cuentas espero que para el próximo ejercicio económico denotemos una utilidad acorde al esfuerzo y trabajo desplegado diariamente.

Inicialmente se consideró realizar la contratación de personal destinado tanto al área administrativa como al de servicios, pero debido a las altas exigencias laborales que nos rigen y por los inconvenientes contables-financieros que nos han afectado, he estimado precaver los recursos monetarios para el pago de multas, y con ello posponer la decisión de contratación laboral.

A pesar de lo mencionado, debo indicar que se han cumplido los objetivos planteados desde el ejercicio próximo anterior y que en ciertos casos los resultados han sido mayores a las expectativas primarias, así es del caso de:

- \* Materializar la ampliación de nuestra cartera de clientes que si bien responde germinalmente a la ciudad de Quito, hoy por hoy recibimos solicitudes de alquiler a nivel nacional, sin con ello olvidar de nuestra cartera de clientes estable y reiterada, que en aplicación del concepto: costo-beneficio, nos ha permitido afianzarnos aún mas dentro del mercado, el que cabe apuntar es bastante competitivo.
- \* Se ha reforzado el servicio y la atención personalizada a nuestros clientes, así como la entrega de vehículos en forma gratuita en el lugar que solicite el usuario.

Acorde a un examen sobre la base de la matriz FODA, considero como expectativa para el próximo año:

- \* Alcanzar una mayor y mejor participación en el campo del alquiler vehicular llegando a ser reconocida nuestra empresa dentro del mercado nacional.
- \* Incrementar alianzas estratégicas con empresas similares, con aquellas que requieran de nuestros servicios y con nuestros proveedores.
- \* Realizar una política publicitaria y de información tanto en medios impresos para el mercado local, como por vía internet para el mercado externo, enfocada no solo hacia el espectro de clientes que mantenemos sino también aquellos turistas de nivel internacional.

Finalmente debo indicar que esta Administración ha realizado todas las acciones previstas y que ha cumplido a cabalidad con las disposiciones determinadas por la Junta General de Socios, velando no solo por los intereses de la Empresa sino también por su imagen corporativa.

Atentamente.

Mariela Mena Quiroz  
**GERENTE**  
**LAS VEGAS RENT A CAR VEMECAR CIA. LTDA.**