

## INFORME DE GERENCIA

**Periodo: Enero-Diciembre 2017**

**Mr. Florentino Calle, Presidente de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A**  
**Sra. María Auquilla, Comisaria de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A**  
**Mr. Marcelo Ulloa, Comisario de Gestión y Riesgos de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A**

**Señores. Vocales de la compañía**

**Señoras y señores socios:**

Tengo el agrado y placer de dirigirme a ustedes para dar un resumen detallado y completo de todas las actividades desarrolladas por gerencia durante el año 2017.

### 1. INFORME DE GESTIÓN DE GERENCIA 2017:

#### 1.1. Introducción

Luego de 1 año de trabajo y gestión al frente de nuestra querida compañía, estimados compañeros quiero reiterar mi compromiso con la transparencia con la que se ha venido trabajando durante todo este tiempo, y comprometiéndome a aclarar cualquier inquietud o duda que se encuentre en los informes presentados por mí persona.

Quiero brindar un agradecimiento a los compañeros de la directiva: Marcelo Ulloa, Florentino Calle, María Auquilla, Carlos Guartatanga, Mirian Zhañay, Juan Tenesaca y German Auquilla sin el apoyo y compromiso de cada uno de los compañeros que me acompañaron en esta nueva administración ninguno de los proyectos emprendidos hubiese sido posible. Y sobre recalcar el comprometerse con la compañía y decir yo soy socio de esta compañía y quiero que salga adelante, en realidad un agradecimiento sincero a todos los compañeros de la directiva.

También es necesario a parte de los compañeros de la directiva, brindar un fuerte agradecimiento a todos y cada uno de los socios de la compañía, ustedes han sido los que se han comprometido y de una manera u otra me han brindado su apoyo para poder seguir adelante en todos los proyectos emprendidos en la compañía.

Personalmente estoy muy agradecido con todos los socios de la compañía ya que ha significado para mí crecer como persona, como profesional y como líder. Alguna vez les menciones que si una persona joven emprende un proyecto créanle y apóyennle y eso es lo que han hecho todos ustedes compañeros por tal motivo me quedo muy agradecido. En

**OFICINA CENTRAL**  
**Telf: 4035409 - 4175018**  
**[ciatramipasa@hotmail.com](mailto:ciatramipasa@hotmail.com)**



estos dos largos años he aprendido el tratar y compartir con todos los compañeros, saber tolerar a todos los compañeros ya que es un hecho que no todas las personas somos iguales pero sin embargo ustedes compañeros han sabido retribuirme no económicamente sino moralmente apoyándome en todos los proyectos. He sabido dejar en alto el nombre de nuestra compañía, hoy por hoy la CIATRAMIPASA sin menos precisar a ninguna compañía somos la mejor compañía de transporte mixto: en aspectos tecnológicos, sociales, administrativos, morales. Hemos sido un ejemplo para varias compañías como se debe llevar a una compañía, gracias a la gerencia en nuestra compañía, he sido elegido representante todo el transporte mixto en Cuenca, cargo que también lo estoy desempeñando de la mejor manera y no me ha quedado grande ya que el respaldo recibido por todo el transporte mixto es retribuido de igual manera con obras primero para nuestra compañía y luego para los demás.

Sin más voy a proceder a dar un resumen detallado de las gestiones realizadas en varios aspectos en la compañía:

### 1.2. Aspectos Financieros

Como es de conocimiento de todos los compañeros toda esta información se maneja en coordinación con la contadora de nuestra compañía. Todo esto puede ser verificado en los Estados Financieros de la compañía.

Estamos seguros y consientes que actualmente la compañía se encuentra totalmente estable en aspectos financieros.

### 1.3. Aspectos Tecnológicos

En este aspecto quiero recalcar que todas las adquisiciones que se han hecho han sido solamente con el afán de mejorar día a día nuestro trabajo y nuestra forma de comunicarnos. Además en este aspecto es en donde más sobresalimos como la mejor compañía de transporte mixto en la ciudad. Nos hemos centrado en nuestro pequeño departamento de TIC's o de Tecnologías de la Información en donde hemos intentado dejar el papel a un lado y crecer tecnológicamente. Entre los aspectos más importantes quiero recalcar:

- 1.3.1. Se hizo la adquisición de un parlante con 2 micrófonos, para poder tener implementación de sonido cuando se realice programas en la compañía, como la mejor compañía de transporte mixto en Cuenca es necesario que nuestra compañía cuente con todos los instrumentos tecnológicos posibles para cualquier emergencia o necesidad.
- 1.3.2. Otra adquisición importante en este periodo es la compra del cargador digital de 6 estaciones, que beneficia a todos los compañeros, ya que es un cargador de carga rápida en una hora las radios se cargan totalmente y se pueden cargar varias radios



al mismo tiempo, esta adquisición se la hizo con el fin de que los compañeros puedan realizar la carga de sus radios en la compañía mismo debido a que no existía ningún cargador para las mismas.

#### **1.4. Aspectos Laborales**

Con la llegada de la nueva directiva también se dieron cambios importantes en el aspecto laboral para así siempre estar protegidos de alguna denuncia que afecte la estabilidad de la compañía. Se ha sabido confrontar y saber llevar de la mejor manera las denuncias hacia la compañía en donde hoy por hoy no nos ha afectado en nada. Y se está llevando todo en regla y como manda la ley tanto laboral como compañía.

Se ha encontrado una forma de laborar día a día y ayudar a todos los compañeros; debido a que el proceso de permisos de operación está siendo demorado, siempre todos debemos recordar cuales fueron los inicios de esta compañía: cuando eran 30 informales laborando, se constituyó con 23 socios ya como transporte mixto y posterior a eso se obtuvieron solamente 10 permisos de operación. Esa es la manera en la que quedó conformada por 23 socios nuestra compañía y todo el progreso, adecuaciones, adquisiciones, ha sido gracias a los 23 socios ya que los 23 socios han aportado por igual durante los 4 años que ya quedó constituida nuestra compañía.

#### **1.5. Aspecto Estructural**

Se ha hecho todas las gestiones necesarias para mejorar la imagen de la compañía, en sí de nuestra pequeña oficina en donde cada vez resulta más pequeño el espacio para todo nuestro crecimiento.

Se ha logrado la gestión ya por escrito de una nueva parada de nuestra compañía, para así tener cubiertos más sectores de trabajo y tener más lugares de estacionamiento. Además de eso se ha logrado obtener los permisos respectivos para la autorización de nuestras paradas para que así no existan problemas a futuros de estacionamiento y que el ganchon y el estacionamiento de la base 1 solamente sirvan de respaldo ya que ya tenemos paradas propias por escrito desde la DMT y EMOV.

Dentro de este mismo ámbito se mejorado la publicidad de nuestra compañía con la implementación de nuevas tarjetas y con una mejor imagen en oficios de nuestra compañía. De igual manera nos hemos abierto paso en redes sociales, que también sirven como medio de trabajo para conseguir carreras ya que desde 2016 que se comenzó a implementar hasta el día de hoy se tienen varios seguidores en redes sociales y varios clientes utilizan ese medio para comunicarse con la compañía.

#### **1.6. Aspecto Institucional**

Es donde más se ha trabajo e invertido, ya que el conseguir los permisos de operación para todos los compañeros fue nuestro eje principal de trabajo durante estos 2 años de trabajo,

**OFICINA CENTRAL**

**Telf: 4035409 - 4175018**

**[ciamipasa@hotmail.com](mailto:ciamipasa@hotmail.com)**





ya que estamos conscientes de que el momento de que lleguemos a conseguir este objetivo la estabilidad de nuestra compañía será al 100% y por tal motivo es que se ha trabajado incansablemente en la EMOV, DMT, y muchas instituciones más y con varios personeros que nos han sabido brindar la ayuda, por el momento para seguir laborando esperando que ya se cumplan los 5 años del permiso de operación para poder acceder al incremento de unidades.

Además de eso tengo el orgullo de decir que la compañía ha estado bien representada ya que gracias a gestiones realizadas por mi persona se ha logrado conformar un frente unido de transporte mixto en donde soy el representante y tenemos más acercamiento con las autoridades competentes, y la CIATRAMIPASA es nombrada y respetada por todo el transporte mixto.

Con este pequeño resumen, pero grande con respecto al trabajo de cada tópico que se ha logrado mejorar, cambiar o implementar que es lo que más se ha hecho y trabajado, quiero una vez más agradecer y decir que en mi persona tienen a más de un gerente un amigo que siempre voy a estar velando por el bienestar de todos mis compañeros, nuestra compañía, y hoy por hoy por el bienestar de todo el transporte mixto de Cuenca. Siempre a pesar de ser representante del transporte mixto he pensado y he de pensar primero en el crecimiento de nuestra compañía.

## GERENCIA CIATRAMIPASA

## GERENCIA CIATRAMIPASA

TELE : 03 84 09 - 41 75 01

CEA : 0183624295 = 0287614306

RECEIVED BY MAIL

### Omar Quito

#### GERENTE CIATRAMIPASA

OFICINA CENTRAL  
Telf: 4035409 - 4175018  
ciatramipasa@hotmail.com

