



Confianza y Seguridad



Transporte Mixto Paccha S.A.

ADMINISTRACIÓN 2016-2018

INFORME DE GERENCIA

Periodo: Enero-Diciembre 2016

Sr. José Lazo, Presidente de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A

Sra. María Auquilla, Comisaria de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A

Sr. Marcelo Ulloa, Comisario de Gestión y Riesgos de la Compañía de Transporte Mixto Paccha S.A

Señores. Vocales de la compañía

Señoras y señores socios:

Tengo el agrado y placer de dirigirme a ustedes para dar un resumen detallado y completo de todas las actividades desarrolladas por gerencia durante el año 2016.

Introducción

El año 2016 se dio un verdadero giro a la compañía tanto estructuralmente como económicamente. Se comenzó nuestra gestión desde Febrero del 2016 y desde ese entonces se pudo ver y comprobar claramente el estado en el que se recibió la compañía, empezar desde cero hubiese resultado complejo para personas que no tenían la preparación o conocimientos básicos de cómo se formó esta prestigiosa compañía y hacia donde se quiere llegar con una visión futurista.

En esta pequeña introducción quiero estrechar una sincera felicitación y agradecimiento a mi compañero administrativo el Sr. José Lazo, recalcar que todo lo que se ha conseguido no hubiese sido fácil, sin tener el apoyo constante de su persona. Además agradecer a todos los vocales que forman parte de la Directiva, a socios fundadores, a socios nuevos, y en si a todos los compañeros socios, gracias a todos por su apoyo constante en esta gestión que va en beneficio solamente de la compañía, con una mención especial a la compañera María Auquilla, y al compañero Marcelo Ulloa que han sabido estar a la altura de sus cargos.

Además, no puedo dejar pasar esta oportunidad para agradecer a todas las personas que creyeron en un cambio verdadero y la juventud de mi persona, para mí es un privilegio ser el representante de esta prestigiosa compañía, y ser representante de todos y cada uno de ustedes en la misma. Solamente me queda por decir, SI UN JOVEN ESTÁ INICIANDO UN PROYECTO, ¡CRÉANLE!

1. Aspectos Financieros



Confianza y Seguridad



Transporte Mixto Paccha S.A.

ADMINISTRACIÓN 2016-2018

Como es de conocimiento de todos los compañeros toda esta información se maneja en coordinación con la contadora de nuestra compañía. Todo esto puede ser verificado en los Estados Financieros.

2. Aspectos Tecnológicos

En este aspecto quiero recalcar que todas las adquisiciones que se han hecho han sido solamente con el afán de mejorar día a día nuestro trabajo y nuestra forma de comunicarnos. Además en este aspecto es en donde más sobresalimos como una de las mejores compañías de transporte mixto en la ciudad. No puedo pasar por alto una mención y agradecimiento por la adquisición de las radios anteriormente. Partiendo desde ahí nos hemos centrado en nuestro pequeño departamento de TIC's o de Tecnologías de la Información en donde hemos intentado dejar el papel a un lado y crecer tecnológicamente. Entre los aspectos más importantes quiero recalcar:

- 2.1. Se ha gestionado para tener registro de todo lo que sucede en nuestra compañía: registro de llamadas, registro de turnos, base de datos de clientes, base de datos de choferes, base de datos de ingresos y salidas de la compañía, etc. Además de esto se ha logrado mejorar varios procesos administrativos ya que hoy por hoy para un certificado laboral, certificado de honorabilidad, tramite en EMOV, tramite en Sri, tramite en DMT solamente nos toma minutos tener toda la información o tener el papel que cualquiera de nosotros lo requiera.
- 2.2. Con la adquisición de nuestro reloj biométrico nos hemos olvidado del papel al momento de ingresar o salir de los turnos. Se ha mejorado de manera sustancial los turnos en donde ya no dependemos de que una persona nos esté vigilando sino dependemos de nuestra responsabilidad ya que con este artefacto tecnológico ya no existe más los favores por atrasos o no ingresos a los turnos.
- 2.3. Se ha gestionado una centralilla telefónica acorde a nuestras necesidades ya que con la implementación de las líneas telefónicas móviles se comenzaban a perder llamadas cuando la secretaria ya no estaba en sus labores. Con esto se mejoró sustancialmente ese tema y con esto también se acabaron las compras de teléfonos fijos a cada instante por daños ya que su valor lo justifica con su trabajo. Se puede tener registrado toda la información de los clientes para un mejor servicio e inclusive las llamadas son grabadas por el sistema, para no tener altercados con ningún cliente y garantizar que se está brindando un buen servicio por parte de nuestras secretarías.
- 2.4. La adquisición más importante que se ha hecho en este periodo y que va a durar de por vida es la compra de todos los equipos necesarios para armar nuestra propia antena de radiofrecuencia, esta se lo ha gestionado por medio de un crédito en donde al momento que terminemos de pagar el mismo será considerada ya de nuestra propiedad y además cuando



Confianza y Seguridad



Transporte Mixto Paccha S.A.

ADMINISTRACIÓN 2016-2018

ya se consiga concesionar la totalidad de la frecuencia se podrá tener un beneficio directo para la compañía por parte de esta.

3. Aspectos Laborales

Con la llegada de la nueva directiva también se dieron cambios importantes en el aspecto laboral para así siempre estar protegidos de alguna denuncia que afecte la estabilidad de la compañía. Se ha sabido confrontar y saber llevar de la mejor manera las denuncias hacia la compañía en donde hoy por hoy no nos ha afectado en nada. Y se está llevando todo en regla y como manda la ley tanto laboral como compañía.

4. Aspecto Estructural

Se ha hecho todas las gestiones necesarias para mejorar la imagen de la compañía, en sí de nuestra pequeña oficina en donde cada vez resulta más pequeño el espacio para todo nuestro crecimiento.

Se ha logrado la gestión de una nueva parada de nuestra compañía, para así tener cubiertos más sectores de trabajo y tener más lugares de estacionamiento.

Dentro de este mismo ámbito se mejorado la publicidad de nuestra compañía con la implementación de nuevas tarjetas y con una mejor imagen en oficios de nuestra compañía. De igual manera nos hemos abierto paso en redes sociales, donde se ha tenido una buena acogida quedando mucho por mejorar con respecto a esto.

5. Aspecto Institucional

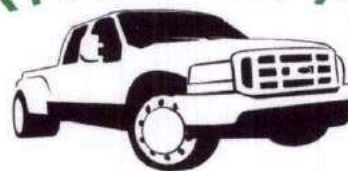
Es donde más se ha trabajado e invertido, ya que el conseguir los permisos de operación para todos los compañeros fue nuestro eje principal de trabajo durante el año 2016, ya que estamos conscientes de que el momento de que lleguemos a conseguir este objetivo la estabilidad de nuestra compañía será al 100% y por tal motivo es que se ha trabajado incansablemente en la EMOV, DMT, y muchas instituciones más y con varios personeros que nos han sabido brindar la ayuda.

Con este pequeño resumen, pero grande con respecto a cada tópico que se ha logrado mejorar, cambiar o implementar que es lo que más se ha hecho y trabajado, quiero una vez más agradecer y decir que en mi persona tienen a más de un gerente un amigo que siempre voy a estar velando por el bienestar de todos y no solo la estabilidad de la compañía es importante aunque es muy necesario; sino siempre pensando en el crecimiento de la misma. Recién en un año de gestión hemos logrado todos acomodarnos a una nueva forma de ver al transporte con una visión futurista, pensando siempre en el bienestar de esta prestigiosa compañía y de nuestros clientes. Recalcando que podemos tener lo que nos proponíamos



Confianza y Seguridad

CIATRAMIPASA



Transporte Mixto Paccha S.A.

ADMINISTRACIÓN 2016-2018

como socios, pero nunca debemos olvidar que nuestro mayor capital nuestro mayor logro es el crecimiento personal que tenemos cada uno de nosotros día a día como compañeros.

Pongo en consideración mi informe

Omar Quito

GERENTE CIATRAMIPASA

CIATRAMIPASA

Telf.: 4035-409
Dirección: Paccha

