

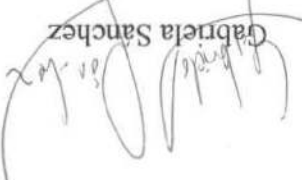
INFORME GERENCIA GENERAL EJERCICIO ECONÓMICO 2018

Ambato, 02 de abril de 2019

De mis consideraciones,

Por medio de la presente y en ejercicio de mis funciones como GERENTE de la compañía FERRETERIA Y HOGAR FERRYHOME CIA LTDA, de conformidad con la ley de compañías, pongo a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2018.

- En el periodo 2018 se ha dado cumplimiento a las disposiciones del directorio y de la junta de accionistas.
- El 2018 fue un año lleno de retos para el país y también para nuestra Empresa. Nos propusimos importantes desafíos a pesar del entorno cambiante y para ellos la empresa aplicó varias estrategias de mercado enfocadas a satisfacer las necesidades del cliente y a optimización los recursos existentes.
- En cuanto a la relación con proveedores debemos mencionar que se ha fortalecido, lo que nos ha permitido tener mayor capacidad de negociación por volumen.
- En cuanto a mix de productos se ha logrado incrementar, la variedad de productos, logrando ofertar productos complementarios de construcción.
- Conocemos que el año 2018 fue complicado, recesivo, los constructores mostraron mucha prudencia al momento de invertir y gestionar créditos y a pesar de ello, logramos captar nuevos clientes.
- En el desarrollo de las actividades con los colaboradores, se ha implementado principios institucionales y valores, alineados a los objetivos estratégicos y a la cultura de trabajo en equipo. Se ha cumplido con los diferentes requerimientos de las distintas instituciones públicas de control y a la fecha la empresa se encuentra al día en el pago de impuestos con el servicio de rentas internas.
- Para concluir, me gustaría ratificar mi compromiso de trabajo para alcanzar las metas que nos proponemos en el 2019, actuando bajo principios, valores y compromisos para que Ferry Home siga aportando para cumplir el sueño de cada uno de sus clientes.

Atentamente,

Gabriela Sanchez
C.C # 1803536273