

## Informe de Gestión Arco Services Ecuador C.A.

El año 2019 presentó grandes retos para **Arco Services Ecuador C.A.** y la industria en general, sin embargo con el rigor y el compromiso que caracteriza a esta empresa, enfrentamos situaciones adversas, fueron dificultades que sorteamos con éxito gracias al esfuerzo del equipo humano que me acompaña, fieles representantes de una cultura empresarial.

Al presentar este informe de gestión del año 2019, lo primero es agradecer y felicitar a todos los colaboradores de **Arco Services Ecuador C.A.**, también a las empresas que nos han acompañado y de manera especial agradezco a la Dirección de la Compañía, que, con certeza, fruto de su conocimiento, experiencia y enorme dedicación, traza los destinos de la organización.

Presento así, las cifras, los hechos, las realizaciones de una empresa que sigue adelante:

### 1. Clientes

En enero del 2019 se mantenía calificación para la prestación de servicios con tres Clientes, por lo tanto, se implementó un nuevo modelo comercial en el cual se priorizaron frentes estratégicos.

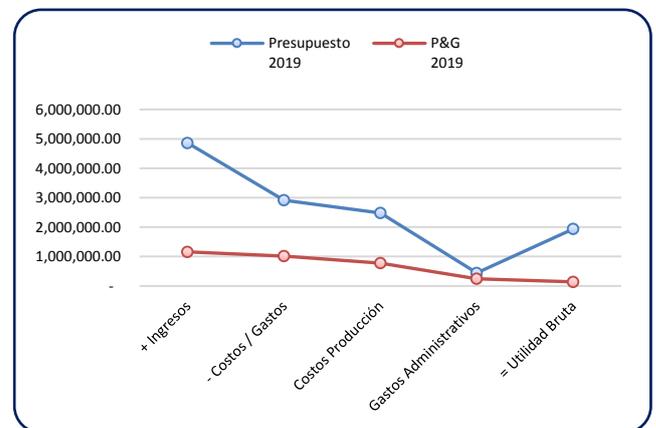
Para los meses subsiguientes el número de calificaciones se incrementaron, a continuación se detallan:

- Orion Energy
- CCDC
- TriboilGas
- PetroGas
- Enap Sipec

Como resultado de esta concentrada labor, se celebró la firma de un Contrato de Servicios Especializados con Orion ER S.A. cuya vigencia va hasta el primer trimestre del 2020.

### 2. Financiero

Para el 2019, se fijó y aprobó el presupuesto con proyección de ventas y costos/gastos, el mismo que tuvo el comportamiento siguiente:



A pesar de la amplia brecha entre la proyección y el cumplimiento, los resultados del ejercicio económico arrojaron resultados aceptables.

Los ingresos totales para el año 2019 fueron USD 1'148.401,04, y representaron un incremento del 260.11% con respecto al año anterior. Los costos del mismo periodo incrementaron en 231.93%, ya que se aumentó la compra/contratación de bienes y/o servicios relacionada directamente con el aumento de las ventas.

#### ARCO SERVICES ECUADOR C.A.

### Estado de Resultados

Cuentas	P&G 2018	P&G 2019	% ▲
+ Ingresos	321.848,54	1.159.022,73	260,11%
- Costos / Gastos	307.074,66	1.019.281,54	231,93%
Costos Producción	199.874,71	779.393,37	289,94%
Gastos Administrativos	107.199,95	239.888,17	123,78%
<b>= Utilidad Bruta</b>	<b>14.773,88</b>	<b>139.741,19</b>	<b>845,87%</b>

En cuanto a los activos fijos, estos mostraron un incremento del 400.60% con respecto al ejercicio económico del 2018; al igual los pasivos incrementaron en 238.78%. El patrimonio mantiene un incremento 261.28%.

### Balance General

Cuentas	BG 2018	BG 2019	% ▲
+ Activos	299.799,22	1.027.682,34	242,79%
Corriente	283.069,92	943.936,06	233,46%
No Corriente	16.729,30	83.746,28	400,60%
- Pasivos	246.315,73	834.457,66	238,78%
Corriente	226.315,73	608.615,66	168,92%
No Corriente	20.000,00	225.842,00	1029,21%
<b>= Patrimonio</b>	<b>53.483,49</b>	<b>193.224,68</b>	<b>261,28%</b>

### Indicadores

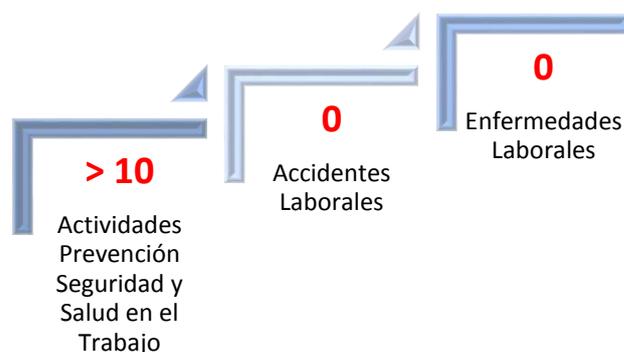
Indicador	2019
Endeudamiento Total	4,33%
EBITDA / Ventas	11,00%
Solvencia	0,67
Liquidez	1,50

### 3. Gestión de Riesgos

Se fortaleció la gestión en términos de capacitación, lo que permitió agilizar la identificación y tratamiento de riesgos. Para cada nueva operación se realiza un análisis de riesgos y plan de acción (MEDEVAC) en caso de la activación de uno.

De acuerdo a la cultura de prevención de riesgos, se desarrollaron varias campañas de sensibilización y capacitación a nivel operativo, así como a proveedores críticos.

En el 2019, se presentaron los siguientes indicadores en referencia a enfermedades y accidentes laborales:



### 4. ¿Qué queremos alcanzar?



### Presupuesto 2020

Centro Costo	4. Ingresos	Total Anual Plan
PRY-061	4.01.002 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2.789.742,49
PRY-061-FT-01-006		
PRY-061-FT-01-007		
PRY-061-FT-01-009		
PRY-061-FT-01-010		
PRY-054-IPC-03	4.01.002 PRESTACIÓN DE SERVICIOS	1.881.051,35

Centro Costo	5. Gastos	Total Anual Plan
PRY	5.01. Costos de Producción	3.342.434,84
ADM	5.02. Gastos Administrativos	533.063,32

Punto de Equilibrio	USD	Cantidad
	1.366.357,20	0,27

### ARCO SERVICES ECUADOR C.A.

Finalizando, quiero agradecer la confianza depositada en mi gestión y en la de mi equipo de trabajo; el 2019 fue un año de largas y retadoras jornadas, marcó hitos importantes en el desarrollo empresarial, fortaleciendo aún más las bases ya construidas por nuestros accionistas augurando un 2020 con mayores éxitos para **Arco Services Ecuador C.A.**

Muy atentamente,



Luis Humberto Gómez Gómez  
Gerente General