

Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE INTELEMA CIA. LTDA.

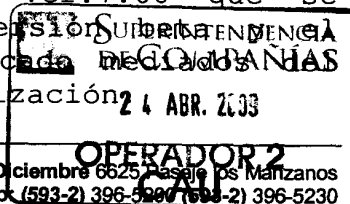
De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales pongo a consideración de los señores socios el informe correspondiente al año 2008.

Durante el año 2008 las actividades de la empresa Intelema Cia. Ltda. Se han desarrollado con normalidad y hemos hecho esfuerzos principalmente para mejorar la productividad y un uso mas eficiente de nuestros recursos, para el efecto, hemos hecho hincapié en el personal para que asuma un nivel de compromiso en este sentido. También hemos enfocado nuestros esfuerzos en aprovechar de mejor manera la tecnología con el propósito antes mencionado, las aplicaciones informáticas como el Tiger que utilizamos para la administración de los servicios técnicos nos permiten obtener información que hemos empezado a aprovechar con el fin de tener datos con los que cuantificamos el desempeño de las secciones y de los técnicos en forma individual.

El desarrollo tecnológico, y la diversidad de equipos que damos soporte, nos obligan a mantener nivel de conocimientos que requieren de actualización permanente, aspecto en el que tratamos de mantenernos al día. Lamentablemente, este desarrollo tecnológico acelerado ha hecho que ciertos proveedores saquen al mercado productos defectuosos, de desarrollos incompletos y / o mala calidad que repercuten luego en el prestigio de quienes los comercializamos u ofrecemos el servicio pos venta.

No hemos descuidado el aspectos de mantener buenas relaciones con nuestros clientes, ofreciendo un servicio adecuado, a precios convenientes, nos hemos visto obligados a hacer pequeños ajustes de precios, tanto en las tarifas de mano de obra con en los precios de repuestos sin que hayan representado un impacto mayor en el mercado.

En la sección de desarrollo de software seguimos con las tareas de mantenimiento y desarrollo de una nueva versión del software de control de asistencia LINCE Ver.7.00 que se encuentra para finales de año en una versión superior. El producto final lo esperamos lanzar al mercado medio del año 2009 con un renovada estrategia de comercialización.



Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

Las repercusiones de la crisis en la economía mundial, que se empieza a manifestar a finales del 2008, no nos ha afectado mayormente y esperamos que, lo que suceda en el 2009 lo podamos capear conforme se presenten las circunstancias, como previsión, no hemos hecho reposiciones de personal que salió de la empresa en el 2008 y hemos mantenido los niveles de calidad de servicio que se requieren.

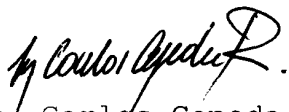
Las relaciones y obligaciones con nuestro personal, proveedores, clientes y demás instituciones se han mantenido al día y sin novedades.

La empresa ha utilizado el software Platinum for Windows Ver. 4.6 para llevar su contabilidad y el Software Tiger Pow Ver.10 para la administración de las ordenes de servicio y facturación, y demás aplicaciones todas enmarcadas en las normativas de la ley de propiedad intelectual.

El resultado del ejercicio 2008 es de US.\$ 16.692.07. Reitero mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza depositada en mi gestión.

Quito, 24 de Febrero del 2009

Atentamente


Ing. Carlos Cepeda R.

