

Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE INTELEMA CIA. LTDA.

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales pongo a consideración de los señores socios el informe correspondiente al año 2007.

En el año 2007 tuvimos que efectuar un cambio de casa; tuvimos que dejar el local en el que trabajábamos desde el inicio de nuestras actividades y cambiarnos a un nuevo local en otra dirección. A este nuevo local tuvimos que remodelarlo para implementar la infraestructura adecuada, este evento se lo realizó en el mes de Abril y se procuró que tenga el menor impacto posible en la atención a nuestros clientes. Este proceso implicó una buena inversión de tiempo y recursos pero los resultados han sido satisfactorios.

Las actividades, de servicio a nuestros clientes se han mantenido de una manera regular, a pesar de los altibajos de la economía del país en particular, por situaciones políticas y del mercado mundial en general; variaciones de precios en materias primas, materiales y repuestos para nuestras actividades, factores que influyen en nuestros costos, inventario de repuestos, mercaderías, etc.

Hemos tratado de mantener un equilibrio con pequeños ajustes en las tarifas hacia nuestros clientes al igual que en los contratos de mantenimiento. Manteniendo un nivel de productividad que ha superado inclusive a los niveles de años anteriores en ciertas secciones, mas aún, si consideramos que , hemos tenido una reducción de personal, por el hecho de que, algunos técnicos se retiraron de la empresa y no se los ha repuesto.

Los desarrollos tecnológicos que mayor impacto ha tenido en nuestro medio, es el de voz sobre IP. (VoIP) El fabricante de centrales telefónicas NEC en los modelos Topaz ha introducido sus productos con

Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

nuevas características en este terreno, que los vuelve muy competitivos y que igual exigen de un estudio y capacitación en estos nuevos campos, tarea que la hemos venido desarrollando con éxito en el transcurso del año.

En relación al desarrollo del software, nos hemos centrado en aplicaciones dedicadas especialmente para nuestro principal cliente en la línea de balanzas, que es Supermaxi, y adicionalmente se está trabajando en una nueva versión del sistema de control de asistencia LINCE para Web, que esperamos ofrecerla a mediados del próximo año.

Hemos hecho también una inversión en nuestro sistema de administración y control Tigre actualizándolo a la versión 10 que es la última disponible.

Para todas nuestras actividades y servicios a cliente, nos enmarcados en todas normativas de la ley de propiedad intelectual.

Nos mantenemos al día con las obligaciones con nuestro personal, proveedores e instituciones públicas.

Los resultados del ejercicio nos deja un saldo positivo de U.S.\$ 9.422,61. Reitero mi agradecimiento a los señores accionista por la confianza depositada en mi gestión.

Quito, 15 de Marzo del 2008

Atentamente


Ing. Carlos Cepeda R.