

# Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

## INFORME DEL GERENTE GENERAL DE INTELEMA CIA. LTDA.

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales pongo a consideración de los señores socios el informe correspondiente al año 2010.

Durante el año 2010 La empresa ha tratado de ir ajustando sus servicios a los cambios que el mercado demanda; estos cambios, debidos a los cambios en la tecnología, principalmente, se reflejan de diferente manera en cada una de las secciones y los equipos que dan servicio, es así como ejemplos tenemos: La sección de telefonía instalaciones, que atiende equipos telefónicos de pequeña y mediana capacidad, ahora, estos equipos tienen funciones mejoradas y nuevas de conectividad e integración. La sección Electromecánica que pasó de los relojes tarjeteros para control de asistencia a los terminales de reconocimiento biométrico para el mismo efecto, factores que han obligado a elevar el nivel de conocimientos de los técnicos que atienden estos equipos. La sección soporte de Sistemas tiene que mantenerse permanentemente al día estudiando los nuevos productos, las nuevas tendencias en el desarrollo de software los requerimientos del mercado para su producto Lince de control de asistencia, etc. Estas necesidades de capacitación y estudio, demandan recursos económicos y tiempo que hemos asignado en la medida de la disponibilidad y sin descuidar la atención del día a día a los clientes.

Durante el 2010 hicimos una revisión a los sueldos del personal de la empresa, dentro de una política de optimizar y mantener los recursos humanos, que son la clave del desarrollo para este tipo de actividad. No hemos incrementado el personal y mas bien hemos reemplazado solamente lo indispensable y con características que, a futuro, aporten a las nuevas necesidades que se van presentando.

Hicimos pequeños ajustes a las tarifas de servicios, obtuvimos algunos incrementos en los ingresos por contratos de mantenimiento en las renegociaciones con los clientes frecuentes principalmente, ingresos que nos han permitido cubrir las necesidades mencionadas en los párrafos anteriores principalmente.

25 ABR. 2011  
OPERADOR 21  
QUITO

# Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

El desarrollo del software Lince se mantiene y durante el 2010 tuvimos que cambiar la estrategia de comercialización, de la versión 7, con sus versiones Básica y Flexible, se presentó la necesidad de producir adicionalmente una versión LITE, con características mínimas, que permita ser comercializada con terminales biométricos básicos y de menor precio ya que es lo que se presentó en el mercado por parte de nuestros competidores. Esto se lanzó al mercado para Noviembre del 2010 y ha tenido muy buena aceptación y esperamos que de buenos frutos para el siguiente año con los servicios complementarios de instalación, actualización de software, soporte, etc.

Durante el 2010 se iniciaron los trámites de registro del Software Lince 7 en el Instituto Ecuatoriano de la Propiedad Intelectual. Trámite que concluyó con éxito el 19 de Marzo del 2010.

Las relaciones con el personal y clientes se han mantenido en los mejores términos al igual que nuestras obligaciones, laborales, tributarias, con nuestros clientes y proveedores y se mantienen al día y sin novedades.

La empresa utiliza el software Tiger Pow Ver.10 para la administración de las órdenes de servicio, facturación y control de inventarios, y otras aplicaciones todas enmarcadas en las normativas de la ley de propiedad intelectual.

El balance de resultados a Diciembre 31 del 2010 arroja un resultado contable con una utilidad de \$ 683.81 con el anticipo determinado del impuesto a la renta de \$ 5086.36 nos deja un resultado final negativo de \$ 4545.92.

Reitero mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza depositada en mi gestión y esperando mejores logros a futuro.

Quito, 8 de Marzo del 2011

Atentamente

  
Ing. Carlos Cepeda R.

