

Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE INTELEMA CIA. LTDA.

De conformidad a las disposiciones estatutarias y legales pongo a consideración de los señores socios el informe correspondiente al año 2009.

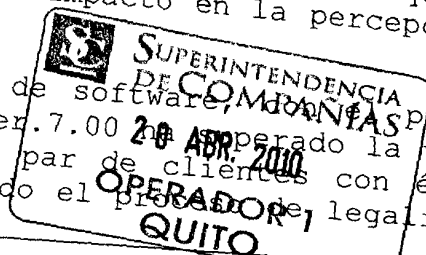
Durante el año 2009 La empresa se propuso mantener el grado optimo de servicio y compromiso con nuestros clientes sin incrementar sus recursos, esto es: personal técnico, unidades para la movilización, e inventarios; tanto de repuestos como mercaderías y materiales de instalación; objetivo que se ha logrado, con buenos resultados.

Seguimos con el empeño de optimizar los recursos vía un mejor control utilizando las herramientas que nos facilita la tecnología actual; esto es, entre otros, el sistema de administración de servicio "Tiger" que nos permite obtener información del trabajo de los técnicos, tiempos de atención, recursos utilizados, productividad, etc. Las nuevas facilidades de comunicación, el Internet y la tecnología de los nuevos equipos que poco a poco van incorporando facilidades que hacen posible el mantenimiento remoto vía redes Wang, redes de proveedores de servicio de telefonía celular, etc. estas facilidades, nos permitirán dar servicio desde nuestras oficinas disminuyendo los tiempos muertos de técnicos en traslados para atenciones a domicilio que cada vez se dificultan mas. Dentro es este ámbito también seguimos trabajando en nuestra pagina WEB a la que iremos aumentando funcionalidad para que a futuro también se convierta en una ayuda para nuestro servicio y nuestros clientes.

Nos mantenemos atentos a los desarrollos en la tecnología que obligan a una permanente actualización de conocimientos.

En el año 2009 se hicieron pequeños ajustes de los precios, tanto en las tarifas como en repuestos, tratando de que sean valores que no produzcan un mayor impacto en la percepción de los clientes.

El departamento de desarrollo de software, producto de control de asistencia LINCE Ver. 7.00 ha operado la versión beta y se ha implementado en un par de clientes con éxito y para finales de año hemos empezado el proceso de legalización



Pagina web: www.intelema.com.ec

Pasaje N44-BY Av. 6 de Diciembre (Entre Río Coca y Shyris)
Teléfono: (593-2) 396-5200 (593-2) 396-5230
Casilla: 17-01-02172 Fax: (593-2) 396-5279
Quito-Ecuador

Intelema Cia. Ltda.

SERVICIO TECNICO AUTORIZADO DE la competencia s.a.

de los derechos de autor y comercialización y tan pronto se terminen los trámites empezar a comercializarlo.

Las relaciones y obligaciones con nuestro personal, clientes, proveedores, instituciones del estado y demás se han mantenido al día y sin novedades.

La empresa utiliza el software Tiger Pow Ver.10 para la administración de las ordenes de servicio , facturación y control de inventarios, y otras aplicaciones todas enmarcadas en las normativas de la ley de propiedad intelectual.

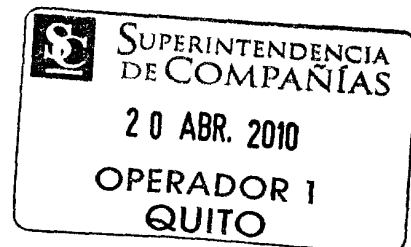
El balance de resultados a Diciembre 31 del 2009 arroja un resultado de utilidades bruta de US.\$ 5.817.00 Reitero mi agradecimiento a los señores accionistas por la confianza depositada en mi gestión y el propósito de seguir adelante por mejores días.

Quito, 8 de Marzo del 2010

Atentamente



Ing. Carlos Cepeda R.



NOMINA DE ADMINISTRADORES

CARGO	APELLIDOS Y NOMBRES COMPLETOS	CEDULA
PRESIDENTE	CHAVEZ FIALLO JORGE FREDDY	1703309631
GERENTE GENERAL	CEPEDA RAMIREZ CARLOS FABIAN	1703315380


GERENTE GENERAL

Quito, 20 de Abril del 2010

