

# **ROBMA SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A.**

## **INFORME DE GERENCIAL**

**AÑO 2019**

### **1. ANTECEDENTES. -**

Dentro de las funciones y responsabilidades que se tiene a cargo, se han delineado una serie de objetivos que van enfocados al desarrollo organizacional. ROBMA SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A., es una empresa que se dedica a comercializar partes automotrices y de motocicletas, tornillería y repuestos de maquinaria industrial, material eléctrico, electrónico, neumático e hidráulico, materiales para la construcción de obras civiles, perfiles y tuberías de acero, plástico y material de jardinería.

Luego de la constitución legal de ROBMA SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A., se procede a establecer las prioridades para el inicio de las operaciones.

### **2. OBJETIVO GENERAL. -**

Informar de todas las acciones implementadas para el inicio y desarrollo de la organización.

### **3. OBJETIVO ESPECÍFICO. -**

Evaluación de las actividades implementadas.

### **4. RESULTADOS DEL PERIODO**

Como inicio de las operaciones, se establece:

- Ubicación geográfica de las oficinas, inmobiliario, servicios requeridos.
- Presentación de documentación legal para su funcionamiento y la constitución de la empresa.
- Estructura organizacional.
- Listado de proveedores en los que se debería crear las alianzas comerciales.
- Criterios para los clientes objetivo
- Listado de productos y portafolios a comercializar.
- Políticas de crédito, incentivos comerciales, remuneración salarial más beneficios de Ley y afiliaciones a la seguridad social.
- Procesos internos para aprobación, despacho, almacenamiento, distribución y niveles de aprobación.

### **5. DESARROLLO**

Luego de formalizar la parte legal y tributaria para el debido funcionamiento, se procede a iniciar operaciones con la contratación legal de personal de apoyo, bajo un proceso estricto de selección de personal. Para ello anticipadamente se define responsables de cada área y una descripción de las funciones a cargo.

De esta manera y bajo las políticas de crédito, se mantiene la relación comercial como parte de la primera fase de la estrategia. Luego de ello y bajo la experiencia, obtenida, se amplía la cartera de clientes al sector público, en donde a través de propuesta de valor como el servicio, rapidez, disponibilidad de producto, se consolida y puntualiza ventas públicas, bajo las aprobaciones de los proveedores, logrando ganar negocios que generan una estabilidad financiera para la organización. Todo esto muy correlacionado a la remuneración que los colaboradores deben recibir, por un esfuerzo laboral y logro de objetivos.

Para alinearnos a los estándares de operatividad de nuestros proveedores y clientes, se define la cadena de procesos de despacho, almacenamiento y entrega, de tal manera que se custodie y garantice la calidad de los productos.

ROBMA SUMINISTROS INDUSTRIALES S.A Es una empresa que ha consolidado sus resultados, con una gran visión de futuro y para ello estamos definiendo ampliar las instalaciones, contratar mas personal de soporte y mejorar las herramientas para un mejor desempeño.

Atentamente,



SANCHÈZ SANTILLAN VERONICA LORENA  
**GERENTE GENERAL**