

INFORME DEL PRESIDENTE EJECUTIVO A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presento a ustedes señores accionistas el informe correspondiente al ejercicio económico del 1 Enero al 31 de Diciembre del 2019.

AYALA NARVAEZ REPRESENTACIONES TURISTICAS CIA. LTDA

El 2019 iniciamos nuestro periodo de ventas según lo planificado en el 2018, teniendo un año con recesión en ventas debido a la contracción de la economía que vive el país. Consecuentemente emprendimos a buscar oportunidades con nuevas técnicas de comercialización que nos permitan crecer y darnos a conocer e ir fortaleciendo a la agencia como tal.

Durante todo el año hemos venido trabajando en un plan de mercadeo masivo a través de redes sociales y correos que nos ha dado presencia entre nuestros clientes, adicional creamos la página web la misma que estamos promocionando para dar a conocer nuestras ofertas de viaje.

Finalmente el resultado conseguido no fue el esperado, debido al paro nacional, el mismo que genero una caída del último trimestre, llevándonos al no cumplimiento de lo planteado, sin embargo se proyecta otras estrategias para llegar al segmento corporativo en el tema hotelero y seguir con nuestros programas con salidas grupales, ya que son atractivos para los clientes.

Una vez más mi agradecimiento a los socios por depositar su confianza en mí y a la Presidencia del Directorio por su incondicional apoyo. Un especial agradecimiento a los socios que han apoyado esta reestructuración comercial y el más importante agradecimiento a funcionarios de AYALA NARVAEZ REPRESENTACIONES TURISTICAS CIA. LTDA. Por su valiosísimo compromiso con la compañía.



**ROCIO NARVAEZ
GERENTE GENERAL
AYALA NARVAEZ REPRESENTACIONES TURISTICAS CIA. LTDA**