

Quito, 01 de Abril del año 2015

INFORME ECONOMICO POR PARTE DE LA GERENCIA AÑO 2014

De conformidad con lo que disponen los Estatutos de **VILFERTRAVEL AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO CIA LTDA.**, el Reglamento de la Superintendencia de Compañías y en mi calidad de Gerente, tengo a bien presentar a ustedes Señores socios el Informe de las principales actividades de la Compañía, así como de los Estados de Situación, Estado de Resultados Integral y Estado de Cambios en el Patrimonio del Ejercicio Económico cerrado al 31 de diciembre del 2014.

ASPECTOS GENERALES

VILFERTRAVEL AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO CIA LTDA., en este año de funcionamiento, se ha realizado grandes esfuerzos por mejorar el nivel de ventas, de tal manera que hemos entrado en un proceso de mejoramiento continuo, involucrando a todo el personal de la empresa, en razón de que nuestra operación como empresa es imperante adaptarse a las normas internacionales.

La combinación de sistemas automatizados y sistemáticos han hecho que la empresa llegue al conocimiento de los servicios que prestamos a nivel nacional e internacional junto con nuestro personal calificado nos convierte en una empresa seria y confiable.

Nuestro principal objetivo es entregar a nuestros clientes un servicio de calidad basado en la tecnología que poseemos y experiencia de nuestro personal.

RESULTADOS ECONÓMICOS

Se obtuvo un resultado positivo de USD\$ **2.495.82** como utilidad debido a la innovación constante; con lo que hemos capturado un porcentaje aceptable ya que hemos trabajado en impulsar las ventas alcanzando estas a un valor USD\$. **587.089,76**, debido a la innovación constante de los paquetes turísticos, así como cada uno de los servicios turísticos que ofrece la entidad, con lo que hemos captado un porcentaje aceptable, en el sector empresarial especialmente en el sector turístico.

Los gastos, costos, administrativos y de ventas fueron, de USD\$. 584.583,94, lo cual representa un total entre costos y gastos.

El movimiento económico del ejercicio 2014 representa una utilidad del ejercicio antes del impuesto a la renta por la suma de USD\$ **2.495.82.**, a continuación detallo el desglose de la utilidad:

Total activos:	\$ 32.466,17
Total pasivos:	\$ 30.809,85
Total patrimonio:	\$ 1.656,32
Total Ingresos:	\$ 587.089,76
Total Costos y Gastos	\$ 584.583,94
Utilidad del período	\$ 2.495,82

ACCIONES Y SOLUCIONES

- La AGENCIA diseñara nuevos productos que le permitan diferenciarse de la competencia.
- Ofreceremos calidad en nuestro servicio, esto se refiere desde a la adecuada elección de los proveedores hasta en el trato a los clientes.
- Implementaremos promoción y publicidad de servicios turísticos, consideraremos costos adecuados y accesibles, que permitan mejorar continuamente a la empresa.

Al finalizar este informe quiero dejar constancia de mi agradecimiento por la confianza brindada a mi gestión.

Cordialmente,

M^º FERNANDA CABASCANGO

MARÍA FERNANDA CABASCANGO QUIGUANGO
Gerente General