



INFORME DE GERENTE 2019 ORIONCARGO

Quito 27 de marzo del 2020

Señores:

Accionistas de Orioncargo S.A.

El presente informe de Gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Extraordinaria de la empresa SISTEMAS INTEGRADOS DE CARGA ORIONCARGO S.A. los temas de mayor relevancia del 2019 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

El año 2019 fue un año en que la situación económica del país se mantuvo en recesión y con un crecimiento muy lento. En línea con la realidad del país, la empresa no incurrió en gastos e inversiones grandes, tratando de mantener el gasto fijo al mismo nivel.

Con los antecedentes antes expuestos mencionaré las gestiones realizadas en cada área:

Administrativa - Contable:

Fue un año de consolidación de la empresa que nos brinda servicios contables, se realizaron varios ajustes dentro de las políticas contables y administrativas, esto con el objetivo de mejorar el control, por tanto creemos que el año 2020 será un año de mayor análisis e información financiera ya que la parte operativa y de procesos está más controlada.

RRHH:

Se realizaron cambios en el equipo de trabajo durante todo el año 2019, se evidencia una alta rotación en el personal Operativo sobre todo al relacionado con Servicio al Cliente, se realiza un análisis exhaustivo para llegar a conclusiones que permitan mejorar y corregir errores respecto al reclutamiento, selección, inducción y capacitación del personal.

Comercial:

Con la consolidación del área de Calidad y el área Administrativa, se ha dado mayor empuje al área Comercial, se retoma el contacto con anteriores prospectos sin embargo no se logra consolidar ninguna negociación con clientes grandes. Se aclara que uno de nuestros clientes importantes bajó en sus ventas

Operaciones :

Dentro del área de Operaciones se reforzó el equipo de trabajo a inicios del año, el mismo que se mantuvo durante todo el año 2019 y nos permitió brindar el servicio a nuestros clientes. Para el año 2020 se fortalecerá el área de Servicio al Cliente para dar mayor seguimiento a los pedidos y mantener informados a los clientes. En este año se incrementó la flota a 30 vehículos y se incrementan los vehículos de menor tonelaje.

Tecnología y Comunicación:

Se refuerza los sistemas de seguimiento y temperatura a los vehículos tanto para mejorar la trazabilidad de los perdidos como para reforzar la seguridad física de la flota.

Calidad y Regulatorios:

El año 2019 fue un año importante para Orioncargo, pues se realizó la ampliación del Certificado de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para otro tipo de productos como: Gases Medicinales, Psicotrópicos y Estupefacientes, Biológicos controlados de 2 a 8 grados (cadena de frío) y Fotosensibles. Con esto la empresa está certificada por el ARCSA para transportar cualquier tipo de medicamentos.

Para el monitoreo de la temperatura de la flota se contrató una empresa con una mejor tecnología que nos permitió estar en línea con los requerimientos de los clientes en estos aspectos.

En temas de salud y seguridad ocupacional se realizaron todas las capacitaciones solicitadas por el Ministerio de Relaciones Laborales y Ministerio del Interior en cumplimiento a la nueva normativa para esto se contrató una empresa que nos asesore de tema de Salud y Seguridad Industrial.

En cuanto a los resultados financieros, este año tuvimos un decrecimiento en los ingresos del 26% en relación al año anterior, así como los gastos también decrecieron por lo que los resultados fueron similares. La incorporación de un nuevo cliente hizo que la empresa tenga que realizar algunos gastos para poder dar un buen nivel de servicio pese a que los volúmenes no eran todavía los esperados, esperamos que el 2020 sea un año de crecimiento para nuestros clientes y por lo tanto para nosotros.

Uno de los aspectos importantes es el fortalecimiento del equipo de trabajo, para el 2020 queremos implementar planes de capacitación para el personal en temas relacionados con Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo y Comunicación que consideramos son pilares para el crecimiento de la empresa.

Quiero agradecer a todas las personas que pese a los contratiempos se mantienen comprometidos con la empresa y le apuestan cada día un futuro mejor.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'G. Mier', with a horizontal line extending to the right.

Gonzalo Mier Araujo
GERENTE GENERAL
ORIONCARGO S.A.