



**INFORME DE GERENTE 2018  
ORIONCARGO**

Quito 25 de marzo del 2019

Señores:

**Accionistas de Orioncargo S.A.**

El presente informe de Gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Extraordinaria de la empresa SISTEMAS INTEGRADOS DE CARGA ORIONCARGO S.A. los temas de mayor relevancia del 2018 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

El año 2018 fue un año en que la situación económica del país se mantuvo en recesión y con un crecimiento muy lento. En línea con la realidad del país, la empresa no incurrió en gastos e inversiones grandes, tratando de mantener el gasto fijo al mismo nivel.

Con los antecedentes antes expuestos mencionaré las gestiones realizadas en cada área:

**Administrativa - Contable:**

Fue un año de consolidación de la empresa que nos brinda servicios contables, se realizaron varios ajustes dentro de las políticas contables y administrativas, esto con el objetivo de mejorar el control. A inicios de año hubo mucha inestabilidad dentro de los procesos por lo que recién en el mes de Agosto se estabilizó el tema contable. Creemos que el año 2019 será un año de mayor análisis e información financiera ya que la parte operativa y de procesos está más controlada.

**RRHH:**

Se mantiene el mismo equipo de trabajo durante los primeros meses, con algunos cambios internos enfocados a mejorar el Servicio a nuestros Clientes y se refuerzan las capacitaciones en temas de Servicio al Cliente incluyendo al personal que nos presta servicios de transporte (Entregadores Especializados). Dentro del área de RRHH se ve necesario la contratación de una persona que se enfoque en temas relacionados con procesos de selección, capacitación y evaluación del personal, y que trabaje de manera más directa con el personal, por lo que se prevé

para el 2019 la contratación de una persona dentro del área administrativa para que maneje esos procesos.

#### Comercial:

Desde el año 2017 tuvimos la captación de un cliente muy importante que prometía un crecimiento exponencial para el 2018, sin embargo en el transcurso del año no se cumplieron las expectativas de crecimiento con este nuevo cliente y las ventas se mantuvieron iguales que el año 2017. Se contrata un nuevo CRM que permite mayor trazabilidad y seguimiento a los pedidos.

#### Operaciones :

Dentro del área de Operaciones se reforzó el equipo de trabajo a inicios del año, el mismo que se mantuvo durante todo el año y nos permitió brindar el servicio a nuestros clientes. Para el año 2019 se fortalecerá el área de Servicio al Cliente para dar mayor seguimiento a los pedidos y mantener informados a los clientes. En este año se incrementó la flota a 30 vehículos y se incrementan los vehículos de menor tonelaje.

#### Tecnología y Comunicación:

Se refuerza los sistemas de seguimiento a los vehículos tanto para mejorar la trazabilidad de los perdidos como para reforzar la seguridad física de la flota.

#### Calidad y Regulatorios:

El año 2018 fue un año importante para Orioncargo, pues se realizó el trámite para ampliar la certificación en Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para otro tipo de productos como: Gases Medicinales, Psicotrópicos y Estupefacientes, Biológicos controlados de 2 a 8 grados (cadena de frío) y Fotosensibles. Con esto la empresa está certificada por el ARCSA para transportar cualquier tipo de medicamentos.

Para el monitoreo de la temperatura de la flota se contrató una empresa con una mejor tecnología que nos permitió estar en línea con los requerimientos de los clientes en estos aspectos.

El 2018 fue un año de cambios en nuestro equipo de Calidad, tanto el representante técnico como el coordinador de Calidad son contrataciones nuevas y de mejor perfil.

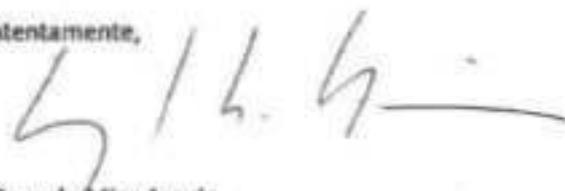
En temas de salud y seguridad ocupacional se realizaron todas las capacitaciones solicitadas por el Ministerio de Relaciones Laborales en cumplimiento a la nueva normativa para esto se contrató una empresa que nos asesore de tema de Salud y Seguridad Industrial.

En cuanto a los resultados financieros, este año tuvimos un crecimiento de los ingresos del 26% en relación al año anterior, sin embargo los gastos también crecieron en la misma proporción por lo que los resultados fueron similares. La incorporación de un nuevo cliente hizo que la empresa tenga que realizar algunos gastos para poder dar un buen nivel de servicio pese a que los volúmenes no eran todavía los esperados, esperamos que el 2019 sea un año de crecimiento para nuestros clientes y por lo tanto para nosotros.

Uno de los aspectos importantes es el fortalecimiento del equipo de trabajo, para el 2019 queremos implementar planes de capacitación para el personal en temas relacionados con Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo y Comunicación que consideramos son pilares para el crecimiento de la empresa.

Quiero agradecer a todas las personas que pese a los contratiempos se mantienen comprometidos con la empresa y le apuestan cada día un futuro mejor.

Atentamente,



Gonzalo Mier Araujo  
**GERENTE GENERAL**  
**ORIONCARGO S.A.**