



**INFORME DE GERENTE 2017  
ORIONCARGO**

Quito 27 de marzo del 2018

Señores:  
**Accionistas de Orioncargo S.A.**

El presente informe de Gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Extraordinaria de la empresa SISTEMAS INTEGRADOS DE CARGA ORIONCARGO S.A. los temas de mayor relevancia del 2017 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta Gerencia General.

No puedo dejar de mencionar que los factores externos como la situación económica y política del país han afectado también a la empresa, hemos vivido un proceso de recesión muy fuerte que no ha permitido un crecimiento sostenible.

Con los antecedentes antes expuestos mencionaré las gestiones realizadas en cada área:

**Administrativa - Contable:**

En el mes de Agosto se decide realizar una reingeniería de los procesos contables y renovar el equipo de trabajo de toda el área, confiamos que este nuevo esquema nos garantice el control y la exactitud que la empresa necesita.

**RRHH:**

Se mantiene el mismo equipo de trabajo durante los primeros meses, con algunos cambios internos enfocados a mejorar el Servicio a nuestros Clientes y se refuerzan las capacitaciones en temas de Servicio al Cliente incluyendo al personal que nos presta servicios de transporte (Entregadores Especializados). Los últimos meses del año se incorpora más personal para apoyar a las nuevas operaciones incorporadas.

#### Comercial:

Desde el año 2016 las ventas de nuestros principales clientes han disminuido considerablemente lo que nos afectado directamente en nuestro crecimiento, pese a ello a finales del año se incorporó un nuevo e importante cliente lo que nos hace pensar que el crecimiento del 2018 será mayor. Pese al entorno de incertidumbre la empresa ha obtenido resultados positivos.

#### Operaciones :

Se refuerza la estructura del área operaciones incorporando nuevo personal al área de Servicio al Cliente. Se da mayor importancia a la comunicación, capacitando al personal que realiza entregas en herramientas que permiten el seguimiento de las entregas y el reporte de novedades. Se refuerzan con capacitaciones los procedimientos a seguir en las entregas.

#### Calidad y Regulatorios:

Además del cumplimiento de los procesos y procedimientos relacionados con Buenas Prácticas de Transporte, en el año 2017 se ejecutaron los 2 programas dentro del ámbito de Riesgos Laborales incorporados por el Ministerio de Trabajo que son:

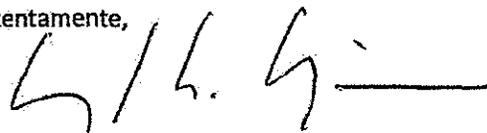
1. Prevención de Alcohol, Tabaco y Drogas en el Ámbito Laboral
2. Prevención de Riesgos Psicosociales

En cuanto a los resultados financieros obtenidos por la empresa en este año en relación al anterior no existe variación en las ventas, sin embargo es importante mencionar que se ha logrado disminuir los gastos lo que da como resultado una mayor utilidad que la del año pasado.

Debo mencionar que los objetivos para este año son incrementar las ventas del año pasado en un 50%, reforzar la certificación en Buenas Prácticas de Transporte e incorporar más flota a la certificación, así como reforzar el Servicio al Cliente en todas las áreas y en todo el personal.

Finalmente, quisiera agradecer a los accionistas y a todo el personal por su apoyo y esfuerzo durante el 2017, tenemos una gran expectativa porque el 2018 sea un año de mayor crecimiento.

Atentamente,



Gonzalo Mier Araujo  
GERENTE GENERAL  
ORIONCARGO S.A.