

**INFORME DE GERENTE 2016  
ORIONCARGO S.A.**

Quito 31 de marzo del 2017

Señores:  
**Accionistas de Orioncargo S.A.**

El presente informe de gerencia tiene como objetivo someter a consideración de la Junta General Ordinaria de la empresa SISTEMAS INTEGRADOS DE CARGA ORIONCARGO S.A. los temas de mayor relevancia del 2016 para las actividades de la empresa. Se incluyen también los resultados de gestión alcanzados por esta gerencia general.

En este año hemos tenido un crecimiento en talento humano designado a cumplir con procedimientos necesarios para el correcto direccionamiento del servicio de transporte dado para los clientes incluyendo líderes tanto en la parte operativa del transporte como en el manejo de servicio al cliente. Adicionalmente en este año se empezó con la implementación de sistemas de entregas bajo software para información de entregas en línea para un mejor control desde el despacho hasta la entrega de los productos, proporcionando información a tiempo real al cliente.

Adicionalmente gracias a la implementación del nuevo sistema contable QuickBooks se ha mejorado la presentación de los informes contables y el tiempo en el ingreso de documentación y se espera que para el próximo año se incremente la cantidad de reportes y mejorar la visibilidad contable de la empresa

Cabe recalcar que la empresa obtuvo de forma individual la certificación dada por el ARCSA en (BPA y BPT), buenas prácticas de almacenamiento, distribución y transporte y gracias a esto se ha dado capacitaciones constantes a los transportistas tanto internos como externos dando apertura a entrar con mejores oportunidades al mercado.

El trabajo de todo el equipo de ORIONCARGO S.A. nos ha permitido cerrar el año con los buenos resultados que hemos podido constatar, a pesar de no obtener las utilidades esperadas sabemos que la empresa está generando un crecimiento favorable por lo que buscamos promover la capacidad de innovación, liderazgo y aprendizaje de nuestro personal, justamente para mantener un proceso de mejora continua.

Finalmente, cabe también recalcar que todavía tenemos que trabajar para alcanzar nuestras metas, por lo tanto el Compromiso de Seguridad continuará su implementación con aún más fuerza en el 2017. Finalmente, quisiera agradecer a los accionistas por su apoyo y dirección durante el 2016, al igual que a todo el equipo de ORIONCARGO S.A. Tenemos lo necesario para lograr los objetivos planteados para este nuevo año.

Atentamente,



**Gonzalo Mier  
GERENTE GENERAL  
ORIONCARGO S.A.**