
**INFORME ANUAL DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE VIAJES Y
PROMOCIONES MAGUI TURISMO CIA. LTDA AÑO 2013**

Señores Socios:

En mi calidad de Gerente de Magui Tours Cia. Ltda., y cumpliendo con los Estatutos, de nuestra Compañía, presento a ustedes señores socios sobre la gestión realizada durante el año 2013, después de haber analizado los informes contables del presente ejercicio.

Cada vez se está haciendo más difícil el trabajo de una Agencia de Viajes, ya que las mismas líneas aéreas nos quieren desplazar y solo ellas tienen los beneficios, pues también están cobrando el fee de emisión de pasajes emitidos en sus oficinas, nos emiten débitos por todo y nadie puede reclamar, no nos ayudan en revisiones, es totalmente injusto el trato que nos dan, y con el 1% de comisión que nos pagan no significa nada ante el esfuerzo que hacemos.

Hemos puesto especial interés en vender paquetes turísticos ya que como ustedes conocen ganamos una comisión del 10%, a pesar que los Mayoristas especialmente los operadores de Charters nos han bajado la comisión pues nos calculan sobre el 70% del costo del paquete, pero es lo que nos ayuda para solventar los gastos.

A pesar de esta situación jamás hemos descuidado en cumplir con todas las obligaciones que tenemos.

Se contrató a la Señora Giovanna Gómez para que nos ayude puesto que con el convenio con Travelnet la facturación se incrementó mas no los ingresos, dicha Señora puso mucho interés y aprendió en poco tiempo.

La Dra. Isabel Dávalos Contadora de la Compañía por el lapso de 10 años puso su renuncia debido a cambio de trabajo en la ciudad de Quito

El Sr. Alex Talledo, renunció en el mes de Diciembre y no se ha contratado ningún reemplazo, debiendo liquidarle al mismo según lo que dicta la ley.

Insisto que el cobro de servicios, llenar solicitudes de visas, asesorar para viajes nos permite el cobro de fees, igual en la emisión de pasajes, es nuestro ingreso fuerte que nos ayuda a salir adelante y hoy no dejamos de cobrar absolutamente a nadie que nos solicita nuestros servicios.

La utilidad ha bajado por el aumento de sueldos y por pago de salario digno y en general todos los gastos como ustedes conocen se han incrementado notablemente.

Agradezco a todos por su confianza y espero comprendan que el trabajo ha cambiado tanto por la cantidad de Agencias que sin ser ni Compañías realizan competencia desleal por lo que hemos hecho un gran esfuerzo, para tratar de sacar adelante a la Compañía. Gracias por su apoyo a mi Gestión.

(Firma de Magdalena Moya Z.)

Magdalena Moya Z.

Ambato, 15 Abril del 2014