

## **INFORME ANUAL DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE VIAJES Y PROMOCIONES MAGUI TURISMO CIA.LTDA AÑO 2012**

Señores Socios:

*En mi calidad de Gerente de Magui Tours, y cumpliendo con los Estatutos, de nuestra Compañía, presento a ustedes señores socios sobre la gestión realizada durante el año 2012 , después de haber analizado los informes contables del presente ejercicio..*

*Cada vez se está haciendo más difícil el trabajo de una Agencia de Viajes, ya que las mismas líneas aéreas nos quieren desplazar y solo ellas tienen los beneficios, pues también están cobrando el fee de emisión de pasajes emitidos en sus oficinas, nos emiten débitos por todo y nadie puede reclamar, no nos ayudan en revisiones , es totalmente injusto el trato que nos dan, y con el 1% de comisión que nos pagan no significa nada ante el esfuerzo que hacemos.*

*Hemos puesto especial interés en vender paquetes turísticos ya que como ustedes conocen ganamos una comisión del 10%, a pesar que los Mayoristas especialmente los operadores de Charters nos han bajado la comisión pues nos calculan sobre el 70% del costo del paquete, pero es lo que nos ayuda para solventar los gastos.*

*A pesar de esta situación jamás hemos descuidado en cumplir con todas las obligaciones que tenemos.*

*Se contrató al señor Mario Fiallos para que reemplace a Vicky*

*Villacis, a pesar que no sabia nada puso mucho interés y aprendió en poco tiempo, pero desgraciadamente le salió otro trabajo con un sueldo superior y también renunció.*

*Luego contraté al Sr. Alex Talledo, que ya trabajó en una agencia pero de las que no emiten pasajes y desgraciadamente me equivoqué y*

*a base de exigirle hoy puede desempeñarse de manera regular, intenté buscar otra persona, pero no hay gente preparada para agencias de viajes tienen título de Ingenieras en Turismo pero no conocen la materia.*

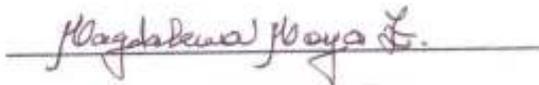
*Insisto que el cobre de servicios llenar solicitudes de visas y fees de emisión de pasajes, es nuestro ingreso que nos ayuda a salir adelante ,y hoy no dejamos de cobrar absolutamente a nadie que nos solicita nuestros servicios,.*

*Los ingresos por comisiones en venta de pasajes son de \$ 5.653.35 que representa apenas el uno por ciento que nos pagan las aerolíneas, .*

*Por comisiones en ventas de tours tenemos la suma de \$ 10.719.30 gracias al interés puesto en realizar este tipo de ventas que si nos dejan utilidad..Pero el mejor ingreso es por servicios con un total de \$ 13.113.00*

*La utilidad ha bajado por el aumento de sueldos y en general todos los gastos como ustedes conocen se han incrementado notablemente..*

*Agradezco a todos por su confianza y espero comprendan que el trabajo ha cambiado tanto por la cantidad de Agencias y la competencia desleal por lo que hemos hecho un gran esfuerzo, para tratar de sacar adelante a la Compañía. Gracias por su apoyo a mi gestión.,*

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Magdalena Moya Z.', is written over a horizontal line.

*Magdalena Moya Z.*

**Ambato, 12 Abril del 2013**