

**INFORME ANUAL DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE VIAJES Y
PROMOCIONES MAGUI TURISMO CIA.LTDA AÑO 2011**

Señores Socios:

En mi calidad de Gerente de Magui Tours, y cumpliendo con los Estatutos, informo a ustedes sobre la gestión realizada durante el año 2011 , después de haber analizado los informes contables del presente ejercicio..

Hemos puesto especial interés en vender paquetes turísticos ya que como ustedes conocen ganamos una comisión del 10%, a pesar que los Mayoristas especialmente los operadores de Charters nos han bajado la comisión pues nos calculan sobre el 70% del costo del paquete, pero es lo que nos ayuda para solventar los gastos.

Se ha dado cumplimiento con todas las obligaciones patronales con el personal y cubrir todos los gastos que demanda nuestra Empresa. Estamos al día con el IESS pues jamás nos hemos descuidado con esta obligación patronal.

Informo que en el mes de Noviembre la señorita Victoria Villacis quien se desempeñaba en counter presentó su renuncia voluntaria, la misma que acepte inmediatamente, pues , me dio muchos problemas relacionados con la emisión de pasajes pues no acataba las normas lo que nos ocasionó la emisión de Débitos de parte de las aerolíneas.

En su liquidación se le descontó esos valores pues no podía asumir la Agencia.

Sin duda el cobro de servicios y fees de emisión de pasajes, es nuestro ingreso que nos ayuda a salir de la crisis ,y no hemos dejado de cobrar absolutamente a nadie que nos solicita nuestros servicios, alcanzando una suma de 14.626,68



Los ingresos por comisiones en venta de pasajes son de \$ 6.685,10 que representa apenas el uno por ciento que nos pagan las aerolíneas, esto si tuviéramos un porcentaje más alto el ingreso se triplicaría o algo más. Además refleja como ustedes pueden ver la gran diferencia con los ingresos por concepto de fees.

Por comisiones en ventas de tours tenemos la suma de \$ 16.999,95 como pueden observar este rubro se ha incrementado notablemente con relación al Ejercicio anterior, gracias al interés puesto en realizar este tipo de ventas que si nos dejan utilidad..

En ingresos totales tenemos la suma de \$ 39.147,55 superior a la del año pasado, los gastos ascienden a 33.189,51 superior al del año anterior tomando en consideración el alza de Salarios lo que no podemos de ninguna manera bajar este rubro que es el más alto.

Tenemos ua utilidad de \$ 5.958,04 antes del Impuesto a la Renta y del reparto de utilidades de los empleados. La utilidad a distribuirse es de 3.097,56 lo que se repartirá a los Socios.

Agradezco a todos por su confianza y espero comprendan que el trabajo ha cambiado tanto por la cantidad de Agencias y la competencia desleal por lo que hemos hecho un gran esfuerzo, para tratar de sacar adelante a la Compañía. Gracias por su apoyo a mi gestión.

Magdalena Moya Z.
Magdalena Moya Z.

Ambato, 27 Abril del 2012

