

INFORME ANUAL DE GERENCIA A LOS SOCIOS DE VIAJES Y PROMOCIONES MAGUI TURISMO CIA.LTDA AÑO 2010

Señores Socios:

En mi calidad de Gerente de Magui Tours, y cumpliendo con los Estatutos, informo a ustedes sobre la gestión realizada durante el año 2010.

Los objetivos previstos para este ejercicio se han cumplido, a pesar de los inconvenientes que se han tenido, especialmente la competencia desleal de parte de las otras Agencias, lo que nos ocasiona pérdida de ventas por las prácticas que tienen de bajarse los precios y no cobrar fees y como los clientes preguntan en todas las Agencias .

Por eso hemos puesto especial interés en vender paquetes turísticos lo que si nos deja una buena comisión que nos pagan los mayoristas.

Hemos logrado cumplir con todas las obligaciones patronales con el personal y cubrir todos los gastos que requiere nuestra Empresa. Estamos al día con el IESS jamás nos hemos descuidado de cumplir con esta obligación patronal.

Informo que en el mes de Noviembre el Sr. Oscar Moya presentó su renuncia voluntaria, la misma que acepte inmediatamente, pues , como había mencionado en el informe anterior éll era muy difícil, no respetaba las reglas y hacia lo que el quería, por esto la renuncia la tramite en la Inspectoría de Trabajo como manda la Ley y se le entregó su liquidación. Con la salida del señor he logrado recuperar algunos clientes que nos dejaron por su mala atención.

En el Estado de Resultados tenemos la cantidad de \$ 14.030.92 dolares cantidad que corresponde al cobro de Servicios,y fees por servicios de

consultas y trámites generales y que se ha insistido tanto y lo que nos representa un gran ingreso, esta 'práctica la seguiremos llevando el próximo año, pues en realidad es la que nos salva.

Los ingresos por comisiones son de \$ 8.397,32 que representa apenas el uno por ciento de comisión que nos pagan las aerolíneas, esto si tuviéramos un porcentaje más alto el ingreso se triplicaría o algo más.

Por comisiones en ventas de tours tenemos la suma de \$ 6.806,21, yo aspiraba ganar más por este concepto, desgraciadamente no hemos podido incrementar por la competencia, como explicaba al inicio de mi informe, he optado por contratar unFree lance para que se encargue de hacer ventas fuera de la oficina, estoy esperando resultados en el próximo año.

En ingresos totales tenemos la suma de \$ 31,714,87 superior a la del año pasado, los gastos ascienden a \$29.830,79 superior al del año 2009tomando en consideración el alza de Salarios lo que no podemos de ninguna manera bajar este rubro que es el más alto.

Tenemos ua utilidad de \$ 1.884,08 antes del reparto de utilidades de los empleados y pago del Impuesto a la Renta. La utilidad a distribuirse es de \$ 879,92 lo que se repartirá a los Socios.

Agradezco a todos por su confianza y espero comprendan el trabajo que se ha desplegado en este año, para tratar de sacar adelante a la Compañía. Gracias

Magdalena de Moya Z.
Magdalena Moya Z.

