



**INFORME ANUAL DE GESTIÓN A LOS SOCIOS DE VIAJES Y PROMOCIONES MAGUI
TURISMO CIA LTDA AÑO 2009.**

Señores Socios:

Dando cumplimiento a los estatutos de nuestra Compañía, presento a ustedes la gestión realizada en mi calidad de Gerente General, así como los resultados obtenidos en el ejercicio económico del año 2009.

Se ha dado fiel cumplimiento a todas las obligaciones patronales como: sueldos, aportes al IESS, décimos, los mismos que han sido cancelados oportunamente. Igualmente se ha cumplido con el incremento salarial. De la misma manera se ha cumplido con los pagos de arriendo, servicios luz, teléfono, internet sin generar mora de ninguna clase.

En lo referente al personal, se ha tenido una fuerte resistencia para que cumplan con sus obligaciones, se les ha solicitado muy comedidamente cambien su comportamiento en bien de la empresa, que tengan mejor actitud con los clientes, que sean más cordiales y den una buena atención para que ocupen nuestros servicios, pues es su obligación en beneficio de la Agencia. Si no cambian lamentare dar a conocer a la Inspección de Trabajo.

Cabe mencionar que nuestra Agencia no ha dejado de cobrar los FEES o cargos por servicios en todas las emisiones de tickets, reconfirmación de vuelos, formularios para visados y todo tipo de asesoramiento. Hemos incrementado en algo estos servicios pues es la única manera de sobrevivir, igual lo están haciendo las mismas Líneas Aéreas. Dada la crisis, hemos insistido en venta de paquetes turísticos pues percibimos un 10 % de comisión. Gracias a esta gestión hemos podido cubrir gastos, pues de lo contrario con el 1% sería imposible.



MAGUI



Hay que considerar que el monto de gastos alcanza USD. 25.306,47 es una cantidad considerable tomando en cuenta el bajo porcentaje de comisión, pero, ustedes comprenderan que los gastos de gestión son los mas altos. Hay una utilidad de 1.962,44 inferior a la del año 2008 y luego del reparto de participación de trabajadores es de USD. 775,02 en realidad es muy baja, pero cubrir gastos ya es un logro de la empresa, se ha hecho un trabajo muy sacrificado y arduo para que el balance nos arroje un resultado positivo. Esto es importante pues la IATA nos califica los resultados y debemos cumplir con ciertos parámetros de producción, de lo contrario exigen presentar garantía.

Termino agradeciendo a todos quienes han colaborado decididamente conmigo.

Gracias.

Magdalena de Moncayo
Magdalena de Moncayo