

INFORME GERENCIAL DE GESTION 2017

Señores Accionistas:

El entorno financiero en el cual se desempeñó la compañía durante el año 2017 presentó las siguientes características:

INGRESOS POR VENTAS:

MES	VENTAS	PRESUPUESTO	DIFERENCIA	% CUMPLIMIENTO
TOTAL	\$ 30,562,610.02	\$ 32,306,353.82	\$ (1,743,743.79)	94.60%

Tabla 1. Ventas 2017 Gettareq S.A.

Las ventas en el 2017 alcanzaron la cifra de \$ 30, 562,610.02 versus \$32, 306,353.82 de presupuesto, lo cual significa un cumplimiento del 94.60% en ventas para el periodo en mención.

Como factores relevantes dentro del comportamiento del mercado en el año, tenemos los siguientes:

- El 01 de junio de 2017 la tarifa del IVA regresó al 12% luego de estar en el 14% durante un año desde junio 2016 como parte de las medidas adoptadas dentro de la Ley Orgánica de Solidaridad y de Corresponsabilidad Ciudadana para la reconstrucción y reactivación de las zonas afectadas por el terremoto del 16 de abril de 2016 publicada en R.O. el 20 de mayo de 2016.

RENTABILIDAD BRUTA:

	2017	%
VENTAS	\$ 30,477,856.03	
COSTO DE VENTAS	\$ 24,138,636.03	
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS	\$ 6,339,220.00	20.80%

Tabla 2. Utilidad bruta de la operación 2017 Gettareq S.A.

Al cierre del 2017, la compañía refleja una rentabilidad bruta de 20.80% sobre las ventas versus el 19.71% del 2016; esto significa una mejora 1.09 puntos porcentuales frente al año anterior, es decir el 5.53% de incremento en el 2017 versus 2016.

OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES:

En el 2017 se registraron \$ 39,039.50 por concepto de ingresos por reversión de reservas actuariales, esta información se obtuvo del informe actuarial 2017 realizado por Logaritmo.

GASTOS OPERACIONALES:

GASTOS OPERACIONALES	2017	% VENTA	% GASTOS	% GASTOS ACUM.
GASTOS DE TALENTO HUMANO	\$ (3,686,224.61)	12%	54%	54%
GASTOS DE VENTAS EN FARMACIAS	\$ (1,824,347.02)	6%	27%	81%
GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ (721,682.68)	2%	11%	91%
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	\$ (311,386.16)	1%	5%	96%
OTROS GASTOS	\$ (292,618.12)	1%	4%	100%
TOTAL	\$ (6,836,258.59)	22%		

Tabla 3. Gastos operacionales 2017 Gettareq S.A.

La estructura de gastos de la compañía está compuesta principalmente por gastos fijos. Siendo los gastos de sueldos y salarios, beneficios sociales, alquiler de locales y servicios básicos los predominantes.

- **Gastos de Talento Humano:** este rubro constituye el 12% de la venta, y el 54% de los gastos operacionales. Posicionándose como el grupo de gastos más importante dentro de la empresa. Al cierre del año, la nómina contaba con 448 trabajadores.
- **Gastos de Ventas (en Farmacias):** este grupo de cuentas de gastos lo lidera el pago de arriendos. Le sigue el gasto en servicios básicos y mantenimiento. Al término del año 2017 la cadena cerró con 126 locales operativos en cinco provincias y más de 19 cantones. Muchos de nuestros locales brindan servicio a centros hospitalarios importantes en nuestra área de influencia.
- **Gastos Administrativos:** en este grupo se registran los gastos de seguridad y guardiana, seguros, suministros, mantenimiento de vehículos y equipos de oficina, entre otros varios.
- **Depreciaciones y Amortizaciones:** reflejan el desgaste natural de los activos tangibles e intangibles dentro de la empresa, tanto en farmacias como en administración (oficinas y bodega).
- **Otros gastos:** incluyen los gastos financieros y gastos no deducibles generados durante el periodo de operación de la empresa.

UTILIDAD CORRIENTE DEL PERIODO:

	2017
UTILIDAD BRUTA	\$ 6,339,220.00
OTROS INGRESOS	\$ 870,849.49
TOTAL UTILIDAD OPERACIONAL	\$ 7,210,069.49
GASTOS OPERACIONALES	\$ (6,836,258.59)
UTILIDAD/ PERDIDA CORRIENTE	\$ 373,810.90

Tabla 4. Resultado periodo 2017 Gettareq S.A.

El 2017 cierra con una utilidad corriente de \$ 373,810.90 antes de participación a trabajadores e impuesto a la renta. En comparación con el año anterior, el periodo 2017 presenta resultados a favor mayores. El crecimiento de la utilidad es del 309%.

GETTAREQ S.A.

En general, se evidencia una evolución positiva en el margen y los ingresos por mejores negociaciones. Cabe mencionar que, a pesar de la mejora en ingresos, la estructura de gastos de la empresa es en su mayoría fija y el crecimiento de la cadena acarrea mayores gastos mientras se espera a que los puntos de venta maduren.

ÍNDICES FINANCIEROS:

INDICES FINANCIEROS	AL 31-DIC-17
CAPITAL DE TRABAJO	\$ (1,197,151.22)
ESTADO DE LIQUIDEZ	0.86
ROTACION DE INVENTARIO	85
PERIODO PROMEDIO DE PAGO	95
RENTABILIDAD SOBRE VENTAS	1.23%

Tabla 5. Indicadores de gestión 2017 Gettareq S.A.

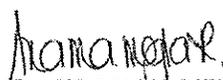
Éste fue un año de cambios importantes para la empresa. A partir de abril 2017 las operaciones de logística de la cadena se realizan desde una nueva bodega, adecuadamente acondicionada para cumplir con los mejores estándares de calidad en temas de almacenamiento. Es así que, se obtuvo la certificación de Buenas Prácticas de Almacenamiento – BPA – luego de un proceso de auditoría satisfactorio y que culminó sin observaciones por parte del ente de control.

Como comentario adicional, se trabajó arduamente para mejorar procesos de bodega que impactan directamente en el abastecimiento a los puntos de venta. Se fortaleció la estructura organizacional en el ámbito comercial en departamentos de análisis de mercado y trade marketing.

Se realizó una renovación de la oficina principal para distribuir los puestos y el espacio de trabajo en general de una mejor manera. Con todo esto, estamos plantando los cimientos para el crecimiento orgánico de la empresa a futuro.

Los Balances y los anexos con el Informe del señor Comisario de la Compañía están a disposición de los señores accionistas.

Atentamente,


ING. ANA MARÍA MEJÍA RODRIGUEZ
GERENTE GENERAL

