

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2014

Quito, 31 de Marzo de 2015

Señores

SOCIOS

HOTEL INCA IMPERIAL S.A.

Presente.-

Dando cumplimiento a normas establecidas en la Ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, en calidad de Gerente General y Representante Legal de la Compañía, me permito poner a su consideración el presente informe de labores, correspondiente al ejercicio económico-financiero 2014.

El ejercicio objeto de este informe constituye un año de un decrecimiento mínimo comparado al ejercicio anterior, esto fruto del mantenimiento de las instalaciones del Hotel, así como la solicitud de organismos como el Cuerpo de Bomberos quienes dentro de su normativa exigen la tenencia de una red seca que permita al Hotel el abastecimiento adecuado en casos de emergencia. Por tanto el Hotel que se caracteriza por el cumplimiento de la normativa vigente ha puesto en marcha dicha construcción que finalmente se encuentra 100% funcional. Adicionalmente dentro del mantenimiento de las instalaciones es importante recalcar la modernización de equipos en las habitaciones de los huéspedes que incidan en el confort de nuestros clientes y se logre una réplica positiva como parte de la promoción de nuestro servicio. Otra de las áreas en las que estamos modernizando estrategias y políticas es en el Restaurante del Hotel puesto que dentro del análisis formulado, detectamos una rentabilidad mínima a nuestras expectativas, por tanto será importante una reestructuración en políticas de producción, compras y recurso humano que permita llegar a cumplir el objetivo de rentabilidad en esta área.

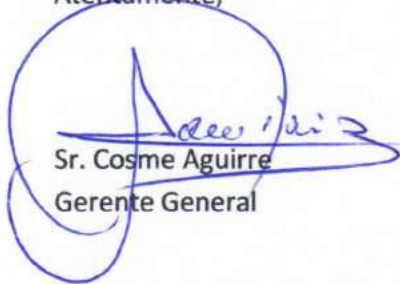
En el campo administrativo, continuamos con la restructuración de políticas administrativas, comerciales y financieras que permitan el mejoramiento continuo de nuestro servicio y que generen además flujos de efectivo.

Actualmente el sistema Practisis se encuentra en ejecución total, lo cual ha favorecido notablemente en la reducción de tiempos de procesos y mayor control sobre las operaciones, sin embargo hay que destacar que la tecnología sigue avanzando y por tanto es importante la actualización en cuanto a pagos en línea hoy en día muy utilizado por los clientes especialmente del exterior que llegan a nuestras instalaciones.

En el siguiente año se dará mayor realce a la parte de la comercialización de nuestros servicios, y se continuará con el control de los costos y gastos variables de la operación; y el mejoramiento de políticas y procedimientos que permitan generar una rentabilidad que favorezca el crecimiento de la Compañía.

Finalmente, es importante destacar el compromiso de parte de la Administración para conseguir los objetivos de la empresa en pro de su crecimiento y fortalecimiento en el sector Hotelero.

Atentamente,



Sr. Cosme Aguirre
Gerente General