

## INFORME DE GERENCIA

Servicios Ocupacionales Biocupacional Cia. Ltda., luego del inicio de actividades el 28 de agosto del 2013 constituida con el objeto social de prestar servicios de atención médica integral, destinados a satisfacer las necesidades del sector privado como público. Y como empresa nueva con ya dos años de funcionamiento y luego de atravesar el primero año de una pérdida de 16.760,94; la compañía ha tenido que afrontar procesos de organización de cada uno de los departamentos operativos y administrativos, empezando con la contratación del personal.

### **Ámbito Económico.-**

Como fue mencionado en el informe del año anterior los ingresos por los servicios prestados se vieron realizados este año fiscal; los mismos que permitieron sostener cada uno de los costos operativos y gastos administrativos efectuados.

El resultado que se presenta para el ejercicio 2014 es de una utilidad neta de 138.888,48; que representa el 9,72% de rendimiento y originada por los servicios médicos prestados a Empresas Aseguradoras, atenciones directas y convenios con terceros.

### **Ámbito Administrativo.-**

La administración para este año ha permitido obtener un resultado positivo que le permite tomar decisiones a futuro, mediante la organización de los procesos operativos y el apoyo para obtener un Sistema Integrado Automatizado propio, con la contratación de personal capacitado en el tema. Siempre destinado a la simplificación de los procesos manuales que limitan el servicio e imagen de la compañía.

### **Ámbito Empleados.-**

A todo el personal contratado a través del Departamento de Personal se ha brindado todos los beneficios de ley y además adicionales por parte de la compañía. Y la creación de un ambiente agradable en el trabajo con la fijación de procesos y funciones claras que permitan su buen desenvolvimiento.

### **VISION A FUTURO**

La gerencia tiene a un corto plazo planificar, organizar y consolidar una empresa sólida y solvente, misma que pueda generar los ingresos suficientes mediante un



servicio de calidad a los clientes con el respaldo de las Normas de Calidad ISO.  
Para obtener un capital de trabajo que le cumplir con sus obligaciones.

Atentamente,



Dr. Gustavo Edidhson Terán Garcés  
Gerente General