

INFORME DE GERENCIA

Señores socios de:

CENTRO DE DIALISIS LATACUNGA CENDIALAT CIA. LTDA.

En cumplimiento a las disposiciones Estatutarias de la Compañía y Legales vigentes, me permito poner a su consideración el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio económico 2014.

TALENTO HUMANO

Debido a los requerimientos de personal por parte del gobierno nacional, en el área de salud, la estabilidad de profesionales principalmente médicos, es difícil de mantener, pues es su aspiración pertenecer a una institución del MSP e IESS, por aspiraciones salariales y desarrollo profesional. Esta situación ha determinado una permanente preocupación para la Gerencia, buscando contratar personal estable y comprometido con la Compañía; es así que se dispone de una plantilla de profesionales que cubren todos los turnos, siendo un logro para la Compañía mantenerlos dentro de su nómina, y así durante todo el tiempo proveer del personal adecuado y preparado a nuestros pacientes. A pesar de las circunstancias del mercado laboral, hemos dotado a nuestros pacientes del grupo completo de profesionales durante todo el año, lo que ha permitido que nuestros pacientes cuenten con atención integral.

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA

En este nuevo periodo fue indispensable dotar Centro de Diálisis de los equipos necesarios, es así que se invirtió en la adquisición mobiliario por \$5078.78 ya que se crearon espacios físicos para las áreas de Psicología, Nutrición, Trabajo Social, Jefe de enfermeras, mismas que debían ser amobladas y dotadas de todo el mobiliario requerido para el correcto desempeño de esas áreas, también se realizaron adquisiciones de Equipos de Computación para las áreas mencionadas anteriormente por \$ 2079,47; además se canceló la totalidad del Software contable FENIX por \$825,00. Para la sala de hemodiálisis se adquirieron 4 sillones de hemodiálisis por \$4800,00, un desfibrilador por \$ 2700,00, un monitor multiparámetros por \$1800,00. Además se adquirieron

televisores para la sala de espera de pacientes, un coche de limpieza para la sala de hemodiálisis y otros equipos indispensables según la normativa vigente respecto al Ministerio de Salud lo que significó una inversión de \$ 1392,00. Todo para dar la mayor comodidad y atención a nuestros pacientes y al personal que labora en la empresa.

MATRIZ DE LICENCIAMIENTO

En cuanto a la NORMA TÉCNICA PARA EL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN, SELECCIÓN, CALIFICACIÓN, Y ADQUISICIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD Y DE LA RED PRIVADA COMPLEMENTARIA emitida bajo Acuerdo Ministerial 004195 del Ministerio de Salud Pública, a finales del año anterior se han dirigido acciones a cumplir los requisitos y condicionamientos de la Matriz de Licenciamiento, para lo cual se realizaron cambios, adecuaciones e inversiones en los cuatro aspectos que señala la matriz, lo que conllevó a eliminar el auditorio y convertirlo en oficinas destinadas al equipo multidisciplinario , jefe de enfermería y archivo clínico, así como también se construyeron otras áreas faltantes, en el área de la terraza, mismas que fueron destinadas a Lavandería, Zona de Esterilización y Mantenimiento.

Con todas las adecuaciones y mejoras que se efectuaron al Centro de Diálisis el Ministerio de Salud visitó nuestras instalaciones en el mes de julio para efectuar la revisión correspondiente al Proceso de Licenciamiento, en el cual CENDIALAT CIA. LTDA. fue Licenciada por parte de dicha entidad obteniendo un 94% en la inspección realizada.

ASPECTOS IMPORTANTES

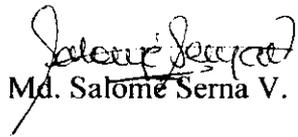
Durante el ejercicio 2014 es importante señalar:

La colaboración del personal en sus distintas áreas que han permitido atender a los pacientes con profesionalismo y calidad humana, aspecto que se demuestra en la fidelidad de nuestros pacientes.

Es interés especial de esta administración la atención eficiente y cálida a los pacientes, porque el servicio de calidad es nuestra mejor publicidad que permitirá el crecimiento

de la Compañía y por lo tanto de quienes la conformamos. Corresponde a ustedes estimados socios de Centro de Diálisis Latacunga Cia. Ltda., establecer los lineamientos que su Compañía seguirá en el futuro.

Atentamente,



Md. Salomé Serna V.

GERENTE GENERAL